

# アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾郎

No.	内容
1	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) うごくきょうりゅうをもっとおもしろくしてほしいです。(女性/6歳) きょうりゅうをもっとふやしてほしい。(男性/7歳) きょうりゅうをもっとリアルにしてほしい。(男性/11歳) (女性/12歳) 動く恐竜のどこのプラノドンが動くといいです。(男性/12歳)</p>
	<p>回答 みなさん恐竜が大好きなんですね。増やして欲しいという声はよく聞かれますが、今の展示室の広さでは恐竜の居場所がないため、増やせないんです。今の恐竜も頑張っているのを見てあげてくださいね。</p>
2	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) 愛媛県は四国4県の中で一番存在感がないです。全国的に名の知れたボンジューズの展示や、レストラン・お土産でもっとアピールするべきです。愛媛=みかんの展示を作ってください。紙の町、四国中央市も子供たちは全然知りません。紙すき体験や紙に関するわかりやすく親しめるものがあるといいです。繊維についても、もっと掘り下げた展示内容にしてください。(女性/39歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 今回は愛媛県のために、また、当博物館のための具体的なご意見をいただきありがとうございます。 いただいたご意見を踏まえ、今後の展示や体験イベントの実施。レストラン及び売店でも愛媛県をもっとアピールするよう工夫を考えていきたいと思っております。 これからも愛媛県のこと、博物館のことをPRいただけるとありがたいです。</p>
3	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) 宇宙のコーナーに惑星の模型をおいてほしい。星の中も見れるように穴をあけてほしい。(女性/13歳) 海の生物をふやしてほしい。(女性/42歳) スポーツカーに乗ってもいいようにしてほしい。(男性/8歳) 説明書をくわしくしてほしい。(女性/10歳) 動作が止まっていた物もあったので、なおしてほしい。(男性/43歳) 体験する展示が増え、子供も楽しめる内容になっています。しかし科学博物館でしか体験、見ることでできないものではないものは、あまり新鮮さが感じられません。動くエンジン等、子供に夢を与える展示を残し大切にしてください。(女性/-歳)</p>
	<p>回答 いろいろな展示などのご意見をいただきありがとうございます。 展示については、ご要望にお応えすることが難しいものもありますが、順次修繕や更新を行っておりますのでご了承ください。 また、展示をご覧になっていて分からないことや教えてもらいたいものがございましたら、近くのスタッフまでお声掛けください。</p>
4	<p>ご意見 [展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかった。(無記/12歳) (女性/10歳) (男性/8歳) (男性/15歳) (女性/63歳) (女性/7歳) (女性/9歳) (男性/5歳) プラネタリウムが楽しかった。はくぶつかん、サイコーにおもしろい。(男性/9歳) プラネタリウムのダイナソーがよかった。織機もよかったです。(女性/18歳) プラネタリウムのはっぱのリーフがよかった。(男性/11歳) (女性/10歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私も嬉しく思います。 また来てみてくださいね。</p>
5	<p>ご意見 [展示の感想] (プラネタリウムの要望) かわいいプラネタリウムをつくってほしい。(女性/8歳) 仮面ライダーのプラネタリウムを見たい。(男性/7歳) 色々なプラネタリウムをしてほしい。(男性/15歳)</p>
	<p>回答 プラネタリウムをご覧いただきありがとうございます。 これからも子どもたちにも喜んでもらえる番組も考えていきますので、楽しみにしてください。 またのご来館をお待ちしております。</p>
6	<p>ご意見 [展示の感想] (特別展の感想) トリックアートが、そーとうたのしかったよ！(女性/15歳) トリックアートのぐるぐる橋がよかった。(男性/10歳) (女性/11歳) トリックアートがよかった。(女性/6歳) (男性/6歳) (男性/8歳) (女性/13歳) (女性/10歳) (男性/9歳) (男性/16歳) (女性/8歳) (女性/7歳) (男性/7歳) (女性/11歳) (女性/9歳) (男性/12歳) (女性/12歳) (女性/18歳) (男性/18歳) (女性/37歳) (女性/20歳) トリックアートは写真が撮れてとても楽しかった。(女性/11歳) トリックアートも迫力で、すごかったのしかった。(女性/10歳) トリックアート展がおもしろかった。とてもおもしろいものがあったって長時間楽しめました。(女性/12歳) トリックアート展がおもしろかったです。どれも工夫していると思えました。(女性/12歳) ハッピーハロウィンがたのしかった。(女性/10歳) (女性/7歳) びっくり！トリックアートの中で、くもの上にいるみたいなのが、本もののくものうらみみたいで、スリルがあったのしかったです。ハロウィンのかそうのはビビりました。(女性/8歳) 親せきにおしえてもらってきました。トリックアートがたのしかった。(男性/10歳)</p>
