

アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への感想) きょうりゅうが動くのがおもしろかった。(女性/10歳) 恐竜がよかった。(女性/58歳) (女性/65歳) 恐竜が動くのがリアルでした。(女性/22歳) 光のトンネルがよい。恐竜が動いておもしろかった。(男性/7歳) 光の迷路!?最高だった!(女性/11歳) DNA模型がよかった。自分で触れてみるのがよかった。(女性/22歳) 宇宙の起源と進化・でこぼこ?こちをむいて・さかさ立体・光のトンネルがよかった。(男性/9歳) 鏡がよかった。とても満足。(女性/7歳) 新幹線(リニア?)がよかった。(男性/7歳) 中は広い?がよかった。(女性/8歳)</p>
	<p>回答</p> <p>恐竜は大人気ですね。 恐竜以外の展示でも、みなさん楽しんでいただいているようで、スタッフ一同嬉しく思います。 博物館にはテーマに合わせた多くの展示がありますので、来る度に新しい発見ができたり、楽しいことがあると思いますので、また来てください。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への感想) 恐竜・動物のところ、とても良かったです。虫の展示はキライです。虫のところは目を背けるのが大変でした(笑)。(女性/20歳) 3階がつまらなかった。(男性/7歳) DNA拡大模型・愛媛の野鳥・海の生物標本・サイエンスショーがよかった。感電ビリビリマシーン・ファイバーアニメがつまらなかった。(男性/43歳) さかさ立体がよかった。宇宙技術の映像がつまらなかった。(女性/9歳) 愛媛の野鳥がよかった。たのしかった。エネルギー変換五種競技がつまらなかった。(女性/10歳) 恐竜がよかった。かげろうは面白くない。(女性/11歳) 弦のないハーブがおもしろかった。石鎚山の映像がつまらなかった。(女性/12歳) 弦のないハーブがよかった。動く恐竜が好きじゃなかった。(女性/7歳) 弦のないハーブが特によかった。ゾートロープ・鹿島海の自然・坊ちゃん列車もよかった。発破状況・落ちないボールがつまらなかった。(女性/11歳) 弦のないハーブが良かった。ロケットエンジンはつまらない。(女性/7歳) 早いコースは?・ストロボの部屋が良かった。ゾートロープはつまらない。(女性/11歳) 電磁波で遊ぶのが楽しかった。恐竜もよかった。パイプで楽器はつまらなかった。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 展示しているものに、いろいろ興味を持っていただけたけど、つまらなかったもや苦手なものもあったようです。もし、展示しているもので分からないことや気になる事がありましたら、案内員をはじめ近くのスタッフまで気軽におたずねください。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への感想) 恐竜口ポットがよかった。エネルギー変換五種競技が動かず、ちゃんと稼働させてほしい。(男性/26歳) うごく恐竜はよかった。しかし、3Fなど入場料を取る割に管理ができていない。落ちないボールや楕円ホッケー等、その他にも壊れているものボールがないものがあり、あまりにひどかった。何度も来させて頂いて、初めての時はたっぷり遊べたと思ったのに、来るたびにボールがなくなっていたりして…子供たちも祖母もがっかりしていた。 入場料を取るならそれなりの施設管理をきちんと欲しい。(女性/30歳) 鉱石をもっと増やしてほしいです。ビスマス鉱石を見たいです!レーザーをあてるゲームが、左上にあたりません。左下はみどりランプもつきません。(女性/22歳) 恐竜の発掘状況がよかった。とてもキレイに管理され見やすかった。ただ展示物の背景があれば、もっといいものになると思った。(男性/30歳) パイプで楽器など、使えなくなっている設備・実験器具が多く気になった。いろいろな音がうるさくて解説がききとれない。特に4 Fがひどい。(男性/54歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろなお意見ありがとうございます。 この度はせっかくご来館いただいたにもかかわらず、展示の方で不具合な点が多々ありましたことにお詫び申し上げます。 各展示室につきましては、日々定期巡回をしておこなっておりますが、エネルギー変換五種競技は人気の展示であるため、玉が詰まったりすることがよくあります。また、特に子供たちに人気の展示は、ボールやビー玉などがなくなることがよくあります。 また、管理が行き届いていない事などお気づきの時は、近くの職員までお声をかけていただければ有難いです。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) 出口がわかりにくい。床に矢印(⇒)など目印があるとよい。(女性/66歳) 順路の印が、もっとほしかった。(女性/65歳)</p>
