

平成27年度5月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[展示の感想] (常設展への感想) 科学の実験とこわいものめぐりがよかった。全体的に質がよく、また来たいと思った。(女性/18歳) 色々なことが学べてすごく楽しかった。(女性/11歳) 座れるイスがよかった。(女性/30歳) 自然館にある展示が面白かった。全部見て回ったが、とても楽しかった。(女性/11歳) 久しぶりに来たが、展示物が変わったものもあって面白かった。また来たいと思った。(女性/13歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館いただきありがとうございます。 展示棟での各分野の展示や実験、また、巡回展をご覧いただき、ご満足の感想にとてうれしく思います。 展示の内容を大きく変えることはできませんが、新しいものに少しずつ変えております。その展示を楽しんでいただけて良かったです。 博物館では講座やイベントなども行っています。7月には特別展も始まりますので、そちらも十分楽しんでいただけたらと思いますので、ぜひまたご来館ください。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) もっと恐竜の展示を増やしてほしい。(男性/5歳) 恐竜だけでなく他の動物も動かしてほしい。(女性/9歳) 化石をもっと見たい。動物についてももっと知りたい。(女性/11歳) 科学技術館の展示の中で、何かやれるものをプラスしてほしい。(女性/14歳) コンピュータのクイズがほしい。(女性/11歳) ものづくりの展示をやってほしい。(女性/9歳) 昆虫と魚の展示をやってほしい。(男性/9歳) 鉱石を増やしてほしい。(女性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろなご要望をいただきありがとうございます。 恐竜は大人気で、「増やしてほしい」と、よくご要望をいただくのですが、恐竜はとっても大きいので増やすと他の展示ができなくなってしまいます。 また、マンモスの模型や動物の剥製なども動く、とても楽しいですね。動かすことはできませんが、今は見ることがなかなかできない動物などの貴重な標本を展示をしています。 いろんな発見ができると思いますので、じっくり観察してみてください。その他、皆さんからいただいた展示のご要望は、企画展や特別展の参考にさせていただきます。 7月18日(土)から開催の特別展「アマゾン ホントはこんなトコだった!」では、昆虫や魚をはじめとし、動く大きな物も展示されますので、ご期待ください。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) もっと展示の説明を詳しくしてほしい。(男性/8歳) 星の詳しい説明や、自然館にクイズや実験などを増やしてほしい。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>展示物の説明パネルにつきまちは、詳しく過ぎると説明が長くなって読んでもらえなかったり、パネルが大きくなってしまったりしますので、できるだけ短くて分かりやすいように考えて作成しています。自分で学んでいただくことも大切ですので、見たり、触ったり、感じたりしながら展示物に対していろいろ考えてみてください。展示物や星のことなど詳しいことを自分で調べてみるのも楽しいと思います。当館で行っている博物館講座では、専門の学芸員が、科学・自然・産業・天文などについて詳しく教えてくれますので、興味のあるものに申し込んで参加してみるのもいかがでしょうか。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[巡回展の感想] (巡回展への感想) くらやみで光るスライムが面白かった。(女性/8歳) こわいものめぐりをまたやってほしい。(女性/17歳) こわいものめぐり、ストラップ作りが面白かった。(女性/4歳) (女性/7歳) (女性/10歳) こわいものめぐりがよかった。(女性/5歳) (女性/7歳) (女性/9歳) (女性/10歳) (女性/11歳) (女性/12歳) (女性/13歳) (女性/17歳)</p>
	<p>回答</p> <p>巡回展「こわいものめぐり」を体験いただきありがとうございます。 いろいろな世代の方々や、多くのご家族のみなさんがご観覧くださり、また、スライムやストラップづくりのワークショップも十分楽しんでいただけたようで、とてもよかったです。 博物館ではこれからも、多くの皆様が楽しく学んでいただけるように、いろいろな企画展やイベントなどを計画して行っていきますので、何度も足を運んでください。 夏の特別展「アマゾン ホントはこんなトコだった!」や、お盆時期に開催します「夏だ! おもしろ実験まつり」にも、ぜひ、お越しください。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[巡回展の感想] (巡回展への感想) こわいものめぐりの2つめのおはじきの所にもう工夫欲しい。