	<p>回答 「大トリックアート展」をご観覧・体験いただきありがとうございます。 今回も「楽しかった。」「面白かった。」「よかった。」のお声をいただき、私たちスタッフにとって一番うれしいことです。 今後も博物館でしかできない企画展や季節イベントを行っていきますので、楽しみにしてください。</p>
7	<p>ご意見 [展示の感想] (特別展の要望) トリックアートをもっとふやしてほしい。(女性/8歳) (女性/10歳) またトリックアートをしてほしい。(女性/8歳) (男性/8歳) (女性/11歳) (無記/-歳) また今回のとは違うトリックアートをやしてほしいです。トリックアートの部屋が、少しせまかったのでもう少し広くしてほしいです。(女性/12歳) 新しいトリックアートをしてほしい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答 「大トリックアート展」を十分楽しんでいただけたようですね。 次回の開催はまだ未定ですが、開催するときは更に新しく、違うトリックアートが楽しめるよう考えてみますので、ご期待ください。 今後も博物館でしかできない企画展や季節イベントを行っていきますので、楽しみにしてください。</p>

No.	内容
8	<p>[展示の要望] (展示の要望)</p> <p>「トイレのひみつ」の展示をしてほしい。(男性/10歳) 昔のお菓子の展示をしてほしいです。(女性/11歳)</p> <p>「宇宙の神秘」のような展示をしてほしい。(女性/18歳) 「音楽の不思議」みたいな展示をしてほしい。(無記/22歳)</p> <p>うちゅうのてんじや、かわいいてんじをしてほしい。(女性/8歳) しんしゅの生きものをてんじしてほしい。(男性/8歳)</p> <p>しょうわんをしてほしい。(女性/7歳) 昔のあそびなどを展示にくわえてほしい。(女性/8歳) むかしの町に関するイベント・展示を見たい。(男性/7歳)</p> <p>しんかいぎょの展示をしてほしい。(女性/7歳) 展示物をもっとさわらせてほしい。(男性/13歳)</p> <p>せったく石鐘山もあるので、もっと植物の展示があるとうれしいと思います。植物レプリカはとてもよくできていてすごかったです。(女性/25歳)</p> <p>ポルタ電池の展示をしてほしい。(女性/8歳) れきし人物を加えてほしい。(男性/10歳)</p> <p>もっといろんな楽しくできる展示をふやしてほしい。おねがいします。(男性/9歳)</p> <p>もっと小中学生があそべるところをふやしてほしいです。おねがいします。(女性/12歳)</p> <p>やきゅうや、めずらしいものを展示してほしい。(男性/8歳) 楽しめるもの10個ぐらいふやしてほしい。(女性/10歳)</p> <p>車のイベント・展示をしてほしい。(男性/24歳) (男性/7歳) (女性/46歳) (女性/6歳) ふみきり特集をしてほしい。(男性/5歳)</p> <p>小さい子だけでなく、もう少し大きくなった子供でも遊べるようなものが、上の子も来れるので、増やしてほしいです。(女性/39歳)</p> <p>世界の昆虫展をしてほしい。南極展も去年のイベントが楽しかったので、またしてほしい。(男性/10歳)</p> <p>生きてる動物の展示があれば良いと思う。(愛媛県で保護している動物とか…。) (男性/24歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろなご意見ありがとうございます。</p> <p>今後の展示やイベントの企画の参考にさせていただきます。</p> <p>期待にお応えできかねるものもありますが、今後ともご意見やご提案をお願いします。</p>
9	<p>[展示の感想] (イベントの感想)</p> <p>にゅうよくざいがたのしかった。(女性/10歳)</p> <p>サイエンスショーがよかった。(女性/7歳) (男性/7歳) (男性/5歳) (女性/6歳)</p> <p>サイエンスショーをもっとやってほしい。(男性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>励みになるお言葉ありがとうございます。楽しく科学を学んでいたただけようですね。</p> <p>これからも定期的にテーマを変え、分かりやすく伝えられるように学芸員やスタッフも頑張っていますので、またお越しくださいね。</p>