	<p>回答</p> <p>申し訳ございません。 展示の奥側には出口を案内する表示などもありますが、展示を見る順番によっては、入り口付近が最後になってしまい展示が見づらいかもかもしれません。 手前から奥に向かって観ていけると、最後の方に出口表示がわかるようになっていきます。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) 周期表・科学史、ループのこつ・かたちでレース・空気で遊ぶ…など解説付きの科学体験装置(特に館内製作物)が全てよかった。カワソウの展示コーナーや別子銅山の展示などはよかった。しかし、こどもの城に置く方がなさいと思える展示コーナーなどもあった。<科学館>→楽しみながら学べる。<産業館>→全国的に稀な展示分野で価値がある。<自然>→他館を参考に、植物分野の展示がほしい。標本を並べるだけでなく、もっと解説を充実してほしい。(地学分野など) (男性/61歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、ご来館の際に各展示を十分にご覧いただいたうえ、いろいろな感想をお寄せいただきありがとうございます。 当館におきましては、幅広い年齢層やご家族連れでお越しただいても、十分楽しんでいただけるよう、展示や企画展、イベントの開催などの工夫をして運営をしてきているところですが、近年は、更に多くの方が親しみやすく利用がしやすい施設として、子育て支援としての機能も取り入れ、小さなお子様連れでも楽しく過ごしていただけるための展示も行っておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、植物分野の展示と地学分野展示解説の充実につきましては、可能なものの対応を検討させていただきます。</p>
6	<p>ご意見</p> <p>[展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかった。(女性/7歳) (男性/18歳) プラネタリウムはナレーターが良く満足だった。(女性/53歳) プラネタリウムは、2004年度の12星座のやつが一番おもしろく、クオリティも高かった。もう一度見たいので、やる時はCMを下して下さい。(女性/19歳) プラネタリウムは、子供も大喜びでした。2歳の子供も見られるような子供向けのプラネタリウムを増やしてほしい。(女性/26歳)</p>
	<p>回答</p> <p>プラネタリウムをご覧いただきありがとうございます。 この度のご感想で、プラネタリウムの運営スタッフに対してのお褒めの言葉をいただき、大変うれしく励みになります。 これからも、子どもたちや多くの皆さまに喜んでもらえる番組を取り入れ、投影を行っていますので、楽しみにしててください。 またのご来館をお待ちしております。</p>
7	<p>ご意見</p> <p>[展示の感想] (特別展の感想) トリックアート展が、大変興味深いものが多くよかった。(無記/11歳) 大トリックアートがよかった。(男性/10歳) (女性/30歳) (男性/8歳) (女性/7歳) (男性/42歳)</p>
	<p>回答</p> <p>夏の特別展をご観覧、ご体験いただきありがとうございます。 今回の「大トリックアート展」も多くの方がご覧いただき、ご満足いただけた感想やお声をお寄せいただき、私たちスタッフも大変うれしく思っております。 今後も、博物館でしかできない企画展や季節イベントなどを行っていますので、楽しみにしててください。</p>

No.	内容
	<p>ご意見 [展示の感想] (特別展の感想) トリックアート展は、混雑していて一箇所しか行けなかった。混雑時の誘導体制に問題あり (女性/53歳)</p>
8	<p>回答 せっかくお越しいただきながら、十分にご観覧いただけなくて、申し訳ございませんでした。 夏の特別展の開催中は、特に、お盆期間と週末が、時間帯としてはお昼時が観覧車が多くなり、大変込み合う状況となります。 そのようなことから、今季は運営に携わる監視員や入場整理スタッフを増員し、また、お客様がかなり多いときには、整理券を配布して対応いたしておりましたが、一度に入場できるお客様の人数に限りがあり、更に、体験型の展示でもあったため室内も混雑し、お待ちいただくようになってしまいました。その点は、今回を参考に改善をさせていただきます。</p>
	<p>ご意見 [展示の要望] (展示の要望) トリックアートをしてほしい。(女性/11歳) バーチャルシミュレーターや科学捜査のイベントをしてほしい。(男性/10歳) 博物館の体験コーナーで、太陽のひみつが知りたいです。スピノサウルスを展示してほしい。(男性/5歳)</p>
9	<p>回答 いろいろな展示のご意見をありがとうございます。 夏の特別展「大トリックアート展」をご覧いただき、またのリクエストをいただけたので、とても嬉しいです。 ほかのご意見も含め、今後の展示や企画展などの参考にさせていただきます。しかし、期待にお応えできない場合もありますのでご了承ください。</p>
	<p>ご意見 [展示の感想] (イベントの感想) コロコロレースがよかった。(男性/7歳) きょうりゅうたいそをしたことが楽しかったです。(男性/5歳) 博物館で恐竜体験をしたのが、たのしかったです。(女性/6歳)</p>
10	<p>回答 励みになる言葉をありがとうございます。サイエンスショーや恐竜体験に参加して楽しく過ごしていただけたようですね。 これからもサイエンスショーは定期的にテーマを変え、分かりやすく伝えられるように学芸員やスタッフも頑張っていますので、またお越しください。 また、恐竜体験と一緒にしましょう。</p>
	<p>ご意見 [施設サービス] (イベントの要望) おぼけやしきをしてほしい。(女性/12歳) (女性/11歳) ホラー系のを、イベントか何かしてほしい。(女性/12歳) サーカス・動物ふれあいのイベント等してほしい。(女性/11歳) でんじろう先生のサイエンス教室をやってほしい。(女性/7歳) 鳥の化石を見たい。「ふなっしー」をよんでほしい。(女性/10歳) 列車のプレゼントとかあるといい！(男性/8歳) 工作をたくさんしてほしい。外に遊具があるといい。(女性/8歳) (男性/7歳)</p>
