

平成25年度 2月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想) きれいでした。(8歳/男性), すごく勉強になりました。(9歳/女性) ティラノサウルスがよかった。(13歳/女性), パイプで楽器がおもしろかった。(7歳/女性) みかん選別機が復活してうれしいです。(6歳/男性), ロケットの飛ぶ仕組みがおもしろかった。(9歳/女性) 楽しかったです。(8歳/男性), 電気自動車に乗れておもしろかった。(41歳/男性) 恐竜エリアが心惹かれた。(23歳/男性), 恐竜がとてもよかったです。(9歳/男性) 恐竜が動いておもしろかった。(6歳/男性) (9歳/女性) 深海生物を探そうに興味があり楽しみです。(6歳/男性) 飛行機づくり、恐竜の動きがおもしろかった。(4歳/男性)</p>
	回答	<p>それぞれに興味を持って展示を楽しんでいただいているようですね。 楽しみながら学べる施設ですので、またリピーターとしてご家族と一緒にどうぞお越しください。</p>
2	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想) プテラノドンの案内板の矢印どおりに見たがプテラノドンが見えない。残念である。案内員がいなければ分からなかった。(無記/無記) ペルヌーイの定理の送風機の出力が弱いようです。(無記/無記)</p>
	回答	<p>ありがとうございます。 何かご不明の点などがございましたら、案内員をはじめ近くの職員までお声掛けください。 みなさまの「気づき」が博物館を良くしていくことにつながってきますので、これからもご遠慮なくご意見をお願い致します。</p>
3	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望) S・ベッテルのF1マシンの展示をしてほしい。(16歳/男性) より見やすく分かりやすくしてほしい。(無記/無記) 宇宙に関する展示、自然災害に関する展示を企画してほしい。(42歳/男性) (3歳/男性) 屋外展示に行く所を右に曲がってプールのはたで(石のベンチ辺り)手を叩くとやまびこのように2回跳ね返ってきます。非常におもしろく、楽しいので「やまびこスポット」を指定してみたいはいかがでしょうか？(52歳/男性) 恐竜ダンスが見たかったです。(28歳/女性), 昭和の博物館や人体に関する展示をしてほしい。(6歳/男性) 常設展のリニューアルをお願いします。(10歳/女性), 太鼓台の模型を置いてほしい。(8歳/男性) 大人でも楽しめるものを希望します。(41歳/男性), 地球の生命の歴史について展示してほしい。(6歳/男性)</p>
	回答	<p>たくさんのご意見、ご要望ありがとうございます。 展示については展示物の更新を計画的に実施しています。今後の参考にさせていただきます。</p>
4	ご意見	<p>[展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかった。(6歳/男性) むしのプラネタリウムがよかった。(無記/無記)</p>
	回答	<p>ありがとうございました。 今後もプラネタリウムについては新番組が登場する予定です。 ぜひご来館いただき、ご覧ください。</p>
5	ご意見	<p>[展示の感想] (プラネタリウムへの要望) プラネタリウムの内容が毎回同じなので、毎月内容を変えてほしい。(31歳/女性) メインイベント(今回はシークレット・オブ・ザ・サン)を時間で区切らないでほしい。14:03に着いたから見られなかった。(33歳/男性)</p>
	回答	<p>申し訳ございません。 たくさんの方に観ていただくために、一定期間スケジュールを組んで投影しています。 また、投影時間中はドーム内が暗いために座席へのご案内が難しい場合や足元が見えずお怪我をされることも予想されますので、投影が始まると途中入場をご遠慮いただいておりますので、ご理解をお願い致します。</p>

No.	内容	
6	ご意見	<p>[施設サービス] (イベントの感想) わくわくサイエンス広場のキャップライトをつくろうがよかった。(10歳/女性) わくわくサイエンス広場の手漕ぎのトロッコ、空気砲、ロボットの玉入れがおもしろかった。(40歳/女性) キーホルダーづくりが楽しかった。(7歳/女性)</p>
	回答	<p>ご来館ありがとうございます。 わくわくサイエンス広場以外にも友の会と共催で5月と8月にサイエンスイベントを実施しています。 たくさんの方に来館いただきイベントに参加いただいておりますので、ぜひご参加ください。</p>
7	ご意見	<p>[施設サービス] (イベントの要望) スライムづくりをしてほしい。(13歳/女性) ロボットのイベントをお願いします。(6歳/男性) 宇宙の映画をしてほしい。(6歳/男性) 恐竜に関するイベントを希望。(4歳/男性) 剣道、スライムを企画してほしい。(13歳/女性)</p>
	回答	<p>イベントに関する要望をありがとうございます。 ご要望の中にはサイエンスイベントやワークショップで実施しているイベントもあるようです。 また、宇宙の映画はプラネタリウムで存分に星の世界をお楽しみいただけたらと思います。 博物館では親子で参加できる講座も多数ございますので、ぜひご参加ください。</p>
8	ご意見	<p>[施設サービス] (施設への要望) 大人の入場料をできるだけ安価にしてほしいです。再々来ることができそうです。(無記/男性)</p>
	回答	<p>みなさまからお預かりしております観覧料は博物館の運営および施設維持管理に使用させていただいております。 子どもたちが長きにわたり楽しく学べる教育施設として、これからも展示やイベントの企画、施設維持管理など効率的な運営を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解をいただき、これからも足を運んでいただければ幸いです。</p>
9	ご意見	<p>[施設サービス] (施設への要望) wi-fiかLTE回線が繋がるようにしてほしい。科学博物館なのにアナログ過ぎ！(41歳/男性) そろそろwi-fiを入れてください。(10歳/女性) 科学博物館なのにいまだにwi-fiがないのはおかしい。3Gのままだし。(40歳/女性)</p>
	回答	<p>もうわけ 申し訳ございません。 現在のところ、当館ではwi-fiの対応はしていません。 できれば滞在中にはインターネットではなく、目の前の人とコミュニケーションをとりながら、博物館を存分に楽しんでいただければと思います。</p>
10	ご意見	<p>[施設サービス] (施設への要望) 自動販売機にファンタを置いてほしい。ファンタの150ml希望。(13歳/女性)</p>
	回答	<p>エントランス(ショップ入口)にある自動販売機にはファンタグレープの280mlを入れています。 グレープでよければご希望の量よりも多いですが、ご利用ください。</p>