

平成25年度 6月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館

指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (動く恐竜模型の感想) 恐竜が前回より改良されてよかった。(12歳/女性) 、 恐竜がおもしろかった(10歳/女性) いろんな恐竜がいた(無記/男性) 、 ティラノとトリケラの迫力がすごかった。(7歳/女性) 恐竜がよかった(38歳/女性) 、 恐竜が大きくてすごかったです。(11歳/女性) 恐竜が動き、迫力がすごかったです。サイエンスショーでは子どもが大喜びでした。(25歳/女性) 恐竜が動くところがおもしろかった。(9歳/女性)(11歳/女性) 恐竜が動くのがかっこよかった！ティラノサウルスがイケメンでした(17歳/女性) 恐竜が動くのが楽しかった。(11歳/女性) 、 恐竜が動くのがおもしろかった。(8歳/女性) 恐竜が怖かった(8歳/女性) 、 恐竜大好きです(17歳/女性) 恐竜体操はいいですね(10歳/男性) 、 恐竜体操がおもしろかった。(9歳/女性) 恐竜展示、産業館の体験を通して学ぶことができる(28歳/男性)</p>
	回答	<p>小さいお子様からご年配の方まで、みなさん楽しんでいただいているようで、スタッフ一同嬉しく思います。 見る角度によっても恐竜の表情や迫力の感じ方が違ってきますので、いろいろ試してみてくださいね。 今後ともよろしく願います。</p>
2	ご意見	<p>[展示の意見] (動く恐竜模型への要望) もっと恐竜を増やしてほしいです！スピノサウルスとかいたらうれしい。説明とかももっとしてほしい(17歳/女性) 恐竜がスタートボタンを押せば動いてくれる、みたいなものにしてほしい。(11歳/女性) 、 恐竜の種類を増やしてほしい(17歳/男性)</p>
	回答	<p>やはり、恐竜は人気がありますね。 恐竜はとっても大きいので増やすと他の展示ができなくなってしまいますね。 展示スペースに限りがありますので難しいですね。</p>
3	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想) 4階の海亀の死体を見たのが楽しかった。(7歳/男性) 、 サイエンスショーがおもしろかった(6歳/男性) すごく楽しくおもしろかった。また来たい。(8歳/女性)(11歳/女性) テンションが上がってしまう自分にイラつく(17歳/男性) とっても楽しいのでまた来ます。(12歳/女性) 、 いろんなことがあって楽しかった。(9歳/女性) みかん選別機がよかった(15歳/男性) 、 安全、やすい(19歳/女性)(20歳/無記) 宇宙のゾーンが楽しかった。(73歳/男性) 、 科学発電がおもしろい。(7歳/女性) 楽しかった(3歳/男性)(11歳/女性)(19歳/女性)(20歳/無記) 逆さ立体、ジャイロスコープがよかった。(8歳/女性) 全部いいと思います(40歳/女性) 、 展示はおもしろかったです。(14歳/女性) 展示物がおもしろい(7歳/男性) 、 伝のゾーン(科学技術館)がおもしろかった(17歳/男性) 遊ぶところがおもしろかった。(8歳/男性) 、 遊ぶところがよかった。(8歳/男性)</p>
	回答	<p>常設展示は自然史、科学技術、愛媛の産業のコーナーに分けられ、たくさんの展示物をご覧いただけます。 楽しく過ごしていただいているようで、私も職員も嬉しく思います。 常設展示以外にもプラネタリウムや博物館講座などもありますので、これからも博物館を利用して下さいね。</p>
4	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への意見) 展示物を触りたい。(8歳/男性) 、 自動選果機、みかんが詰まっていた。早く直してください。(無記/無記) 少々、映像の画質の古さを感じました。最新のものにしていただきたいです。(20歳/男性) 製造者等の名前をつけてほしい(15歳/男性) 、 マグネカタパルトの球がつまっています。(6歳/男性)</p>
	回答	<p>展示物については、定期的に更新を行っていますが、少しずつの更新になります。今後の参考にさせていただきます。 また、自動選果機などの詰まりは利用者が多い時に発生することがあります。 職員が巡回しているのですが、もしお気づきでしたら、お近くの職員もしくは展示室入口の電話で事務所までご連絡いただきましたら、対応いたしますので、お手数ですがよろしくお願いします。</p>