下駄箱のカタガタはよかった。(女性/29歳) こわいものめぐりの待ち時間が長くてイライラした。これからはしっかり何時くらいになったら順番になるのか教えてほしい。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>巡回展「こわいものめぐり」へのご意見ありがとうございます。 展示内容の構成についてはご意見を参考にし、今後開催する際にはいろいろ工夫をしていきたいと思っています。 また、ゴールデンウィークや週末は特にご来館の方が多く、入場の待ち時間の表示とともに、入場制限のための整理券をお配りして対応をさせていただいておりましたが、十分に伝わらなかったようですね。申し訳ございませんでした。 今回いただいたご意見を参考に、待つていただいている時間も楽しめる工夫を考えますので、これからも博物館に足を運んでください。</p>
6	<p>ご意見</p> <p>[プラネの感想] (プラネタリウムの感想) HAYABUSA 2がよかった。(女性/8歳) (男性/11歳) ダイナソートラベラーズがよかった。(女性/7歳) プラネタリウムがよかった。(男性/9歳) (男性/10歳) (女性/12歳) 星空案内、ダイナソートラベラーズが面白かった。(女性/40歳)</p>
	<p>回答</p> <p>プラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございます。 ドームの直径が3mある世界最大級のプラネタリウムの迫力あるスクリーン映像で、季節の星座案内と番組の方を楽しんでいただけたようですね。 当館のプラネタリウムでは、季節に応じた星座解説を行っていますので、これからの夏・冬バージョンもお楽しみいただけたらと思います。 また、7月1日からは二つの新番組が登場しますので、これからも、博物館のプラネタリウムをお楽しみください。</p>
7	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの感想) 今回のイベントはいつもと違い、とても面白くて楽しかった。(女性/14歳) 水引でペンダントを作ろうが楽しかった。(女性/6歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ゴールデンウィークのイベント「わくわくミュージアム」に参加いただいたのですね。ありがとうございます。 夏のお盆時期にも参加型の体験イベントがありますので、ぜひご来館ください。</p>

No.	内容	
8	ご意見	[イベント] (イベントの感想) サイエンスショーの内容・見せ方、共にごっかりした。もう少しショーらしく楽しい見せ場を作って、構成し直してほしい。(女性/40歳)
	回答	サイエンスショーの内容について、ご意見をいただきありがとうございます。 今回のサイエンスショーは「五感を楽しむオモシロ科学実験」と題して、感覚の種類によって人とはどのような感情が生まれるのかを紹介するため、子どもたちから大人の方まで、わかりやすく実験を見ていただくため、関係スタッフも工夫を凝らして実演をさせていただいていたのですが、ご満足いただけなかったことは非常に残念です。貴重なご感想として真摯に受け止めさせていただき、今後のサイエンスショーを皆さんにご満足いただけるよう、工夫をまいります。 当館で実施のサイエンスショーは、定期的に内容を変えて行っておりますので、またご覧いただきご意見をいただければありがたいかと存じます。
9	ご意見	[イベント] (イベントの要望) アトラクション的なものを入れてほしい。(女性/11歳) おぼけやしきや迷路、宝探しをやってほしい。(女性/10歳) おぼけやしきをやってほしい。(女性/14歳) コンサートをやってほしい。(女性/7歳) スタンプラリー、クイズ等がほしい。(女性/11歳) ツアーっぽいものを作ってほしい。(女性/11歳) はやぶさ2の展示をしてほしい。(男性/9歳) もうちょっとイベントを増やしてほしい。(女性/11歳) もう一度五感で楽しむオモシロ科学実験が見たい。(女性/10歳) 意味が分かる怖い話をしてほしい。(女性/7歳) 何か工作がしてみたい。(女性/28歳) 科学のふしぎイベントを開催してほしい。(女性/9歳) 科学の実験大作戦をやってほしい。(女性/13歳) 巨大シャボン玉をやってほしい。(女性/15歳) 紙すき体験をやってほしい。(女性/9歳) 色々な実験をやってほしい。(女性/10歳) 新しいイベントをやってほしい。(女性/13歳) 新幹線のイベントをやってほしい。(男性/6歳)
	回答	いろいろなイベントのご要望ありがとうございます。 現在実施の巡回展「こわいものめくり」が人気で、「お化け屋敷をしてほしい」という意見が多く寄せられるようになりました。またいつか、博物館的な形での開催を検討していきたいと思えます。また、ご要望の中には、これまでに実施したことのあるものも多く含まれていますが、新しいイベント開催のアイデアもありますので、今後のイベント開催の参考にさせていただきます。全部というわけではありませんが、企画検討し機会があれば実施したいと思います。 これからも博物館では、どのようなイベントや体験ができるかホームページやイベントチラシをしっかりとチェックしていただいで参加してください。お待ちしております。