11	<p>[施設サービス] (イベントの要望)</p> <p>いろいろなイベントをしてほしい。(女性/11歳) うちゅうのイベントをしてほしい。いろいろな説明がほしい。(男性/10歳)</p> <p>お化けやしきをしてほしい。(女性/10歳) カラーボールを作ろう!というイベントをしてほしい。(女性/9歳)</p> <p>けいさつのもんなどをしらべたりするイベントをしてほしい。(女性/8歳) (女性/12歳)</p> <p>しぜんのれきしがわかるイベントをしてほしい。(女性/7歳) ビッグシャボン玉をしてほしい。(女性/10歳)</p> <p>ブラレールとかのイベントをしてほしい。(男性/6歳) ペットボトルロケットや新しいプラネタリウムをしてほしい。(男性/8歳)</p> <p>マジックの展示やイベントをしてほしいです。(女性/11歳) みきやんをよんでほしい。(女性/6歳)</p> <p>ミッキーとミニーのイベントをしてほしい。(男性/5歳) もうちょっとイベントをふやすと楽しいと思う。(女性/8歳)</p> <p>もっとイベントを増やしてほしい。(女性/9歳) もっとたいけんコーナーがほしい。(女性/9歳)</p> <p>以前して楽しかったので、また、シャボン玉をしてほしいです。(女性/37歳) 恐竜たちとふれあい、なかよくするイベントをしてほしい。(男性/9歳)</p> <p>空想科学教室をやしてほしい。(アニメや小説マンガなどのとくしゅ能力や、本当にできるかを科学の力で実験するようなこと) (男性/12歳)</p> <p>自然にかんするイベント(草・花)をしてほしい。(女性/9歳) 新幹線のイベントや展示をしてほしい。(男性/5歳)</p> <p>自分で作った絵などが、画面にうつったりするイベントをしてほしいです。(女性/9歳) 万華鏡をいっぱい見たいです。(女性/13歳)</p> <p>水遊びができる場所を作ればいいとおも。う。(女性/11歳) 大化学実験をしてほしい。(男性/18歳)</p> <p>聴力検査の周りがうるさいのでもう少し改善してほしい。こども達が喜び工作作りを毎日してほしい。(女性/43歳)</p> <p>ゲームものを加えてほしい。(女性/10歳) ゲーム大会をしてほしい。(女性/11歳) たくさんゲームを置いてほしい。(男性/12歳)</p> <p>深海の生き物をつかまえるゲームの機械を付け加えてほしい。(男性/9歳) トランポリンをやってほしいです。(女性/10歳)</p> <p>地震たいけんをしてみたい。(男性/11歳) 和太鼓のイベントをしてほしい。(男性/16歳)</p> <p>野球のゲームを作って置いてほしい。(男性/10歳) えいがをしてほしい。(女性/6歳)</p> <p>妖怪ウォッチのイベントをしてほしい。(女性/32歳) 妖怪ウォッチのコマさんコマじろうをよんで、ようかいたいそうをしてほしい。(女性/8歳) (男性/16歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>ご要望の中には博物館で行うのは難しいものもありますが、今後のイベントや企画展などの開催の参考にさせていただきます。</p> <p>いろいろなご意見をいただきありがとうございました。</p>
12	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>いついってもあいさつがていねいです。(女性/10歳) 受付の女の子がかわいかったです。(男性/25歳)</p> <p>いっしょにきていた人も楽しんでいてよかった。(女性/34歳) おもしろかった。(男性/5歳) かつこいー。最高。(無記/9歳)</p> <p>いろんなものがあったとおもしろかった。(女性/10歳) きれいだと思った。(女性/10歳) きれいで気持ちよくいろいろなものを見れました。(男性/9歳)</p> <p>すぐたのしかったです。(女性/10歳) (女性/11歳) (女性/9歳) (女性/10歳) 建物がきれい。(無記/12歳)</p> <p>ぜんぶすばらしかったです。(女性/11歳) (男性/15歳) 広くてとってもいいと思います。(女性/14歳)</p> <p>とてもたのものがおおくて、きれいでよかったです。(女性/7歳) 施設サービスは良いと思う。(女性/12歳)</p> <p>とても楽しく過ごせました。トイレがきれいでした。(女性/61歳) 施設内外はともきれいで、駐車場も無料なのはありがたいです。(女性/56歳)</p> <p>上から下に見ていくので、全部見たあとにすぐに帰れます。(女性/9歳) 全部よかったです。(男性/9歳) (男性/11歳) (女性/14歳) (女性/18歳)</p> <p>いろんなことや、ひみつをしてくれました、たのしかったです。(女性/10歳) 子どもが遊べるスペースがあつてうれしかったです。