

平成28年1月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 面白かったです！いろんなものを触れてすごかったです。(男性/16歳) 自然館がおもしろかった。(女性/11歳) ナウマンゾウがすごかった。(男性/7歳) ティラノサウルス、にほんかろうそ、あさぎまだらがよかった。(男性/40歳) 動く恐竜は何回見ても子どもが興奮しています。化石掘りに来たけどできず残念でしたが来る度に知識がついていて毎回違う発見があります。今回は恐竜の歯の化石を見て楽しそうでした。(男性/4歳) 恐竜のトリックアートがおもしろかった。(女性/10歳) 恐竜のトリックアートのところが写真をとるときに面白くて、とてもおもしろかった。(女性/7歳) 動く恐竜がおもしろかった。(女性/4歳) (女性/8歳) (女性/10歳) (男性/10歳) 恐竜の迫力がよかった。(女性/32歳) ティラノサウルス、トリックアートの恐竜がおもしろかった。(女性/6歳) (男) 恐竜が動いたからビックリ！(女性/歳) 恐竜が楽しかった。(女性/5歳) 恐竜がはえて動くところがおもしろかった。(男性/8歳) 大きなカメとかカコとかがびっくりした。(女性/7歳) ほくは、きょうりゅうが好きです。先生といっしょに行きました。(男性/12歳) 神経の伝わり方、モスキートーンがおもしろかった。(女性/7歳) (女性/8歳) (女性/10歳) ピンスクリーンがおもしろかった。(女性/7歳) 放電球もおもしろかった。(男性/16歳) くしゃみのみつがおもしろかった。(男性/6歳) (男性/9歳) (無記/5歳) (女性/5歳) (女性/7歳) (女性/8歳) (女性/10歳) だんだん段ボールがおもしろかった。(女性/5歳) で？ほ？こ？をむいて面白かった。(女性/10歳) かげろう、座れるイスがおもしろかった。(女性/7歳) (女性/10歳) リニアモーターカーがおもしろかった。(男性/5歳) リニアモーターカー、電気をつくらうが楽しかった。(男性/6歳) エムズの部屋はとても不思議だった。(女性/10歳) 自分で動かしたり体験したり出来る事がおもしろかった。(男性/9歳) みかん選果機がおもしろかった。(男性/9歳) 子どもは実験系が楽しいそうです。(女性/32歳) 常設展、全部楽しかった。懐かしかったです。(女性/32歳) 順番ごとにらべてあり、とてもよかったです。(男性/9歳) おもしろかった展示がいっぱいあって言えない。(無記/歳) とても展示しているのが楽しかった。(男性/歳) とてもわかりやすかった。(女性/40歳) 4 F、3 Fがよかった。(男性/35歳)</p>
	<p>回答</p> <p>皆さん、それぞれ興味を持って展示を楽しんでもらえて、とてもうれしく思います。 博物館の展示が一番人気は、動く実物大恐竜です。ティラノサウルスとトリケラトプスは見る場所や角度によって、表情や迫力の感じ方が違うと思いますので、いろいろ試してみてください。 博物館にはいろいろな展示がありますので、次回来た時には新しい発見ができた、楽しいことがあると思いますので、何度も来てください。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 恐竜の足跡、骨など、目の前でむき出しになっているのに、さわるなで！という小さい子どもには酷だと思う。(女性/35歳) みかん選果機のみかんが下に落ちていました。(男性/6歳) とてもきれいな作品でしたが、楽しくなかった。こわれものがあつた。(女性/8歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 子どもたちが興味のあるものに触れないのは酷だとは思いますが、博物館における展示物で、特に自然館の恐竜の骨格や化石などは希少価値のあるもので、長く保存展示をして多くの方にご覧いただくために、破損や劣化等を防ぐために触れないように致しております。今回のご意見の展示物に関しましては、ケースに入れての展示方法もありますが、できるだけリアルに見て、いろいろなことを感じさせていただきたいと思い、今の展示をしております。触れない展示物に関しましては、いろいろな角度から見て観察いただくことで、子どもたちに興味を持たせてくださいますようお願いいたします。 また、展示の不具合などのお気づきのことがありましたら、近くのスタッフにお教えいただくか、もしくは、各展示室入口のカウンターに電話を設置いたしておりますので、お気軽にご連絡下さい。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) 動く恐竜でもっと迫力がほしい。迫力や人の気持ちをもっとひかれるような。(女性/10歳) 鉄道展示をしてほしい。(男性/7歳) 実物化石を加えてほしい。(男性/10歳) 歯車で太陽系が順番に回る展示をしてほしい。(男性/6歳) 恐竜の骨を増やしてほしい。(無記/5歳) 科学館だから恐竜の骨がもっとあればな。(男性/6歳) リニアモーターカーの体験コーナーをつくってほしい。(女性/8歳) もっとさわるものをつくってほしい！(女性/6歳) もう少しアンケートのところの鉛筆をけずってほしい。(女性/10歳) ちょっと暗いのもっと明るくしてほしい。(無記/3歳) チョウチョの展示をしてほしい。(男性/40歳) くらやみいろをやってほしい。(女性/13歳) いろいろなトリックアートをやってほしい。(女性/6歳) F1のシートに座りたい。(男性/35歳) 88番(くしゃみのみつ)は小さい子どもが泣くかもしれないのでやめたほうがいいと思います。(女性/10歳) 4階に体験コーナーを増やしてほしい。(男性/11歳)</p>
