

平成27年度6月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [展示の感想] (常設展への感想) 展示の内容も素人にも分かりやすく、科学に興味はなかったが、十分楽しめた。(女性/34歳) 動く恐竜がよかった。新しく展示を加えなくても十分だと思うくらい、展示内容がよかった。(男性/10歳) 神経の伝わり方が面白かった。愛媛の昆虫があまり好きじゃなかった。家族みんながそれぞれ楽しめた。(男性/34歳) 動く恐竜、ループのコツ、かはくん・みきゃんの錯視がよかった。(女性/10歳)</p>
	<p>回答 皆さん、それぞれ興味を持てる展示や、新しい展示を楽しんでもらえたようですね。 博物館にはいろいろな展示がありますので、次回来た時には、また新しい発見ができたり、楽しいことがあると思います。 7月からは、特別展やイベントも行っていますので、また来てください。</p>
2	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) ボールをカラーにしてほしい。(男性/16歳) これからも新しい展示が少しずつ増えると嬉しい。(男性/34歳) もう少し展示物を増やしてほしい。(女性/9歳) 動く恐竜の種類を増やしてほしい。(男性/41歳) 光についての展示をしてほしい。(女性/8歳) 動物とのふれあいができるコーナーが欲しい。(女性/9歳)</p>
	<p>回答 皆さん、博物館の展示を見て、感じて、考えて、ご意見をいただきありがとうございます。 「ボールをカラーにしてほしい。」というのは、エネルギー変換五種競技のボールのことでしょうか？それともほかの展示のところでしょうか？ 展示で、白いボールを使っているのは、見てわかりやすく、また、破損したときに交換しやすいことなどの理由もありますので、その点ご理解いただければありがたいです。 展示については、皆様からいろいろなご意見をいただきますが、今の展示スペースでは、ご希望の展示の設置や展示を増やすことが難しいところです。 ご意見の中には、できそうなものもありますので、今後の展示物更新の際に参考にさせていただきます。 これからも、いろいろなご意見をお寄せください。</p>
3	<p>ご意見 [巡回展の感想] (巡回展への感想) こわいものめぐりがよかった。(女性/12歳) (女性/22歳) (男性/9歳) (女性/11歳) (男性/11歳) (男性/14歳) (女性/15歳) (女性/10歳) (女性/7歳) (女性/8歳) (女性/9歳) こわいものめぐりが一回目より怖くなっていて、面白かった。(女性/10歳) こわいものめぐりとストラップ作りがよかった。(女性/8歳) スライム作りがよかった。(女性/?歳)</p>
	<p>回答 今回の巡回展「こわいものめぐり」は大人気で、ご覧いただいた皆さんは、怖い思いをしたり、楽しい思いもして、ご家族みんなで楽しんでいただけたことに、また、一度だけではなく、何度も来ていただいた方も多くおられたことに、私たちスタッフも喜んでます。 「こわいものめぐり」のワークショップでは、定期的に変更して、手や顔のメイク、ストラップ・スライムづくりなどで、楽しんでいただけたようで、スタッフ一同もやりがいを感じることができました。ありがとうございました。 これからも、多くの皆さんに楽しく学んでもらえる、特別展やイベントなどを開催しますので、何度も博物館に足を運んでいただければ、とてもありがたいです。</p>
4	<p>ご意見 [巡回展の感想] (巡回展への感想) こわいものめぐりがあまり好きじゃなかった。(男性/13歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 巡回展「こわいものめぐり」の「あまり好きじゃなかった。」の理由はなんだったのでしょうか？怖かったのでしょうか？ ご覧いただいた多くの皆さんから、「怖かったけど、楽しかった。」というお声もたくさんいただきました。 また、いつか、機会があったらチャレンジしてみてください。 夏の特別展は「アマゾンへホントはこんなトコだった！」を開催いたします。ぜひご覧ください。</p>
5	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの感想) ダイナソートラベラーズがよかった。(女性/22歳) プラネタリウムがよかった。(女性/15歳) プラネタリウムの星コーナーがよかった。(女性/10歳)</p>
	<p>回答 今回投影番組の「ダイナソートラベラーズ」も多くの皆様にご好評をいただけてとてもよかったです。 当館のプラネタリウムは世界最大級で臨場感あふれる星空映像もお楽しみいただけたのではないのでしょうか？ 番組については定期的に変更していますので、7月からは2本の新しい番組が登場します。 こちらの方も、ぜひご覧いただければと思いますので、またお越しください。</p>
6	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの感想) 星だけのコーナーもプラネタリウムでやってほしい。(女性/10歳) プラネタリウムは、どっぴり星の世界に浸りたいので、後半はいらなと思う。(女性/34歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 プラネタリウムの番組については、子どもたちをはじめとしたいろいろな年齢層の方に、また、できるだけ多くの方に見ていただきたいため、番組スケジュールを組んでいます。 番組の内容に関しましては、定期的に入れ替えを行っており、7月からは、こども向け番組と恐竜関連の番組2本を新しく入れ替えて投影いたします。 星空をたくさん見たいというお声も大切にしたいので、前半は季節に応じた星座解説を入れさせていただいておりますので、その点ご了承ください。 星空や惑星などたっぴりの映像については、今後の番組導入の参考にさせていただきます。また、特別なイベントでの投影などで検討をしていきますので、ご期待ください。</p>
7	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) サイエンスショーがよかった。(女性/6歳) (女性/10歳) サイエンスショーがよかった。味覚のペーパーを配布してくれる等、サービスもよかった。(女性/34歳) サイエンスショーが面白かった。科学が大好きなので、大変ためになった。(男性/9歳)</p>
