

# 平成25年度 10月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館

指定管理統括責任者 石川 幾朗

| No. |     | 内容  |
|-----|-----|---|
| 1   | ご意見 | <p>[展示の感想] (常設展の感想)</p> <p>4階の恐竜が本物らしく動いたことがよかった。プラネタリウムが自然に動いたとかんじたことがよかった。(9歳/女性)</p> <p>500円で十分楽しめました。ありがとうございます。(37歳/女性)、いろいろあってすごかった。(11歳/女性)</p> <p>いろいろな不思議が知れてよかった。(11歳/男性)、おもしろ。(9歳/男性)、おもしろかった。(6歳/男性)</p> <p>おもしろかったのでまた来たい。(9歳/男性)、おもちゃが楽しかったです。(6歳/女性)</p> <p>ウォータークーラーを初めて見ました。お店やいろんなところにあつたらいいなと思いました。(7歳/女性)</p> <p>サイエンサー、動く恐竜がよかった。(9歳/女性)、サイエンスショーの見える仕組みがいろいろあって楽しかったです。(7歳/女性)</p> <p>サイエンスがよかった。(8歳/女性)、じっくり見たら大人でも楽しめる展示がたくさんありました。(36歳/女性)</p> <p>子どもたちはサイエンスショーと恐竜コーナーが楽しかったみたいです。ありがとうございます。(36歳/女性)</p> <p>すごく楽しい場所だった。(9歳/無記)、ストロボの部屋がおもしろかった。(36歳/女性)</p> <p>たのしかった。(12歳/女性)、だんだん段ボールがよかった。(9歳/女性)(10歳/女性)(11歳/女性)</p> <p>ティラノザウルスとトリケラトプスが動くのがおもしろかった。(7歳/男性)</p> <p>ティラノザウルスが動いたり科学のサイエンスコーナーのところで不思議な事がいっぱいあっておもしろかった。(10歳/女性)</p> <p>ティラノザウルスや骨などおもしろかった。(10歳/女性)</p> <p>とても良かったです。(60歳/女性)、とても楽しかったです。恐竜が動くところが良かったです。(9歳/女性)</p> <p>両極の迫り満点などところもすごかったです。サイエンスショーの見える仕組みがいろいろあって楽しかったです。(9歳/女性)</p> <p>ハクションのやつとデブになるやつがおもしろかった。(9歳/男性)、ハクションのやつとデブになるやつを続けてほしい。(9歳/男性)</p> <p>ビー玉なかったですが楽しめました。(17歳/女性)、プラネタリウム、恐竜、3階で遊べるコーナーがすきです。(5歳/男性)</p> <p>プラネタリウム、動く恐竜がよかった。(11歳/女性)、ボタンを押してビリビリくるものがおもしろかった。(12歳/男性)</p> <p>また来たい。(9歳/女性)、よかったです。(10歳/女性)、宇宙技術の実物以外全部よかった。(11歳/女性)</p> <p>科学コーナーやふれあいのコーナーなどがよかった。(12歳/男性)、科学を体験するところがおもしろかった。(12歳/男性)</p> <p>科学技術館がおもしろかった。(36歳/女性)、科学技術館の90番(感電ビビリマシン)がおもしろかった。(9歳/女性)</p> <p>楽しかった。(6歳/女性)、恐竜、科学館、船のスクリー、プロペラがよかった。(37歳/女性)</p> <p>恐竜、自然館、科学館がよかった。産業館は悪かった。(70歳/女性)、恐竜がうごくのがおもしろかった。(12歳/男性)</p> <p>恐竜が10分ごとに動くのはいいと思います。(9歳/女性)</p> <p>恐竜がよかった。(6歳/男性)(10歳/男性)(11歳/女性)(12歳/男性)(34歳/女性)</p> <p>恐竜が動いたり、撮影ポイントがあつたりしたので楽しかった。(13歳/女性)</p> <p>恐竜が動いてすごかった。(12歳/女性)、恐竜が動くところがおもしろかった。(9歳/女性)</p> <p>恐竜が動くのがおもしろかった。(11歳/女性)、恐竜が動くのがよかった。(9歳/男性)</p> <p>恐竜に迫りがあった。リアル。(11歳/女性)、恐竜の骨をいっぱい出してほしい。(9歳/女性)</p> <p>恐竜の作動は大人もおもしろいと思った。(66歳/女性)、恐竜の足が動くようにしてほしい。(9歳/女性)</p> <p>恐竜の動く時間が楽しい。(12歳/男性)、恐竜はすごくよかった。体操は楽しかった。(29歳/女性)</p> <p>恐竜体操、喜んでいました。(26歳/女性)、恐竜体操がよかった。(3歳/男性)</p> <p>鏡にうつったら縮んだり伸びたりするのがおもしろかった。(9歳/男性)、見るものすべてに感動しました。