	<p>回答</p> <p>様々なご意見ありがとうございます。 展示スペースや経費面などの問題もございますので、ご期待に添えることが難しいものもありますが、今後の展示物の更新や保守を行う際の参考にさせていただきます。 また、展示のF1につきましては、展示物の長期維持のため乗車することはできませんので、ご理解ください。 なお、アンケートのところの鉛筆につきましては気を付けます。お教えいただけて有り難うございました。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[プラネの感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムの星座もきれいだつた。(女性/7歳) プラネタリウムの星がきれいで勉強になった。(女性/8歳) プラネタリウムの星座がおもしろかった。(女性/5歳) (無記/歳) (男性/7歳) プラネタリウムがおもしろくて、最後のところ感動した。(男性/6歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私どもも嬉しく思います。 定期的に新番組を入れておりますので、またご来館ください。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[プラネの要望] (プラネタリウムの要望) 虫のプラネタリウムをしてほしい。(男性/9歳) 恐竜のプラネタリウムがみたい。(女性/7歳) プラネタリウムで新しいのがみたい。(女性/7歳) プラネタリウムの時間間隔をもう少し短くしてくれとありがたいです。(男性/歳) プラネタリウムの恐竜がよかったですが、座席をもっとおとしたおもしろかった！(女性/32歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 ご希望の番組につきましては、この春までは投影を続けていますので、ぜひご覧ください。 なお、定期的に番組を入れておりますので、その際は、新しい番組もご覧ください。 また、投影時間及び間隔の短縮につきましては、投影準備も間隔の都合もありますので、通常1日4回投影にいたしております。 なお、季節イベントの開催時や閉館記念日は投影回数を増やしておりますので、その際に十分にお楽しみいただければ幸いです。 座席のリクライニングにつきましては、構造上のご事情がありますので、ご理解願います。</p>
6	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの感想) 工作のイベントがとてもおもしろかった。(女性/8歳) 恐竜体験がおもしろかった。(女性/14歳) 化石掘りがおもしろかった。(無記/歳) (女性/10歳) 化石が何個みつかったよ。(女性/7歳) サンゴ染めでハンカチを作ろう！がおもしろかった。(女性/10歳) サイエンスショーがおもしろかった。(女性/6歳) (女性/7歳) (男性/8歳) 魚をさわるのはおもしろかった。(女性/5歳)</p>
	<p>回答</p> <p>みなさん新春にご来館いただき、イベントを楽しんでいただいたようですね。ありがとうございます。 今後も、みなさんに来て参加してよかったと思えるようなイベントを企画していきますので、機会があればまたご参加ください。 また、恐竜体験がよかった中学生ののからいただき、一緒に楽しんでいただいたことを、とてもうれしく思います。これからもお友達を連れてきていただいて、一緒に体験をしましょう。 なお、お楽しみいただいたサイエンスショーは、1月22日からテーマを「防災」に開催しておりますので、こちらの方もまたご参加してください。</p>

No.	内容
7	<p>【イベント】(イベントの要望) 山に行つて実際に動物、昆虫を捕まえて観察するイベントをしてほしい。12月にチラシを見てずっとやってみたいことがあって、行けたからよかった。(無記/歳) 古代生物掘りかしたい。(男性/7歳)化石掘りをしてほしい。(男性/8歳)化石掘りのイベント、ちよくちよくしてほしいです！(男性/4歳) 恐竜まつりをやってほしい。(男性/5歳)恐竜関係のイベントがあると嬉しいです！(男性/4歳) 宇宙の、または星の万華鏡をつくってみたい。(女性/8歳) カチューシャをつくりたい。(女性/5歳) イベント、パリエーションを増やしてほしい。(女性/12歳) アイドルをよんでほしい。(女性/4歳) 色々なサイエンスショーを増やしてほしい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 中には実施しているイベントや計画しているものもあります。それ以外のものは、今後のイベント実施の参考にさせていただきます。でも、難しいものもありますので、その点はご了承ください。 特に恐竜のイベントにつきましては、毎年3月に行つておりますので、今回も楽しみにしてご参加ください。 博物館に来るのが楽しみになるように、イベントなども企画していきますので、また来てください。</p>
