

平成27年度7月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	[展示の意見] (常設展への要望) だんだん段ボールを増やしてほしい。(男性/28歳)
	回答	ご来館ありがとうございます。 だんだん段ボールの場所は、小さな子どもたちに楽しく遊んでいただくところでもありますので、今後の利用状況を見ながら、スペースの問題もありますが、増やしたり入れ替えなどの調整をさせていただきます。
2	ご意見	[展示の意見] (常設展への要望) もっと迫力ある恐竜の展示を入れてほしい。(女性/?歳)
	回答	博物館の恐竜は大人気です。 「もっと迫力のある恐竜」はどのような恐竜ですか? 今度来たとき、できれば詳しく教えてください。 恐竜は、「増やしてほしい」「もっと動くようにしてほしい」というご意見もたくさんいただきますが、恐竜はとても大きいので、展示を増やすと他の展示ができなくなってしまいますので、今後の特別展などでの展示を検討していきますので、いつの日か開催されるのを期待してください。 博物館は、科学や宇宙のことなど、いろいろなことを勉強するところですので、恐竜以外のことにも興味を持っていただけると、とてもうれしく思います。
3	ご意見	[特別展の感想] (特別展への感想) アマゾン展がよかった。(女性/10歳) たくさん魚がいたのがよかった。(女性/8歳)
	回答	夏の特別展をご覧いただき、ありがとうございます。 アマゾンの展示で、アマゾンに住んでいるたくさん魚や昆虫たちで、一番興味を持ったのは、どの展示でしたか? 中四国初の実物大のアナコンダも迫力満点だったのでないでしょうか? 今回のアマゾンに関する展示では、日本では見れない珍しい物ばかりですので、たくさんの方に観てもらいたいですので、お友達にも教えてあげてください。
4	ご意見	[展示の感想] (展示への感想) エヴァショーをやしてほしい。(男性/12歳) おぼけやしきをやしてほしい。(女性/15歳) (男性/6歳) カハク人形のユーフォーキャッチャーを入れてほしい。おぼけやしきをやしてほしい。(男性/9歳) トリックアートがよかった。(女性/10歳) 魚のことを知りたい。(男性/11歳) 古い電気製品の展示をしてほしい。(男性/6歳)
	回答	いろいろなご意見ありがとうございます。 中には実施するのが難しいものもございますが、今後の企画展やイベントの参考にさせていただきます。
5	ご意見	[プラネの感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかった。(女性/12歳) (男性/7歳) (女性/13歳) (女性/9歳) (女性/77歳) (女性/4歳)
	回答	ありがとうございます。 どの番組も臨場感あふれる映像がとても好評いただいています。 特に迫ってくる映像には迫力を感じますね。 番組の方は、定期的に入れ替えておりますので、これからもご覧にいらしてください。
6	ご意見	[プラネの要望] (プラネタリウムの要望) 10年程前にやっていたような内容のプラネタリウムをまた放映してほしいです。今より面白かったです。楽しいプラネタリウムをお願いします。(女性/20歳) 星の種類をもっと知りたい。(女性/9歳)
	回答	ご意見ありがとうございます。 プラネタリウムで投影している番組につきましては、できるだけ多くの方に、幅広い世代の方に観ていただくため、今の番組スケジュールでご覧いただいております。星を見ることを目的に来られた方には物足りないとは思いますが、本格的な星を見るものとしては、特別な企画で検討していきますので、ご了承ください。 番組の方は、定期的に入れ替えておりますので、これからもご覧にいらしてください。
7	ご意見	[イベント] (イベントの感想) サイエンスショーがよかった。(女性/6歳) スーパー! スーパーボールがよかった。(女性/6歳) 和紙作り、サイエンスショーなどのイベントがよかったです。子供が喜びました。(女性/39歳)
	回答	今回のサイエンスショーも楽しんでいただいているようですね。ありがとうございます。 楽しみながら参加できて、間近でみることのできる実験のサイエンスショーは、毎週金曜日と土日祝日に、展示棟3階科学技術館の実験ショーコーナーで開催しています。内容も定期的に変ってまいりますので、楽しみに見に来てください。 また、お盆やゴールデンウィークなどに開催する特別イベントでは、迫力のある巨大実験ショーも行っていますので、そちらの方もぜひご覧ください。
8	ご意見	[イベント] (イベントの感想) 恐竜体操を毎日やってほしい。(女性/6歳)
	回答	恐竜たちと一緒に楽しく体操してくれたのですね。ありがとうございます。 私たちスタッフも恐竜たちと一緒に、できれば子どもたちと毎日、恐竜体操ができればいいのですが、動く恐竜たちを休ませてあげる必要や、いろいろな都合がありますので、毎日することは難しいです。ごめんなさい。 恐竜と体操ができるのは、全国でも当館だけです。恐竜体操は日曜日以外でも、お盆やゴールデンウィークの時などに開催するイベントの時も行いますので、その時もぜひ参加してください。
9	ご意見	[イベント] (イベントの感想) しゃぼん玉が楽しかった。(女性/7歳) 手すき和紙作りがよかった。(女性/7歳) (女性/8歳) 体験ができて楽しかった。(男性/7歳)
