

平成25年度 11月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館

指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想)</p> <p>4階がおもしろかった。(11歳/女性) , 4階の恐竜がよかった。(11歳/女性)</p> <p>いろいろあってすごく楽しい。(8歳/女性) , いろいろあったのしい。(8歳/女性)</p> <p>おもしろかったのでまた来ようと思います。(11歳/女性)</p> <p>このままでよい。(8歳/女性) , これからもがんばってください。(9歳/無記)</p> <p>サイエンスショーに感動しました。錯視がよくわかりました。(26歳/女性)</p> <p>サイエンスショーがおもしろかったのでよかった。特に振ってすぐ色が変わる実験がおもしろかった。(8歳/女性)</p> <p>すごかったのは恐竜の声でした。(無記/無記) , すごく楽しくてまたきたい。次はともだちときたい。(11歳/女性)</p> <p>すごくよい。(8歳/女性) , すごくよかった。(無記/無記) , すべてよかった。(38歳/男性)</p> <p>ティラノサウルスとトリケラトプス、海の生物標本がよかった。(無記/無記)</p> <p>ティラノサウルスとトリケラトプスが動く展示がよかった。(11歳/女性)</p> <p>とてもきれい、見やすい、分かりやすい。ライトもよい。(無記/無記)</p> <p>とてもきれい。(14歳/男性) , とてもよかったです。ありがとうございました。(11歳/女性)</p> <p>とても楽しかった。(11歳/男性) , トリケラトプスがよかった。(無記/無記)</p> <p>ぼっちゃん電車がよかった。(10歳/男性) , また来たいです。(32歳/女性)</p> <p>みやすかった。(8歳/男性) , よかったです。(9歳/女性)</p> <p>よかったのは宇宙論の軌跡と恐竜骨格模型。(8歳/女性)</p> <p>リニアモーターカーがおもしろかった。(無記/無記) , 科学館がよかった。(11歳/男性)</p> <p>科学技術館で色々試せるのが良かったです。プラネタリウムも素晴らしかったです。(45歳/女性)</p> <p>楽しかった。(12歳/女性) , 感電ビリビリマシーンがおもしろかったです。(14歳/男性)</p> <p>恐竜が動いてすごかった。(11歳/男性) , 恐竜が動いてすごかったです。(8歳/女性)</p> <p>恐竜が動くところがおもしろかった。(8歳/女性) , 恐竜が動くところがよかった。(11歳/女性)</p> <p>恐竜が動くのがおもしろかった。(7歳/女性) (11歳/女性) , 恐竜が動くのは迫力がありません。(10歳/男性)</p> <p>恐竜が変わっていた。鳴き声も変わっていた。(19歳/男性) , 恐竜とカワウソがよかった。(無記/無記)</p> <p>恐竜の動いたことがおもしろかった。(9歳/女性) , 恐竜の動くところが迫力があって楽しかった。(8歳/女性)</p> <p>恐竜体操、光のトンネル、ロケットの飛ぶ仕組み、マグネカタパルトがよかった。(6歳/男性)</p> <p>恐竜体操がよかった。(8歳/女性) , 見やすくて良かったのでまた来たいと思います。(45歳/女性)</p> <p>広くてたくさん展示があってよかった。(10歳/男性) , 鉱物ギャラリーがよかった。(30歳/女性)</p> <p>人間の体のやつが展示しているところがおもしろかった。(11歳/女性)</p> <p>前から来てみたかったのでもとてもよかった。また来てみたいと思える施設だったのがよかった。(30歳/女性)</p> <p>体験がいっぱいあったのしかったです。(32歳/女性) , 地球のゾーンがおもしろかった。(11歳/女性)</p> <p>動く恐竜が一番おもしろかった。ゲーム等たくさんあるところがよかった。(11歳/男性)</p> <p>動物の鳴き声を聞くことができてよかった。(8歳/男性)</p>
	回答	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>各展示室それぞれ楽しく学ぶことができたと思います。</p> <p>みなさん、展示物に興味をもってご覧いただけたようですね。</p> <p>是非、またお越しください。</p>
2	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望)</p> <p>うさぎ展をしてほしい。(9歳/女性) (13歳/女性)</p> <p>オオクワの標本を展示してほしい。(33歳/女性)</p> <p>くまみたいなやつの展示がよくなかった。(無記/無記)</p> <p>サッカーについてやってほしい。(12歳/男性)</p> <p>もっと動く恐竜を展示してほしい。(無記/無記)</p> <p>わるかったのはミラーの実験装置。(8歳/女性)</p> <p>宇宙へ行く歴史のものをもっと増やしてほしいです。(8歳/男性)</p> <p>恐竜の骨をもっと増やしてほしい。昔の電車があるといい。(6歳/男性)</p> <p>恐竜の実物大の展示がもっといろいろな種類であるともっと楽しいです。(33歳/女性)</p> <p>恐竜の模型に乗れる動く機械をやってほしい。(10歳/男性)</p> <p>恐竜をもっともって設置してほしいです。(11歳/男性)</p> <p>恐竜専用の博物館をしてほしい。(11歳/男性)</p> <p>古代人の宇宙観はよくなかった。(8歳/女性)</p> <p>子どもが楽しめるものを増やして欲しい。(11歳/女性)</p> <p>星の大きさがどれくらいとかを知りたいね。(11歳/男性)</p> <p>折り紙などで恐竜や虫などを展示してほしい。(8歳/女性)</p> <p>電車の運転席に乗りたい。洞窟に入りたい。(7歳/女性)</p> <p>東南アジアの植物、動物を展示してほしい。(8歳/女性)</p> <p>動く恐竜の上の骨を動かしてほしい。(11歳/女性)</p>
	回答	<p>いろいろなご要望ありがとうございます。</p> <p>常設展示でご要望にお応えできなくても、今後の巡回展や特別展、企画展で展示できることがあります。</p> <p>今後の科博に期待していただきたいと思います。</p>