	<p>回答 サイエンスショーにご参加いただき、ありがとうございます。 今回の「5感で楽しむオモシロ科学実験」を、多くの皆さんに楽しんでいただけて、とてもうれしく思います。 担当するスタッフは、わかりやすく実験を見てもらって、科学に興味を持っていただくために工夫を凝らして頑張っています。 今年度サイエンスショーの第二段、テーマ「スーパー！スーパーボール」は7月10日から行いますので、ぜひ、ご参加ください。</p>

No.	内容
8	<p>【イベント】（イベントの感想） 恐竜体操が分かりやすかった。（女性/8歳）</p>
	<p>回答 恐竜体操にご参加いただきありがとうございます。 恐竜体操を担当するスタッフも、恐竜たちと一緒に体操してくれる子どもたちの笑顔を見て、元気をいっぱいもらっています。 毎週日曜日と祝日は恐竜体操を行いますので、また一緒に恐竜たちと体操をしましょう。待っています。</p>
9	<p>【イベント】（イベントの感想） カブラが楽しかった。またやりたい。（男性/10歳）カブラがよかった。（女性/10歳）</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 博物館では、季節に応じたイベント以外にも、今回の「カブラ大会」のような特別なイベントも開催しています。 「カブラ大会」は初の試みの催しでしたが、二日間とも私たちの予想を上回る多くの方にご参加いただき、カブラを組み立てている時や、作品が完成してエントリーするための写真を撮る時の子どもたちの満足した笑顔、屈託のない笑顔を拝見し、「カブラ大会を開催してよかった！」と思いました。 博物館ではこれからも皆さんに楽しんでいただけるイベントなどを企画していきますので、HPや館内チラシなど見て、ご参加ください。</p>
10	<p>【イベント】（イベントの要望） 今後もおぼけやしきのような楽しいイベントがあったらいいと思う。展示の最後に絵をかく企画は今後も続けてほしい。（女性/12歳） かぶとむしやクワガタの展示をやってほしい。（男性/14歳）かえるの習性についての展示をやってほしい。（男性/6歳） 恐竜展をやってほしい。（男性/14歳）恐竜のイベントをやってほしい。（女性/22歳）季節にあった、自然のイベントをやってほしい。（女性/10歳） 夏休みにじゃんけん大会をしてほしい。（男性/8歳）おぼけやしきをやってほしい。（女性/10歳） もう少しイベントがあればいいと思った。（男性/55歳）お菓子のつかみ取り（無料）をしてほしい。（女性/12歳）</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 多くの方からのご要望は当博物館に対しての期待の大きさでもあると思います。 今後のイベント開催の参考にさせていただきます。</p>
11	<p>【施設サービス】（レストランの感想） アイスが高いので、もう少し安くしてほしい。（男性/13歳）</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 また、博物館のレストランをご利用いただきありがとうございます。 レストランのソフトクリーム及び売店で販売しているアイスについては、仕入れ価格に基づき、適正で一般市場価格での販売といたしております。 また、他のお食事メニューや商品についても同様に取扱いしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
12	<p>【施設サービス】（ショップの感想） ショップの扱っている商品もユニークで満足。友人にも紹介したい。（女性/34歳）</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 ショップではどのような商品をお買い求めいただいたのでしょうか？ どのような商品がお気に召したのか具体的にお教えいただけると、とてもありがたいです。 今後も博物館のショップでは、特別展やイベントに応じた商品の入れ替えも行ってまいりますので、またお越しください。お友達にもお教えください。</p>
13	<p>【施設サービス】（施設の感想） 全部よかった。（女性/15歳）（女性/23歳） 非常に楽しいものばかりだったので、また訪れたい。（男性/14歳）</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 皆様が展示やイベントを楽しんでいただけたら、当館で心地よいお時間を過ごしていただくために職員一同頑張っております。 何かお気づきの点やご不明な点などございましたら、ご連絡なくお近くの職員にお声掛けください。</p>
14	<p>【施設サービス】（施設の感想） 携帯の電波の入りが悪すぎる。（男性/41歳）</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 ご指摘の点につきましては、それぞれのメーカーが独自で改善の対応がされ、状況は良くなってきましたが、博物館の建物の特殊な構造上、どうしても電波の入りが悪いところがあります。 お客様からのお声として、再度、メーカー側には改善をお願いいたします。当面ご迷惑・ご不便をお掛けすると思いますが、携帯電話のご利用は、エントランスホールなどの電波状況の良い所をお願いします。</p>
15	<p>【施設サービス】（施設の要望） 混雑しているかどうか入口で分かるようにしてほしい。少し照明が暗い。（女性/9歳） 営業時間を6時くらいまでにしてほしい。（女性/10歳）</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 人気の巡回展やイベントの状況によっては、特にゴールデンウィークや週末などは、混雑し、待ち時間もできてしまいます。その際は、エントランスホール入口に待ち時間の表示をしたり、スタッフが直接お声掛けをして対応しておりますが、不十分だったようですね。分かりやすいよう改善いたします。また、展示室につきましては、展示物をより効果的に見ていただくために、あえて暗くしているところもありますので、ご了承ください。 営業時間の延長につきましては、ゴールデンウィークやお盆のお客様の多い時期は開館時間を延長いたしておりますので、その時にお越しのうえ、ゆっくり博物館をお楽しみください。</p>