No.		内容
5	ご意見	[展示の意見] (常設展への要望) おもちゃを置く。昆虫を置く。おばけやしき。(36歳/女性) 、 お祭りに関する展示をしてほしい(7歳/男性) カミナリシアターをやってほしい(8歳/女性)(11歳/女性) 、 トリックアート展をやってほしい(11歳/女性)(26歳/女性) 医療分野、最新型の地球儀等の展示を希望します。(45歳/女性) 宇宙のことがより分かる企画展がたくさんあるといい。宇宙に関する実験等を希望。(33歳/女性) 宇宙の生体をもっと知りたい(10歳/男性) 、 もっと昔のものを増やしてほしい。(8歳/男性) 感電ビリビリマシンを入れてください。(7歳/女性) 、 恐竜に関する展示を希望します。(7歳/男性) 個人的に科学に関するものを増やしてほしい。(14歳/女性) 、 もっと自分で体験するやつを増やしてほしい(19歳/女性) 昔のおもちゃに関する展示やイベント(10歳/女性) 、 顕微鏡で何か見るとか。(12歳/女性) 足ゆびじゃんけんをやってほしい(8歳/男性) 、 本物の恐竜の化石を見たい(17歳/男性)
	回答	いろいろなご要望ありがとうございます。 中には、時期は分かりませんが、今後企画を行っていききたいものもございますので、期待に応えられるよう頑張りますね。
6	ご意見	[展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかったです(11歳/女性)(17歳/女性) プラネタリウムのアースシンフォニー感動でした。きれいでした。(8歳/女性)
	回答	ありがとうございます。 アースシンフォニーは全国に先駆けての投影です。また、愛媛特別版ということで番組途中に星座生解説が入ってます。お友達にも教えてあげて下さいね。
7	ご意見	[展示の感想] (巡回展の感想) 嘘発見器がおもしろかった(17歳/無記) 、 これわはんになんをさがせ がよかった(無記/無記) 科学捜査とか過去のイベントすべておもしろかった(無記/無記) 科学捜査展がよかった(7歳/男性)(9歳/女性)(10歳/男性)(11歳/女性) 科学捜査展が一番楽しかった(5歳/女性)(6歳/女性)(8歳/男性)(9歳/女性)(10歳/男性)(39歳/男性) 科学捜査展の続編をしてほしい!(12歳/女性) 、 捜査展がおもしろかったです(6歳/男性)
	回答	ありがとうございます。 最先端の科学捜査の手法を紹介していたのですが、楽しんでいただけて嬉しく思います。 これからも楽しく学べる展示を企画していきますので、楽しみにしてください。
8	ご意見	[展示の感想] (企画展の意見) 科学捜査展の体験は1回につき11組で入れ替えとなっておりますが、入口に人がたくさんいすぎて何組いるのか全くわからない。 整理券を配布するにしても外に1人いて最後尾の札を上げる等しないとわからない。(40歳/女性)
	回答	ご迷惑をおかけしました。 これから体験を始める方が受付前に集まっている時間帯とお客様が整理券をお求めになるタイミングが重なったために混雑したようですね。今後イベント時には混雑のないように対応を考えていきます。 ご意見ありがとうございました。
9	ご意見	[施設サービス] (イベントの意見) 何時でもいいクイズ(7歳/女性) 、 E T Aのライブをしてほしい(14歳/女性) キティに関するイベントを希望。(無記/無記) 、 リカちゃん祭りをしてほしい(9歳/女性) スポーツのおもしろ体験みたいなイベント、特に野球のおもしろさがわかるイベント等を要望します。(39歳/男性) もっとおもしろいことをやってほしい(11歳/女性) 、 作れるものを増やしてほしい(10歳/男性) 参加して楽しいイベントをやってほしい(9歳/女性) 電気についてのイベントやポケモンがでてくるプラネタリウムをやってほしい(8歳/女性) 有名人が来てほしい。(8歳/男性) 、 前のイベントのグレードアップ版とか?(無記/無記)
	回答	たくさんイベントのご要望ありがとうございます。 みなさんが楽しく参加できるものをこれからも考えていきますので、楽しみにしてください。
10	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) カレーが食べたかった(17歳/男性)