(女性/32歳)</p> <p>広くて展示室も充実していました。今日一日では時間が足りず満足ゆくまでみれませんでした。また来ます。(女性/46歳)</p> <p>私の県にも、こういう展示館が欲しいね! (男性/70歳) 地面に観覧する順番が書いてあってよかった。(男性/11歳)</p> <p>施設のサービスはともよかったです。小中学生が無料でよかったので、続けてほしい。(女性/12歳)</p> <p>りょうりが、すごくおいしい。(女性/9歳) 空気が良かったし、食事中にふんすいが出て見ながら食べられたので良かったです。(女性/11歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございました。</p> <p>気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、こころがけております。</p> <p>スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>
13	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>入るときチケットに印をくれましたが、もう少しニコニコしてほしい。(女性/39歳)</p> <p>列ができないようにしてほしい。(男性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございました。</p> <p>特別展「大トリックアート展」をご観覧いただいたようですね。</p> <p>このお盆時期も整理券をお配りしたり、対応するスタッフを増やしたりしたのですが、予想以上に多くの方がお越しになり、列ができてしまう結果となってしまいました。</p> <p>ゆっくり博物館で過ごすことができなくなり、また、当博物館スタッフはご来館の皆様が心地よく思っただけですよう業務をするように徹底しておりますが、不快感を感じられたことは、誠に申し訳ございませんでした。その点これから十分に心がけますので、これに懲りずにまた御来館いただけることを願います。</p>

No.	内容
14	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>ご意見 ぜんぶふまんなので、もっとよくしてほしい。(男性/41歳) おもしろくないところを、楽しくしてほしい。(男性/9歳) ごはんを食べるところがわからなかった。(女性/11歳)</p>
	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>せっかくお越しいただいたにもかかわらず、ご満足がいただけなかったようですね。</p> <p>施設や展示面で改善してほしいことや、イベント開催のご要望などを具体的に教えてくださいとありがとうございますので、ご不明な点などもあわせて、直接お近くのスタッフまでお教えください。</p> <p>今後も皆様が気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、ここがけてまいりますので、スタッフ一同、ご来館を心よりお待ちしております。</p>
15	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>ご意見 もう少しクーラーを強くしてほしいです。(男性/16歳) らせん階段が暑かった。(女性/12歳) あつかったです。(男性/10歳) 夏だから寒くしてほしい。(男性/8歳)</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>この夏も、節電にも配慮しながらの温度調整をしており、展示室内では例年と同じ温度設定しております。</p> <p>博物館の造りにも関係しており、熱がこもらないよう対策をとってはいるのですが、場所によって寒い所、暑い所があります。</p> <p>公共施設でもありますので節電にご協力とご理解をお願いします。</p>
16	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>ご意見 売店がとてむさい、異臭がした。トイレが汚くて臭かった。(男性/11歳) トイレがととても汚れていたのでもきれいにして下さい。(男性/12歳) (男性/9歳) トイレがとてもきたなかった。とくに男子トイレの洋式の下に尿がたくさん垂れていました。(男性/11歳)</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>施設の衛生管理面で特にトイレは、皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、清掃スタッフが順次巡回しながら日々頑張っており、特別にお盆時期やGWは清掃が追いつかないことがあるようです。不快な思いをさせてしまい、ご迷惑をかけて申し訳ありません。</p> <p>今後このような時は、近くのスタッフに声をかけていただけましたら、清掃スタッフがすぐに駆けつけて対応いたしますので、ご協力をお願いします。</p>