(60歳/女性)</p> <p>弦のないハーブがすごく楽しい。(8歳/女性)、工作、恐竜がよかった。(39歳/男性)</p> <p>子どものために来ましたが、大人でも楽しめてよかった。科学館は子どもの頃の授業を思い出して懐かしかったです。(39歳/女性)</p> <p>実験、恐竜がよかった。(6歳/女性)、実験。(10歳/女性)、車がよかった。(7歳/女性)</p> <p>充実していた。もっと大いに宣伝すべきだと思う。(70歳/女性)、星砂、虫、絶滅危惧種がよかった。(9歳/無記)</p> <p>初めて来たけどすごくおもしろかったです。家の人にまた連れてきてもらいたいです。大満足です!(10歳/女性)</p> <p>前は子どもが小さくてわからなかったけど、今回はずいぶん理解できた。(4F宇宙のところ)(38歳/女性)</p> <p>体験できるものもいい。(11歳/女性)、大変おもしろかったです。(9歳/女性)、大満足!(10歳/女性)</p> <p>動くところがあって大満足。また来たいと思う。(10歳/女性)、動くものがあるとおもしろかった。(10歳/女性)</p> <p>動くものがあるとおもしろかったので、家族とも来たいです。(10歳/女性)、動く恐竜がよかった。(7歳/男性)</p> <p>動く恐竜とサイエンサーがよかった。(9歳/女性)、動物の鳴き声のやつがおもしろかった。(17歳/女性)</p> <p>反射の方法がよかった。(9歳/男性)、隕石を触れるのがよかった。(11歳/男性)</p> <p>展示物が増えてよかったです。久しぶりに来たけどとても楽しかったです。(9歳/女性)</p> |
|     | 回答  | <p>みなさん、楽しくご覧いただけただようですね。</p> <p>特に恐竜模型の人気の高さはいつもNO1です。</p> <p>定期的に展示物の更を行っておりますので、ぜひまたの機会にもお越しください。</p>  |
| 2   | ご意見 | <p>[展示の意見] (常設展への要望)</p> <p>4階には化石がないので置いて欲しいです。(8歳/男性)、5分ごとに恐竜を動かしてほしい。(10歳/女性)</p> <p>エネルギー変換五種競技、黄色と青色の説明があつたらよかった。案内の人も答えられなかったのが残念。(無記/男性)</p> <p>カワウソやマンモスやニシキヘビなどが動いて声も出てほしいです。(12歳/男性)</p> <p>ニホンカワウソのミイラが見たい。(28歳/女性)、バキファロザウルスを展示して動かしてほしい。(7歳/男性)</p> <p>ペラノドンも動かしてほしい。(12歳/男性)、もう少し展示物を増やしてください。(8歳/男性)</p> <p>もっと頑張ってください。(9歳/男性)、もっと動くものを作ってほしい。(10歳/女性)</p> <p>もっと近くで化石を見たい。(9歳/男性)、もっと触れる(動物・植物)ふれあいコーナーをつくってほしいです。(12歳/男性)</p> <p>ライオンの毛に触りたいです。(9歳/女性)、リニアモーターカー、画面の痛みが激しい。(無記/男性)</p> <p>園児にも分かるようにひらがなの「さわらないで」の表示をしてほしい。(無記/男性)</p> <p>科学の展示をたくさん増やしてください。(9歳/女性)、科学実験や講演会の回数を増やしてほしい。(38歳/女性)</p> <p>海の恐竜の羽を展示してほしい。(7歳/男性)、恐竜の化石探しをやってほしい。(11歳/男性)</p> <p>恐竜のイベントや化石などをもっと増やしてほしい。首長竜やよろい竜、フタバスズキ竜などが見たい。(26歳/女性)</p> <p>恐竜は動くのになぜマンモスは動かないのですか?できれば今後はマンモスも動かすようお願いいたします。(18歳/男性)</p> <p>みかんの選別機が動いてなかったのが残念です。(17歳/女性)、実際に遊べるところをもう少し増やしてほしい。(7歳/女性)</p> <p>図書館をひらいてほしい。(9歳/男性)、文の書いているところがおもしろくない。(12歳/女性)</p> <p>全体的に施設の展示物が古い。新しいものに更新し、何度来ても楽しめるものにしてほしいかかと感じた。(30歳/男性)</p> <p>動く恐竜のキシむような音が気になりました。BGMをつけるか鳴き声をもっと大きくするなどしてもいいと思います。(26歳/女性)</p>  |
|     | 回答  | <p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <p>新しい展示物の導入を要望される声が多いですね。展示スペースや経費面などの問題もございますので、ご期待に添えることが難しいものもありますね。</p> <p>今後の展示物の更新や保守を行う際の参考にさせていただきます。</p>   |

