

平成25年度 10月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館

指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想)</p> <p>「早いコースは？」が楽しかった。(6歳/女性) , ありがとうございます、また来たいです。(11歳/女性)</p> <p>ありがとうございます、とても楽しかったです。(10歳/女性)</p> <p>エイムズの部屋がおもしろかった。(11歳/女性) , エイムズの部屋がよかった。(11歳/女性)</p> <p>エネルギー変換五種競技がよかった。(14歳/男性) , おもしろかった。(8歳/女性)</p> <p>すごい。(6歳/男性) , すべてよかった。(9歳/男性) , とてもよかった。(9歳/男性)</p> <p>ほぼ貸し切り状態でゆっくり見ることができました。(21歳/女性) , よかったです。(6歳/女性)</p> <p>リニヤがおもしろかった。(7歳/女性) , 宇宙服、宇宙の科学の展示がよかった。(無記/無記)</p> <p>科学館全部よかった。(8歳/男性) , 楽しかった。(7歳/男性)</p> <p>恐竜がリアルになっていてびっくりしました。(7歳/女性)</p> <p>恐竜がよかった。(5歳/男性)(8歳/女性)(9歳/男性)(11歳/女性)(33歳/男性)</p> <p>恐竜が動いているところがすごかった。(7歳/女性) , 恐竜が動くところがよかった。(11歳/女性)</p> <p>恐竜が動くのがおもしろかった。(7歳/男性) , 恐竜の展示がよかった。(5歳/女性)</p> <p>恐竜体操がよかった。(6歳/女性) , 光のトンネルが光ってよかった。(6歳/女性)</p> <p>産業館がよかったです。(37歳/女性) , 自然館すべてよかったです。(21歳/女性)</p> <p>自然館の愛媛の哺乳類がおもしろかった。(5歳/男性) , 全部おもしろかった。(6歳/女性)</p> <p>全部よかった。(7歳/女性) , 孫たちが喜び時間の経つのも忘れて過ごしました。(61歳/女性)</p> <p>動くのを見て面白かった。(恐竜?) (7歳/女性) , 動く恐竜がよかった。(無記/女性)</p>
	回答	<p>夏休みも終わり、来館いただくお客様の数も落ち着いてきましたので、ゆっくりとご覧いただけたと思います。</p> <p>楽しい時間を過ごしていただけたことは、私どもスタッフといたしましても大変嬉しいことです。</p> <p>常設展示だけでなく、プラネタリウムやイベントなども楽しんでいただけるよう、企画していきたいと考えていますので是非、またお越しください。</p>
2	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望)</p> <p>エネルギー変換5種競技のボールを増やしてほしいです。(14歳/男性)</p> <p>エネルギー変換5種競技、玉がなかったです。(無記/男性) , ボールなどがないものがあった。(16歳/女性)</p> <p>ティラノサウルスには毛があるのでは？常に動いてくれれば…歩けば…。(41歳/男性)</p> <p>産業館にある人体のバズルの気管がはまらなかった。(32歳/女性)</p> <p>体験したり遊べたりするものを希望。(11歳/女性) , 遊べたり体験できるものがほしい。(10歳/女性)</p> <p>坊っちゃん列車をもっと前面に出すと良いと思います。奥に設置しすぎ。(無記/無記)</p>
	回答	<p>いろいろなご意見ありがとうございます。</p> <p>エネルギー変換5種競技については、人気の展示であるため、玉が詰まったりすることがあります。利用できない時は、近くの職員までお声をかけていただければ有難いです。職員も巡回時にチェックはしているのですが。。。</p> <p>他の展示物については対応可能なものについては順次チェックを行い、対応をおこなってまいりますね。</p>
3	ご意見	<p>[展示の感想] (プラネタリウムの感想)</p> <p>プラネタリウム「南極大陸」がよかった。(7歳/女性)</p> <p>プラネタリウムがすごかった。(11歳/女性) , プラネタリウムがよかった。(6歳/女性)</p> <p>プラネタリウムがよかったです。(9歳/女性) , プラネタリウムと恐竜がよかった。(10歳/女性)</p> <p>プラネタリウムの規模は確かに広いが画像は断然に松山コミュニティセンターの方が綺麗。科博のはぼやけて見える感じがする。音響はいい。(49歳/女性)</p>
	回答	<p>大きいドームで見る映像は臨場感があり、迫力があって楽しめたと思います。</p> <p>ぼやけた映像に見えたのは番組にもよりますが、使用している素材を広いドームに拡大して映し出すために、粗く見えることがあります。他の番組も見ていただければお分かりになるとと思いますので、ぜひまたのご利用をお待ちしております。</p>
4	ご意見	<p>[展示の感想] (特別展の感想)</p> <p>マイナス15℃体験、寒かったです。凍るかと思いました。(7歳/女性)</p> <p>南極の体験をまたやってほしいです。(7歳/女性) , 南極展がよかった。(7歳/男性)</p>
	回答	<p>ヒンヤリ体験楽しんでいただいてよかったです。</p> <p>南極のこともいろいろ分かったと思います。</p> <p>南極展だけでなくプラネタリウムの「南極大陸」も星座解説と合わせて楽しんでいただけたと思います。</p> <p>ぜひ、ご覧ください。</p>

