

アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想)</p> <p>恐竜が動いたこととペンギンのオーロラを見たことがおもしろかった。(8歳/女性)</p> <p>2階の飛び出ているところがおもしろい。(11歳/女性), 3Fすべて良かった。(22歳/男性)</p> <p>オサガメが良かった。ドラキュラが怖かった。(5歳/男性), 恐竜がたのしかった。(7歳/女性)</p> <p>恐竜がよかった。(4歳/女性)(7歳/女性)(8歳/男性)(8歳/女性)(9歳/男性)(12歳/男性)(12歳/女性)(31歳/女性)</p> <p>ピンスクリーンがたのしいです。(11歳/男性), 人が太く見える鏡が面白かった。(12歳/女性)</p> <p>充実した展示内容で時間も忘れてみました。また今度はたいと思います。(23歳/女性)</p> <p>ハクションの展示が面白かった。(13歳/女性), 宇宙のコーナーがおもしろかった。(10歳/男性)</p> <p>リニアモーターカー・だんだん段ボール・ストロボの部屋が良かった。(12歳/女性)</p> <p>科学技術館で特に楽しく過ごせました。(11歳/女性), 感電ビリビリマシーンが面白かった。(6歳/男性)(14歳/無記)</p> <p>魚や動物についての展示が面白かった。(10歳/女性), ペンギンのオーロラを見たことがおもしろかった。(8歳/女性)</p> <p>学校の遠足でも来たことがあって、楽しかったです。(12歳/女性), 動物の鳴き声よかったです。(5歳/女性)</p> <p>自然館・科学技術館と坊っちゃん列車が面白かった。(23歳/女性), 血圧計がよかった。(13歳/女性)</p> <p>恐竜や宇宙・電気の展示がどれも面白かったです。初めてきたけど、とても印象に残りました。(15歳/女性)</p> <p>鉱山絵葉書がよかった。(12歳/男性), 前回楽しかったので、孫を連れてきました。(67歳/女性)</p> <p>魔鏡とバーチャルシミュレーターがよかった。(無記/無記), 恐竜化石や骨格がおもしろかった。(13歳/女性)</p>
	回答	<p>ありがとうございます。</p> <p>いろいろな展示を見たり体験して、楽しい時間を過ごしていただけたようですね。博物館のスタッフにとって一番うれしいことです。GWや夏休みにも、展示やイベントが楽しめると思いますので、ぜひ、ご来館ください。</p>
2	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想)</p> <p>おもしろかったけど、ジャイロスコープが良く分からなかった。(13歳/女性)</p> <p>とてもよかったけど、可変ピッチプロペラが良くなかった。(16歳/女性)</p> <p>ヒグマ・オオカミがよかった。楽しい。バラボラがよくわからない。(48歳/女性)</p> <p>リニアモーターカーがおもしろかった。ヒグマ・オオカミは嫌いです。(10歳/女性)</p> <p>恐竜が動いてよかったけど、ねずみのようなのがキライ。楽しかった。(9歳/女性)</p> <p>逆さ立体図が良かった。電気をつくろうが良くなかった。(12歳/女性)</p> <p>愛媛の野鳥がよくない。(13歳/女性)</p> <p>恐竜と科学技術館がよかった。気柱の共鳴がよくわからなかった。(11歳/女性)</p> <p>自然館・科学技術館がよかったけど、かたちでレースが良くなかった。(無記/無記)</p> <p>自然館良かった。ETをさがせ・パソコンコーナーが好きじゃない。(7歳/女性)</p> <p>楢円ホッケーがおもしろかった。マンモスは好きじゃない。(10歳/女性)</p> <p>光など、移り変わりが激しいものは気分が悪くなった。(13歳/男性)</p> <p>力の体験装置・ピンスクリーンが楽しかった。ストロボの部屋はよくわからなかった。(12歳/女性)</p> <p>何をテーマにしているのか展示の仕方がバラバラで、とりあえず並べているという感じでわかりづらい。(46歳/女性)</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>展示しているものに大変興味を持っていただいたり、苦手なものもあったようですね。もし、分からないことや気になる事がありましたら、案内員をはじめ近くの職員まで気軽におたずねください。</p>