No.		内容
3	ご意見	[展示の意見] (常設展への要望) ボールマシンのボールがなくて残念。(無記/無記) ボールを電気に見立てるやつとミカンのやつが動いてなかった。(11歳/男性)
	回答	たいへんもう わけ 大変申し訳ございません。 ボールが詰まることがありますので、定期的に職員が巡回しております。 もし、お気づきの時には、お近くの職員にお声がけいただければ、対応いたしますので、またの機会にお越しください。
4	ご意見	[展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかった。(8歳/男性) (10歳/男性) (11歳/男性) プラネタリウムで、もっと小さい子供向けの番組を作ってあげればいいと思う。(11歳/女性) プラネタリウムに熱中した。(14歳/男性) プラネタリウムの「むしむし星空大行進」がよかった。(11歳/女性) プラネタリウムやいろいろな見学がよかった。(11歳/男性) むしむし星空大行進がおもしろかったです。(11歳/女性)
	回答	おお 大きいドームでの番組は迫力があって、楽しくご覧いただけたようですね。 今後とも機会があれば、ぜひご覧になってくださいね。
5	ご意見	[展示の意見] (プラネタリウムの要望) ハヤブサ、銀河鉄道を特別放映してほしい。(65歳/男性) プラネタリウムをもっとリアルにしてほしい。(11歳/男性) 月・土星・水星とかに行った感じのものを映像とかで見たい。(無記/無記)
	回答	プラネ番組についてもいろいろな思いをもっているようですね。 これからも楽しみながら天文について学んでいただけるように番組を更新していきますので、楽しみにしてくださいね。
6	ご意見	[施設サービス] (イベントの感想) コマ回し、万華鏡づくりがよかった。(9歳/女性) , コマ回しがおもしろかった。(10歳/女性) コマ回しがよかった。(9歳/女性) , ネイチャークラフトがよかった。(9歳/女性) ムツゴロウさんのイベントがよかった。(9歳/女性) (9歳/無記) 不思議アベニューがおもしろかった。(11歳/女性)
	回答	イベントへの参加ありがとうございます。 博物館は後援という形でイベントをバックアップしていたのですが、多くのご家族が楽しい時間を過ごしていただいたようですね。博物館でも年末年始にはワークショップなど盛りだくさんのイベントを行いますので、ぜひお越しください。
7	ご意見	[施設サービス] (イベントの要望) イラスト、手芸(編み物、ビーズ)をやってほしい。(9歳/女性) (10歳/女性) たこあげ、シャボン玉の実験をしてほしい。(8歳/女性) 自然をつかった遊びをしてほしい。(無記/無記) 手芸(編み物やビーズ等)をしてほしい。(9歳/女性) 手芸、編み物をしてほしい。(9歳/女性) 車が走るイベントをしてほしい。(11歳/女性) 不思議アベニューをもっと増やしてほしい。(11歳/女性)
	回答	さまざまな要望ありがとうございます。 シャボン玉やネイチャークラフトなどは今後も実施する機会があると思いますので、ぜひご参加ください。 それ以外もワークショップや博物館講座などを実施していますので、そちらにも参加いただけるとたのしみです。
8	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) 雨が降っていたので駐車場から博物館までの傘が便利でした。(54歳/女性)
	回答	天候の悪い中のご来館ありがとうございます。 駐車場からは少し距離があり、雨天時は特にご不便をおかけしていると思います。 今度は天気のいい日にご来館ください。
9	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) カハクン、来年はゆるキャラでぜひ一位を！(無記/無記)
	回答	カハクンのファンがいらっしゃるの凄く嬉しいです。ありがとうございます。 今年のカハクンの登場機会が少なかったのですが、来年は少し増やしていきたいですね。

No.	内容	
10	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 広いので空調があまり効いてなくて寒かったです。(33歳/女性)
	回答	もう わけ ございません。 施設が広いので、空調が場所によって効いている所と効いていない所があります。 ウォームビズにご協力いただき、温かくしてご来館いただくと、より楽しく過ごせると思います。 ご理解とご協力をお願いします。
11	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 小学生は親同伴でないと来れないので、親の料金をサービスして下さるとありがたいです。(6歳/男性) 料金が低い。(11歳/女性)
	回答	ご意見ありがとうございます。 博物館は皆様の観覧料で維持管理を行っております。 県の教育施設でもありますので、小中学生は常設展観覧料が減免になっております。 長く博物館を運営できるようご理解とご協力をお願い致します。
12	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 休憩コーナーをもっと広くしてほしい。(11歳/男性)
	回答	各所に休憩コーナーを設けてはいるのですが、混み合っている時には1階のオリエンテーションルームをご利用ください。 一般の方に開放しておりますので、ゆっくり休んでいただけたらと思います。 ただし、団体でご利用の場合や貸館でご利用な場合等についてはご利用できない場合がございますのでご了承ください。
13	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 職員があんまりいない。(11歳/男性)
	回答	展示室内では常時職員を配置はしていません。 イベント時や繁忙時にはボランティアスタッフが対応させていただいております。 何か不都合な点などがございましたら、お手数ではありますが、1階総合案内までお願い致します。
14	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 大変満足しました。展示物、プラネタリウムともに素晴らしい。しかしお客さんが少ないことが気になりました。もったいないです。PRが必要です。(38歳/男性)
	回答	ありがとうございます。 時期的に閑散期に入っていることもあり、お客様が少なくなっています。 費用対効果も考えながら、地道にPRを行っていきたく考えています。 口コミでのPR効果が大きいことから、来館いただいた方にもご協力いただければ助かります。 今後ともよろしく申し上げます。