No.		内容
5	ご意見	<p>[施設サービス] (イベントの要望) お化け屋敷をやってほしい。(15歳/女性) お手紙を展示してほしい。(6歳/女性) , ピラニアの展示を希望。(9歳/女性) むしランドをしてほしい。(9歳/男性) , 音楽祭をしてほしい。(9歳/女性) 深海魚展みたいなものをしてほしい。(21歳/女性) , 深海生物を展示してほしい。(9歳/男性) 夜の科博でイルミネーションをしてほしい。プラネタリウム降口の空間から天井に向かってでっかいクリスマスツリーやレーザービームなんかを映すとカッコいいと思う。(49歳/女性)</p>
	回答	<p>たくさんのご要望ありがとうございます。 クリスマス時期の季節イベントで夜間ライトアップなどは毎年行っていますので、ぜひ夜の科博をお楽しみください。 また、その他のご要望についても今後企画を検討するにあたって参考にさせていただきます。 これからも自由な発想で遠慮なくご要望をお願いします。</p>
6	ご意見	<p>[施設サービス] (施設の感想) 療養手帳を忘れたにも関わらず、親切で丁寧に対応していただきましてうれしく、子どもたちも喜んでいていい思い出ができ感謝しております。ありがとうございます。(5歳/女性)</p>
	回答	<p>博物館にお越しいただいた方が楽しい時間を過ごしていただきたく、業務にあたっております。 原則は提示をお願いしておりますので、次回お越しの際はご持参くださいね。 これからも子どもたちのいい思い出を増やしてあげてください。</p>
7	ご意見	<p>[施設サービス] (施設への要望) トイレの洋式が少なかった。和式ばかりで困った。(36歳/女性)</p>
	回答	<p>もうわけございません。 洋式を増やして欲しいご要望は他にもいただくことがございますが、諸事情により洋式の増設を行っておりません。 ご迷惑をお掛けしますが、ご容赦お願い申し上げます。</p>
8	ご意見	<p>[施設サービス] (施設への要望) 施設が暑い!! (39歳/男性)</p>
	回答	<p>今年の夏は例年に比べても暑い日が続いており、エアコンも温度調整しながら運転を行っています。 施設内においても暑い場所と寒い場所があり、設定温度は推奨温度の28度に設定しておりますのでご理解をお願い致します。</p>
9	ご意見	<p>[施設サービス] (施設への要望) 小さい子がいます。授乳室はありますか? いまいちわかりませんでした。(無記/女性)</p>
	回答	<p>もうわけございません。 少し奥になっていきますので分かりづらいのですが、ミュージアムショップの奥に授乳室がございます。 お分かりにならないことがございましたら、受付やショップなどお近くの職員にお声掛けください。 今後ともよろしくお願い致します。</p>