11	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 ご要望の中には博物館で行うのは難しいものもありますが、今後のイベントや企画展などの開催の参考にさせていただきます。 いろいろなご意見をいただきありがとうございました。</p>
	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) すごく良かったです。(女性/11歳) たのしかったです。(女性/6歳) たのしかったです。おもしろかったです。(女性/7歳) とてもいいと思います。(女性/11歳) ほとんどよかったです。(女性/66歳) 時間を忘れるほど楽しかったです。(女性/60歳) 全体的にすごくよかったです。来てよかったです。(女性/20歳) 坊ちゃん列車、早いコースは？、でこぼこミラーがよかった。今の内容で十分満足しました。影絵の仕組みがとても興味深かったです。プラネタリウムに時々来るのですが、毎回内容がおもしろくて、あっという間に時間が過ぎていきます。次は家族と来たいです。(女性/29歳)</p>
12	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 いろいろな世代の方に、「良かった。楽しかった。」と言ってもらえて、とても嬉しいです。 これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいります。 スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>
	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) 飲み物の無料サービスがあれば良い。(女性/11歳) 外に噴水をお願い。(女性/10歳)</p>
13	<p>回答 ご感想をお寄せいただきありがとうございます。 お飲み物に関しては、展示場の各階に自由にお水が飲めるウォーターサーバーを設置いたしております。また、レストランでは、お水やお茶(麦茶など)を無料で提供させていただきます。 ぜひご利用ください。 噴水は池に設置をしております。エントランスホールやレストランの方からプラネタリウムドームの方をご観覧いただくと楽しめます。しかしながら、噴水が出るのはお昼時だけにしています。詳しい時間帯をお知りになりたい場合は、総合案内所やお近くのスタッフにお尋ねください。</p>
	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) 館内案内板・総合案内板・屋外誘導サインが劣化している。できれば改修してください。(男性/27歳)</p>
14	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 この度、各種案内板劣化について早急に確認と、当館手づくりのご案内等掲示物につきましては、色あせや劣化には気を付けて定期的に貼り替えをしてはいたしましたが、施設設置型の案内板やサインにつきましては、一部内容の変更処置は行っていたものの、博物館は開館して20年を迎えており、ご指摘のとおり見苦しい点がありましたので、改修をするようにいたしました。但し、限られた予算の範囲での対応となりますので、ご了承ください。</p>
	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) 展示案内員等の接客スタッフの対応が大変よかった。スタッフの対応も含め、清掃が行き届いていて気持ち良かった。(男性/61歳)</p>
15	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 博物館にお越しいただいた皆様、気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、スタッフ全員が心がけております。 皆様のお喜びの声は、今後の励みにもなります。</p>
	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) もう少し冷房を効かせてほしいかなと思いました。暑かったです。(女性/26歳)</p>
16	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 この夏も、節電にも配慮しながらの温度調整をしており、展示室内では例年と同じ温度設定にしております。 博物館の造りにも関係しており、熱がこもらないよう対策をとってはいるのですが、場所によって暑い所、暑い所があります。 状況によっては温度調整をいたしておりますので、気軽にスタッフまでお申し付けください。なお、公共施設でもありますので節電にご協力とご理解をお願い致します。</p>
	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) トリックアートのアプリの使い方がいまいちわからず、スタッフの方に訊いたのですが「こちらをみてもらって-」のこちらをみてわからなく、結局使わずよく分かりませんでした。せっかくだったら、使ってもっとたのしく過ごしたかった。(女性/30歳)</p>
17	<p>回答 ご来館いただきありがとうございました。 この度は、夏の特別展「大トリックアート展」にせっかくお越しいただきましたのに、アプリの使い方についてスタッフの説明が不十分で、楽しめなかったことに対し、お詫び申し上げます。今後は、来館された皆様が、十分に楽しんでいただけるよう対応をさせていただきます。なお、このアプリのカハクンカメラなど一部は、今も博物館で使っており、使い方についてのご説明が必要でしたら、気軽にスタッフまでお申し付けください。</p>