No.		内容
3	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望)</p> <p>お化け屋敷をやってほしい。(11歳/女性), 他の恐竜も動きまわったり、ないてほしい。(8歳/女性)</p> <p>恐竜が増えたらいい。(12歳/男性)(12歳/女性), 恐竜を4分に1回動かす。(無記/無記)</p> <p>触れる展示物を増やしてほしい。(12歳/女性)(20歳/男性), 恐竜の足を動かしてほしい。(10歳/女性)</p> <p>宇宙やロボットについての展示をしてほしい。(30歳/男性)</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>新しい展示については、可能な物については参考に考えていきたいと思えます。やはり恐竜は人気で、いろいろなご意見が寄せられますが、恐竜を増やしたり動かしたりするのは、展示のスペースや経費の面で難しいですね。これからも、自由な発想でご意見をお願いします。</p>
4	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望)</p> <p>恐竜がすごい!!妊娠週数と胎児の成長は面白かった。字が小さくてもう少し上の方であれば、屈まなくて良いな…と思いました。妊娠数週の数え方は特殊なので、その数え方の説明があればな…と思いました。(43歳/女性)</p> <p>宇宙に関する展示をふやしてほしい。ビデオは新しいのに替えてほしい。選果機のみかんが落ちていたので早く対応してほしい。昔の展示を復活させてほしい。アロマロカリスなど古生物の化石を増やしてほしい。(12歳/男性)</p> <p>岩石鉱物好きです。(67歳の私には)もう少し詳しい説明が欲しいです。小学生には綺麗かどうかしか興味ないようです。対象年齢によって興味と説明の程度が違うのはわかりますが、大人が説明してやるためにも低学年・高学年・大人くらいに分けた解説書がほしいです。(67歳/女性)</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>展示物の説明に関する改善のご要望につきましては、できる限りの対応をしていきたいと思っておりますが、ただ細かく丁寧な説明にすると、説明が長くなり、かえって読みづらくなったり、読むのが面倒になって読まなくなることが予想されます。また、年齢別の説明を増やしたり、そのためにボードを大きくしたりすると展示物の観覧に支障が出る場合があります。ご理解をお願いいたします。もう少し知りたいと思ったら、ご面倒ですがお近くの職員までおたずねください。</p>
5	ご意見	<p>[展示の感想] (プラネタリウムの感想)</p> <p>プラネタリウムがよかった。(8歳/女性)(10歳/女性)(11歳/女性)(13歳/女性)(30歳/男性)</p>
	回答	<p>ありがとうございました。</p> <p>今後も当館のプラネタリウムでは、多くの皆さんが楽しめるように、新番組の登場を計画しています。</p> <p>ぜひご来館いただき、ご覧ください。</p>
6	ご意見	<p>[展示の感想] (プラネタリウムへの要望)</p> <p>短めのプラネタリウムをやってほしい。(11歳/女性)</p>
	回答	<p>プラネタリウムは、星に興味を持ってもらうために、投影時間を季節の星座解説と番組を組み合わせると約45分間で行っています。長く感じたのかな? 季節イベントの時などには短い番組も考えてみたいと思っておりますので、機会があればどのような番組を見たいか教えてくださいね。</p>

No.		内容
7	ご意見	[施設サービス] (イベントの感想) サイエンスショーがよかった。(8歳/男性)(30歳/男性) 光のサイエンスショーが勉強になりました。(8歳/女性)
	回答	励みになるお言葉ありがとうございます。楽しく科学を学んでいただけただけですね。 これからも定期的にテーマを変え、分かりやすく伝えられるように学芸員やスタッフも頑張っていますので、またお越しくださいね。
8	ご意見	[施設サービス] (イベントの要望) またハガキづくりがしたいです。(11歳/男性) 無料で工作ができるイベントを希望します。(11歳/女性) 磁石について知りたい。(7歳/女性), サイエンス工作をしてほしい。(7歳/男性) いろんなイベントをしてほしい。(10歳/男性), 動物を連れてきて触りたい。(8歳/女性)
	回答	イベントに関するご要望をありがとうございます。 ご要望の中にはサイエンスイベントやワークショップで実施しているものもあります。毎月のイベントカレンダーをチェックして、サイエンス工房や、GW・夏休みなどのイベントに、ぜひお越しください。 また、博物館では親子で参加できる講座もたくさんありますので、こちらにもご参加ください。
9	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) 子供はお金が無しでいいから、うれしい。(7歳/男性) 施設内がとてもキレイで、スタッフの方も親切丁寧でした。(23歳/女性) 全部よかった。職員の対応もよかった。(22歳/男性) チケットが無料でよかった。(12歳/女性)
	回答	ご来館ありがとうございました。 気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、こころがけております。 スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。
10	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 素晴らしい施設です。このような施設が鳥取にもあればなと思いました。小中学生無料もスゴイですが、どうせなら高校生まで無料が…。うちは子供が5人いてとても助かりました。(43歳/女性)
	回答	遠方よりご来館いただきありがとうございます。 当館は県の教育施設として、小中学生の常設展観覧料は無料で、高校生については有料といたしております。 博物館は皆様の観覧料で維持管理を行っておりますので、長く博物館を運営できるようご理解とご協力をお願いいたします。

No.		内容
11	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 池の中にルンバを置いてほしい。(11歳/女性), ルンバ (お掃除ロボット) を入れてほしい。(9歳/女性)
	回答	池が濁っているのが気になったのですね。 以前は、お掃除ロボットがいて綺麗にしてくれてたのですが、故障し修理は不可能になってしまいました。 「池の中にルンバ！」できれば実現したいところですが、池の床面も傷んでいますので、今すぐは難しいです。どうか、池の掃除で活躍している「ロボット」が見れるといいですね。
12	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) レストランのメニュー、売店の商品を増やしてほしい。(12歳/男性) 博物館らしい商品を増やしてほしい。(12歳/男性)
	回答	ご意見ありがとうございます。 レストランでは、イベントや季節に合わせた限定メニューも登場しますのでご期待ください。また、食べたいメニューがあったら具体的に教えていただければありがたいです。 ショップに、ほしいものが置いていなかったのでしょうか？商品は定期的に入れ替えや追加もしています。限られたスペースしかありませんので、いっぱい増やすのは難しいのですが、ご希望のものがあれば気軽にスタッフまでお伝えください。
13	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) トイレが和式が多く、せめて半分を洋式に変えてほしい。(67歳/女性)
	回答	申し訳ございません。 洋式を増やして欲しいご要望は他にもいただくことがございますが、諸事情により洋式の増設を行っておりません。 ご迷惑をお掛けしますが、ご容赦お願い申し上げます。
14	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 出口がよくわからないから、矢印をつけてほしい。(7歳/男性)
	回答	申し訳ございません。 展示室の奥側には出口を案内する掲示などありますが、展示を観る順番によっては最後になってしまうので、見づらかったかもしれません。入口表示のところから順番に観ていくと分かりやすいですよ。