| No. |     | 内容  |
|-----|-----|---|
| 3   | ご意見 | [展示の感想] (プラネタリウムの感想)<br>プラネタリウムがよかった。(8歳/女性) (9歳/男性) , プラネタリウムを見て星がきれいでした。(6歳/女性)<br>世界一のプラネタリウムはすごい。(無記/無記) , 幼児向けのプラネタリウム、今後も続けてください。(5歳/男性)  |
|     | 回答  | ありがとうございます。<br>迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私どもも嬉しく思います。<br>定期的に新番組を入れておりますので、またご来館ください。  |
| 4   | ご意見 | [施設サービス] (イベントの要望)<br>お化け屋敷をやってほしい。(12歳/女性) , ギリシャ神話の話を希望。(13歳/女性)<br>スライムづくりをやってほしい。(9歳/女性) (10歳/女性) (11歳/女性) , 吉本新喜劇。(12歳/女性)<br>野球に関するもの、王貞治や引退した選手に関するものを展示してほしい。(9歳/女性)<br>有名人にきてもらいたい。(11歳/女性) , 料理があったらいいな。(6歳/女性) |
|     | 回答  | 総合科学博物館として実施できるイベントとできないイベントがあります。<br>スライムづくりはワークショップとしてイベントで実施することもあり、子供たちにはとても人気が高いです。<br>博物館のイベントはホームページなどでご覧いただけますので、ぜひ参加ください。  |
| 5   | ご意見 | [施設サービス] (施設の感想)<br>お昼ごはんもレストランで低額で食べることができありがたいです。親子で一日過ごせるのでお休みにになるとよく来ています。3階で自由に遊んだり試したりできるコーナーが気に入っています。(母親) (5歳/男性)   |
|     | 回答  | ありがとうございます。<br>公の施設でもありますので、レストランでの食事でもできるだけ価格を抑えた設定にしております。<br>展示物もたくさんあり、楽しく時間を過ごしていただいているようですね。<br>これからもご利用お願いします。   |
| 6   | ご意見 | [施設サービス] (施設の感想)<br>トイレも美しく、ボランティアさんもとても丁寧。(28歳/女性)   |
|     | 回答  | ありがとうございます。<br>清掃スタッフも気持ち良くご利用いただけるよう、日々頑張っています。<br>喜びの声は今後の励みになります。  |
| 7   | ご意見 | [施設サービス] (施設の感想)<br>案内してくれた人がいて助かった。(無記/男性) , 係員が優しく楽しかったです。(8歳/女性)<br>職員のみなさま、ありがとうございます。(12歳/男性)<br>職員の対応、サービスが良かったです。ご説明もよくわかりました。ありがとうございます。(12歳/男性)  |
|     | 回答  | ご来館ありがとうございます。<br>皆様が心地よいお時間を過ごすに職員一同頑張っております。<br>何かお気づきの点やご不明な点などございましたら、ご遠慮なくお近くの職員にお声掛けください。   |
| 8   | ご意見 | [施設サービス] (施設への要望)<br>広くて室内で楽しめたのがよかった。雨だったので駐車場が遠くて大変。。。 (39歳/女性)   |
|     | 回答  | 駐車場から少し距離があるので天気の悪い日はご不便をおかけしています。<br>同乗者がいる場合には、エントランス入口で降車されたあと、車を移動されることもできます。<br>またのお越しをお待ちしております。  |
| 9   | ご意見 | [施設サービス] (施設への要望)<br>子どもが恐竜が好きなのでよく連れて行けと言うが、なかなか1回¥500はキツイ！年間パスポートのようなものがあればありがたい。(39歳/男性)   |
|     | 回答  | 申し訳ございません。<br>博物館では年間パスの販売は行っておりません。<br>ただし、博物館友の会の会により常設展、プラネタリウムの減免特典が受けることができますので、年間に何度もご来館いただく方にはお得かもしれませんね。  |
| 10  | ご意見 | [施設サービス] (施設への要望)<br>体力維持用にドリンクの販売機があればと思った。(66歳/女性)  |
|     | 回答  | 自動販売機が館内には何台か設置していますが、多目的ホール横の販売機にはドリンクの販売機を販売しております。<br>各販売機での販売種類が異なっているため、お分かりにならなかったのだと思います。<br>次にお越しいただいた時には、ぜひご利用ください。  |