8	<p>【企画展の感想】(企画展の感想) 新しい企画も楽しみたいです。(男性/52歳)</p>
	<p>回答 企画展「めくのみ海 瀬戸内海」をご観覧いただき、ご満足いただけましたか？ 次回の企画展は「防災サイエンス～自然災害から身を守れ！～」を2月27日より開催いたしますので、ぜひご来館ください。 またのお越しを、スタッフ一同お待ちしております。</p>
9	<p>【巡回展の感想】(巡回展の感想) 深海調査のシミュレーションゲームがなくなって残念だ。とにかく復活してほしい。あれがないと二度と・・・←お察しの通り。(男性/16歳)</p>
	<p>回答 ご意見をいただき、ありがとうございます。 以前展示していた深海調査のシミュレーションゲームは、経年により故障し、修理部品もなく、展示の継続が困難なため撤去をいたしました。今後も、古くなら故障で修理が不可能となった展示物につきましては、新しい展示に入替を行う計画でおりますのでご理解の程お願いいたします。</p>
10	<p>【施設サービス】(施設の感想) 良かったです。(男性/8歳)(女性/9歳)来てよかった。(男性/8歳)遊ばしてもらった。(男性/9歳)文句なし！(女性/8歳)(女性/10歳)全部おもしろかった。(女性/7歳)(女性/13歳) 最高でした。(男性/20歳)完璧。(男性/9歳)また来ます。(男性/52歳)ほほすべておもしろかった。(女性/13歳)とてもキレイです。(男性/60歳)すごかった。(女性/10歳)いいね。(女性/とでも楽しかった。(女性/5歳)(女性/6歳)(女性/9歳)(女性/10歳)(女性/11歳)(女性/12歳) このままでOK！(女性/9歳) お店の人はとてもやさしくて、よいと思いました。(女性/8歳)</p>
	<p>回答 スタッフにとって、とても励みになるお言葉をいっぱいいただき、ありがとうございます。 今後も、多くの皆様から親しまれる博物館でいられるよう、サービスの向上にも努めてまいりますので、応援をお願いします。</p>
11	<p>【施設サービス】(施設の感想) 休憩室のエアコンをいっしょに修理してほしい。こしか、持参したゴハンを食べるところがないのに、寒い部屋です。エアコン修理できないなら、ほかの部屋を確保してください。(男性/33歳) 食べる所を充実してほしい。(男性/40歳) 夏場は西日がキツそう。(男性/35歳) 移動がむずかしい。(男性/10歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただき、ありがとうございます。 せっかくご来館いただきながら、レストラン棟の空調設備が故障しておりご不便をお掛けし、また、昼食場所の確保が不十分で、誠に申し訳ございませんでした。 エアコンの修理につきましては、2月中旬から3月中旬にかけて行うこととなりました。その期間中は休憩室を含むレストラン棟前面がご利用いただくことができませんので、その代りを確保するようにさせていただきます。詳しくはご来館いただいた際に、総合案内所でお尋ねください。担当スタッフよりご案内させていただきます。 エアコン修理以降は、みなさまがより快適にお過ごしいただけますよう努めてまいりますので、レストラン及びショップをご利用ください。</p>
12	<p>【施設サービス】(施設の要望) 歴史をいれてほしい。(男性/9歳) 嵐のライブをやってほしい。AKB48のライブも♡(女性/10歳) もっとおもしろいものをお願い。(男性/8歳) もう少し乗り物を乗りたいたい～と思っている？(女性/8歳) ペッパーくんを科学博物館前か屋上の階に置いてください。(女性/10歳) お掃除ロボットや噴水がまたできると人気がでると思う。(男性/16歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただき、ありがとうございます。 今後の博物館の運営及びイベントなどの参考にさせていただきます。 ペッパーくんの設置に場所につきましては、ネット環境の問題もありますので、現在設置場所を検討しているところですので、ご了承ください。 なお、博物館でライブを行うのは難しいと思います。</p>
13	<p>【施設サービス】(ショップの要望) 恐竜グッズを増やしてほしいです！(男性/4歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 ショップのご希望の恐竜グッズにつきましては、増やす方向で前向きに検討いたします。</p>
14	<p>【施設サービス】(レストランの要望) うどんがおいしかった。(無記/5歳) 楽しかったです。サイドメニューにフライドポテトをいれてください。(女性/14歳) ごはんのメニューを増やしてほしい。(女性/6歳)</p>
	<p>回答 この度は、レストランをご利用いただきありがとうございます。 当館のレストランメニューのうどんはそんなにおいしかったのですか。また召し上がりにお越しくささい。 レストランでは、フライドポテトやチキンナゲットなどをテイクアウトできるようにご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 お客様が展示やプラネタリウムをご覧になる間のお昼時やご休憩のひと時に、心地よく利用していただくことをモットーに取り組みさせていただきます。引き続き、行き届かない点や改善点などございましたらお気軽にスタッフまでお申し付けください。</p>