	回答	お食事はレストランがございます。 カレーもメニューにございますので、食券をお買い求めください。
11	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) スタンプのハンコを変えてください。(無記/無記) 、 スタンプの色を変えてください。(11歳/女性)
	回答	ご意見ありがとうございます。 何度か来ていただいているのでしょうか? スタンプの色は検討しますね。

No.		内容
12	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) プールを作ってほしい。(8歳/男性)
	回答	暑い夏を待たずに日差しが強いのでプールで泳ぎたいですね。 でも、博物館にはプールは作れないので、涼しい服装で来て下さいね。
13	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) もっとキャラクターやぬいぐるみ等を増やしてほしい。(8歳/男性)
	回答	キャラクターやぬいぐるみがいっぱいだとにぎやかな雰囲気を楽しそうですね。 時々、イベントで他の施設のキャラクターが来ることはありますが、テーマパークのようにたくさんということはありません。博物館には専属のキャラクター「カハクン」がいます。ショップにはグッズ販売もしていますので覗いてみてくださいね。
14	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 外でお弁当をひろげて食べる場所はありますか？(40歳/女性)
	回答	外でのお食事は屋外展示場のベンチや芝生の上であれば、ご利用いただけます。 ご不明な場合は、総合案内もしくはお近くのスタッフにお声をかけていただければ、ご案内いたします。 またのお越しをお待ちしています。
15	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 高速で2時間かけて来たのにプラネタリウムがしていなかったので残念でした。(25歳/女性)
	回答	大変申し訳ございません。 プラネタリウムのメンテナンスのため、投影を中止にしていました。 次回にはホームページ等での確認または博物館にお問い合わせいただいております。
16	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 水がおいしくありません。消毒水のような感じでイヤです。(20歳/男性)
	回答	ウォータークーラーの水は通常の水道水ですので、塩素による殺菌を施されているため消毒水のように感じられたのかもしれませんが、不特定多数の方がご利用いただけますので、特に衛生面には注意を払っており、毎週水質検査を実施していますので、残留塩素の確認を行っています。
17	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) トイレを増やしてほしい。(8歳/男性)
	回答	トイレが混んでたのでしょうか？トイレを増やすことは難しいですね。 建の中には各フロアにトイレがあるのですが、探すよりもお近くの職員に聞いていただいた方が早いかもしれません。分からないことは遠慮なく聞いてくださいね。
18	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 料金が少し高いです(年間パス等を作ってほしいです。)(25歳/女性) 常設・巡回展、体験など料金説明不足だと思う。あとでセット料金にできないことなど説明がなかった。もっと明記すべきだし柔軟な対応をすべき。見てもらってこそ価値のある博物館では。ソフト面、職員の質等を向上すべきだ。(38歳/女性)
	回答	料金については四国の博物館では普通の料金設定となっています。年間パスは博物館では扱ってはないのですが、友の会に加入すれば年会費で常設展等が減免になっていますので、ご確認ください。 セット料金への変更等については、お客様が混雑した場合に対応しかねることがございますので、公平性の面から購入後の変更はお受けしておりません。ご了承ください。総合案内での説明が不十分だったようです。申し訳ございませんでした。 料金説明などお客様にご迷惑のかからないよう今後注意していきますので、お気づきの点がございましたら今後ともご意見などお願い致します。