17	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>ご意見 自販機からおつりが足りない。100円玉がすぐさびている。(休憩室のつきあたりの自動販売機の左側) (女性/10歳) 大変満足していたら食事に？だった。どうみても冷凍食品orインスタント食品だと思ふ。それであの値段とは、公共施設とは思えない。ほか良かっただけに非常に残念！ (女性/60歳)</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>自動販売機の不具合などについては、売店スタッフの方で対応させていただきますのでお知らせください。</p> <p>レストランメニューにつきましては、ご来館の皆様ができるだけ多く、ゆったりと展示やプラネタリウムをご覧いただくために、また、多くのお客様が集中してレストランを利用して対応できるよう、早く提供できる良質のものを食材として取り扱っております。料金設定につきましては、人件費や水道光熱費などのコスト面を鑑みたくら設定しておりますので、その点ご理解をくださいますようお願いいたします。</p>
18	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>ご意見 ぐるぐるのうえまでいけたらいいのにな…。(女性/7歳) サービスで大人と子供用のマッサージ室をつくってほしい。(女性/8歳) レジがもうひとつあるといい。(男性/8歳) アンケートを書く所の鉛筆をふやしてほしい。(女性/11歳) お弁当を持ち込んでいいのかわからない！案内がほしい。(女性/42歳) 公園があれば嬉しい！春や秋など外で遊ばせてあげられるし、ベンチやテーブルがあればお弁当も食べられるのでいいな、と思います。(女性/37歳) 施設までのアクセスで途中でわかりにくい。もう少し看板を出してほしい。障害者用(思いやり)駐車場が少なく歩く距離も長く大変でもう少し多く設置してほしい図書室をつくってほしい。(女性/13歳) 駐車場で、ベビーカーを持ち上げて1階まで降ろしました。エレベーター(またはスロープ)があると良いです。(女性/61歳) 洋式トイレを多くしてほしい。(女性/8歳) (女性/63歳)</p>
	<p>この度は、施設のサービス面、ご不便点やいろいろなご希望をお寄せいただきありがとうございます。速やかに改善できることは対応させていただきます。</p> <p>当博物館には図書室を生徒学習棟に設けており、屋外展示施設には芝生が敷き詰められた広い場所やベンチやテーブルも設置いたしておりますので気軽にご利用ください。</p> <p>パンフレットや施設揭示でご案内が不十分な点をお詫びいたします。可能な限り改善させていただきます。</p> <p>なお、アクセスの看板に関することは、関係機関の方へご意見のありましたことをお伝えしておきます。</p>
19	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>ご意見 料金が安い。プラネタリウムと別料金と書いてない。(男性/18歳) もう少し安くしてほしい。(女性/18歳) 少し料金が安い。(男性/62歳) 料金をもっと安くしてほしい。(男性/8歳)</p>
	<p>みなさまからお預かりしております観覧料は博物館の運営および施設維持管理に使用させていただいております。</p> <p>子どもたちが長きにわたり楽しく学べる教育施設として、これからも展示やイベントの企画、施設維持管理など効率的な運営を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解をいただき、これからも足を運んでいただけますようお願いいたします。</p>
20	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>ご意見 せっかくレストランがあるのだから、もっとオリジナルのきいた料理があればいいのにと思いました。(無記/24歳) レストランにラーメンやギョウザをいれてほしい。(男性/8歳) アイスの自動販売機を設置してほしい。(女性/12歳) みきゃんのにんぎょうを、うってください。(女性/6歳)</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>レストランのメニューにつきましては、春には巡回展に合わせて「深海カレー」を行い、好評をいただきました。今後もご意見を踏まえて、博物館オリジナルメニューを検討していきたいと思っております。また、売店の商品につきましては、特別展やプラネタリウムの番組に合わせて入れ替えたり増やしたりしていますので、ご期待ください。</p>