

平成27年度4月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) 展示物に変化がほしい。F 3000に乗れるようにしてほしい。(男性/40歳) 量子論的過程についての説明がうまくいってほしい。質問に答えてくれる係員の増員をしてほしい。(男性/18歳)</p>
	<p>回答 何度かご来館いただいているようですね。ありがとうございます。 展示棟各階の展示については、毎年、可能な範囲で順次更新を行っております。大掛かりな変化は、予算の関係で難しいので、その点ご了承ください。 また、各展示に職員が就くことが望ましいのですが、限られた職員数で運営をいたしておりますので、いつでも職員が説明できることにはなっておりません。 展示をご覧になっていて、分からないことや教えてもらいたいものがございましたら、総合案内所までお声掛けください。担当の学芸員にお取り次ぎいたします。 なおF 3000は寄託物であり、所有者の御意向でお乗せすることができませんので、ご理解ください。</p>
2	<p>ご意見 [巡回展の感想] (巡回展への感想) こわいものめぐりがよかった。(女性/11歳) (女性/10歳) (女性/13歳) (女性/9歳) (男性/17歳) こわいものめぐりは、室内が暗すぎた。(女性/8歳) こわいものめぐりが怖かった。(女性/13歳) 面白かったし、こわいものめぐりが怖かった。(女性/7歳) こわいものめぐりとワークショップ (特殊メイク) がよかった。(女性/10歳) こわいものめぐりを4回行った。楽しかった。(女性/7歳) こわいものめぐりをまたやってほしい。(女性/9歳) キーホルダーをつくったことが楽しかった。(女性/12歳) (女性/7歳) 特殊メイクが面白かった。(男性/11歳)</p>
	<p>回答 巡回展「こわいものめぐり」が子どもたちにも人気で、怖い思いをしたり、楽しい思いもして、ご家族みんなで楽しんでいただいていることに、私たちスタッフも喜んでいきます。 「こわいものめぐり」のワークショップで、手や顔にメイクをして、館内で過ごしていただいている姿をたくさん見ることができ、また、そのご家族のほのぼのとした良い雰囲気 気が拝見でき、スタッフ同やりがいを感じております。</p>
3	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの感想) いろいろなことがわかってよかった。プラネタリウムの星や星座をもっと見せてほしいです。(無記/9歳) ダイナソートラベラーズがよかった。(男性/6歳) (女性/6歳) はやぶさがよかった。(無記/6歳) (男性/45歳) プラネタリウムのはやぶさ、子供がよごこんでいた。(女性/43歳) プラネタリウムがよかった。(男性/11歳) (男性/12歳) (男性/9歳)</p>
	<p>回答 プラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようですね。また、新番組の「ハヤブサ2」も好評で、私も嬉しく思います。 これからも、博物館のプラネタリウムをお楽しみください。</p>
4	<p>ご意見 [プラネの要望] (プラネタリウムの要望) プラネタリウムを今後続けてほしいです。プラネタリウムの投影の最後に、空いっぱい星が見たかったです。(無記/9歳) プラネタリウムの番組をもう少し増やしてほしい。(女性/8歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 今後も当館のプラネタリウムでは、多くの皆さんが楽しめるように、今後も新番組の登場を計画しています。 また、「キッズプラネ」やクリスマス特別投影なども計画しておりますので、ぜひご来館いただき、ご覧ください。</p>
5	<p>ご意見 [イベント] (イベントの要望) 宇宙兄弟関連、ハヤブサ特集をしてほしい。(男性/28歳) スライムやツリーを作るイベントをしてほしい。(女性/11歳) 子供の自由研究のヒントになるようなもの、身近なテーマのもの、子供が参加できるイベントがあるとうれしい。(女性/43歳) 自分で工作できるコーナーがあったらもっと楽しい。(女性/9歳) 春休みだったので、工作などがやりたかった。万華鏡づくり。(女性/49歳) 万華鏡づくりなどの工作がしたい。(女性/9歳) 色々な実験をやってほしい。(女性/7歳) 迷路、あまりこわくないおぼけやしきがほしい。(女性/9歳)</p>
	<p>回答 ご要望ありがとうございます。 中には、これまでに実施したことのあるものが含まれていますね。 全部というわけではありませんが、企画検討し機会があれば実施したいと思っております。</p>
6	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) とにかく暑い。クーラーをきかせてほしい。(男性/35歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただいた際は、丁度季節の変わり目で、館内各所の室温の状況により温度設定を調整しているところでしたが、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 展示室のような部屋以外は冷房が効きづらく、特にエントランスは全体がガラス張りであるため、また、展示棟4階の出入り口付近は、温度が上がりやすく冷房の効きがよくないのが現状です。施設の構造上、やむを得ないところもございますので、ご理解ください。 出来る限り、係員が巡回し、節電も踏まえながらはありますが、ご来館いただいた皆様が心地よく過ごしていただけるよう、対応させていただきます。</p>
7	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) トイレトペーパーをもう少しやわらかくしてほしい。(女性/8歳) トイレに子供用の補助便座があればうれしい。障害者用トイレにベッドがほしい。(女性/34歳) 洋式のトイレにしてください。(女性/30歳)</p>
	<p>回答 申し訳ございません。 各トイレに設置しているトイレトペーパーについては、柔らかいものに変更するようにいたしております。 洋式を増やして欲しいご要望は他にもいただくことがございますが、経費面や構造上の問題で直ちに洋式に変えることは難しい状況で、今後の課題としております。 また、各トイレにはお子様のオムツ替え用のベビーシート及びベビーキーパーは設置いたしておりますが、障害者用トイレへのベッドや各トイレに子供さん用の補助便座については、設置の経費も含めて検討をさせていただきます。当面は迷惑をお掛けしますが、ご容赦をお願い申し上げます。</p>
8	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) なにかとコラボしてほしい。(男性/10歳) 楽しいことや面白いことをいっぱい増やしてほしい。(女性/7歳) 無料でみられる日があればよい。(男性/12歳) 遊ぶものがほしい。(女性/13歳) 妖怪ウォッチのガチャガチャがほしい。(男性/6歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 何かとのコラボや、楽しいこと遊ぶものなどについては、どのようなものなのでしょうか？ 今後機会がありましたら詳しく教えてください。 無料でみられる日につきましては、毎年11月に開催しております「開館記念イベント」の時には、常設展示の観覧を無料にさせていただきます。また、当日開催のワークショップなども無料で参加できますので、その際にも、ぜひ、ご来館ください。 妖怪ウォッチのガチャガチャについては、博物館らしいものがないので難しいですね。但し、ミュージアムショップ (売店) には、妖怪ウォッチが恐竜とコラボしたキーホルダーを販売しております。</p>