10	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) こちらからも素晴らしい博物館であってほしい。(女性/40歳) 館内が綺麗でよかった。(女性/8歳) すごく楽しかった。(男性/9歳) (女性/9歳) (女性/10歳) (女性/15歳) (女性/40歳) はじめてきたけど、たくさんの方に興味を持てた。(女性/10歳) また来るので、こちらからも頑張ってください。(男性/7歳) (女性/6歳) (女性/13歳) (女性/19歳) 全部よかった。(女性/14歳) 来てよかったと思った。(男性/7歳)
	回答	ご来館いただきありがとうございます。 いろいろな世代の方に、「良かった。楽しかった。」などと言ってもらえて、とても嬉しいです。 こちらからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう心がけ、頑張っております。 スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。
11	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) もう少し色々な体験がしたかった。(女性/7歳) チケットを買うのにかなり時間がかかったのが残念だ。その待ち時間で他が回れたと思います。(女性/63歳) 待ち時間が長い。はじめの質問が誕生日か、来た日か分からない。(男性/11歳) 待ち時間の間に、楽しめるものを作ってほしい。(女性/5歳) 室内が暑い。(女性/5歳) (女性/17歳) (女性/29歳)
	回答	ご来館いただきありがとうございます。 いろいろな体験をするのに時間が足りなかったのでしょうか？ 博物館にはいろいろな展示やプラネタリウムもあり、また、イベントなども行っていますので、今度来られるときは、1日時間をかけて楽しめるのはいかがでしょうか？ ゴールデンウィーク期間中は、チケット売り場のレジの台数を増やし、スタッフの人数も増員するなどをして対応しておりましたが、例年よりも多くのお客様が来られ、チケットを買われるための長蛇の列ができてしまいました。大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今回の状況やご意見をもとに、今後の対応を十分に検討させていただきます。お越しいただいた皆様、心地よく過ごせるよう努めてまいりますので、こちらからも博物館にお越しくください。 なお、当館ではクールビズ推進に取り組んでいる関係で、設定温度を約28度にてしております。時にはお客様の人数によって室温が上がったりする場合もありますので、「暑い」とお気づきの際は、気軽に総合案内所または近くのスタッフの方までお申し出ください。早々に温度調整の対応をさせていただきます。
12	ご意見	[施設サービス] (施設の要望) 絵を飾ってほしい。(女性/9歳) 料金を下げてほしい。(女性/11歳)
	回答	ご来館いただきありがとうございます。絵は、どのようなのを飾ってほしいのかな？今度詳しく教えてください。 料金につきましては、常設展は小中学生(幼児含む)は無料で、ご高齢者の方は大人(高校生以上)の約半額料金を設定いたしております。また、プラネタリウムでは小中学生とご高齢者の方は約半額料金とさせていただきます。 イベントなどもほとんどが無料で体験できるようにさせていただいておりますが、時折折ラワークショップ(工作)についての料金は、材料の実費負担という料金にしております。つきましては、皆様のご購入いただいたチケットなどの料金をもとに、特別展の開催や常設展示のメンテナンス、プラネタリウム番組の年間購入、施設の保守や修繕を行っております。 こちらからも、皆様楽しく学べる博物館にしていきたいので、ご理解をお願いします。
13	ご意見	[施設サービス] (施設の要望) 無料の水を置いて欲しい。(女性/28歳) やきそばの量が少なかった。(女性/8歳)
	回答	ご来館いただきありがとうございます。 無料のお飲み物にしましては、展示棟の各階に自由にお水が飲めるウォーターサーバーを設置いたしております。また、レストランでは、お水やお茶(麦茶など)を無料で提供させていただきます。 当館のレストランでお食事をしていただきありがとうございます。焼きそばをお召し上がりいただいたようですが、お味の方はいかがでしたか？大人の方や食べ盛りのお子様には、少し量が物足りないかも知れませんね。フライドポテトやチキンナゲットなども一緒に召し上がっていただくのはいかがでしょうか？その他メニューを豊富にご用意いたしておりますので、次回ご来館の際も、ぜひ、レストランをご利用ください。お待ちしております。