	回答	ご来館ありがとうございます。 シャボン玉のイベントや手すき和紙作り体験に参加いただき、楽しかったようですね。 自分で作った手すき和紙の短冊は上手くてきたかな?七夕の願い事は叶いましたか? 今後もいろいろなイベントが企画されますので、ぜひ来てくださいね。

No.	内容
10	<p>[イベント] (イベントの要望)</p> <p>ビーズ作りをしてほしい。(女性/7歳)</p> <p>もう少し体験コーナーを増やしてほしい。(女性/12歳)</p> <p>鉱物(ガーネット・トルコ石等)に関する勉強会のようなイベントがほしい。(女性/13歳)</p> <p>水あそびや花火がしたい。(女性/8歳)</p> <p>誕生日プレゼントイベントをやしてほしい。(女性/10歳)</p> <p>妖怪ウォッチを作るイベントをやしてほしい。(女性/8歳)</p> <p>なわとびの実験をしてほしい。(女性/7歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>今後も皆様のご意見やご要望を参考に、楽しんでいただけるワークショップやイベントも企画していきますので、ぜひご参加いただき、楽しんでください。</p>
11	<p>[施設サービス] (レストランの感想)</p> <p>うどんは冷凍うどんの方がおいしくらい。300円超えるのだから、もう少しましなのを出してほしい。(女性/39歳)</p> <p>レストランの食事は、量が少ないうえに高いし、おいしくない。(女性/39歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、ご来店いただき、レストランのご利用ありがとうございます。</p> <p>レストランのうどんに関しては、当博物館が本場讃岐うどんの香川に比較的近い土地柄にあることから、あえて、稲庭風細麺を使用し、出汁に関しましては厨房スタッフの手作りで、お客様に提供させていただいております。多くのお客様には当レストランの「うどん」は、他では味わえないこともあり、ご好評をいただく声が多いのですが、ご意見をいただいたお客様の口に合わなかったことは、非常に残念でございますが、真摯に受け止めていただき、麺のゆで時間や湯切りに細心の注意を払い、一番いい状態でお客様にご提供できるよう努めてさせていただきます。</p> <p>また、料金はできるだけお求めいただけます金額に設定させていただいておりますとともに、提供のお料理類におきましても、ご来店されたお客様が、食事は短時間で済ませて、博物館の展示やプラネタリウムなどが多くご観覧できるよう、工夫をして導入させていただいているメニューです。ご理解くださいますことを切に願います。</p>
12	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>とても充実した設備で、楽しいひとときをすごすことができました。また機会があれば、訪れたい。(女性/19歳)</p> <p>子供が楽しく科学を学べるのでとても気に入っている。これからも頑張って施設運営してほしい。(男性/42歳)</p> <p>初めてきたけど、面白かった。(女性/16歳)</p> <p>職員が分かりやすく話してくれたのでよかった。(女性/10歳)</p> <p>清潔で過ごしやすかった。(男性/37歳)</p> <p>全部よかった。(女性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>スタッフ全員が皆様のお言葉を嬉しく思っています。</p> <p>これからも楽しんでいただけるように頑張ってまいりますので、何度も博物館に足をお運びください。</p>
13	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>オリエンテーションルームで昼食をとったが、暑かったのでエアコンを常に入れてほしい。(女性/13歳)</p> <p>もう少し涼しくしてほしい。(女性/21歳)</p> <p>温度が少し暑い。(男性/28歳)</p> <p>今日のチケット売り場の人の態度が良くなかったです。(女性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>オリエンテーションルームをご利用の際、暑かったようですね。エアコンは基本的には節電の観点からご利用の見込まれる午前11時には入れるようにしているのですが、入っていなかったようですね。以後気を付けます。申し訳ございません。当館では、5月1日よりクールビズの実施により28度の設定にしておりますので、暑く感じられたかもしれませんね。</p> <p>昼間の節電にご協力ください。なお、外気温によっては、室内が熱くなりますので、その際は温度調整をさせていただきます。気軽にお声もおかけください。</p> <p>また、ご越しいただいたお客様が、心地よく過ごしていただけるよう、スタッフ一同「おもてなし」を意識して努めてまいります。</p>
14	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>プラネタリウムと常設展のセット割引券を導入してほしい。(女性/36歳)</p> <p>アイスクリーム屋があったらいいと思う。(女性/7歳)</p> <p>楽しめるいろんなお店がほしい。(女性/10歳)</p> <p>少し老朽化が目立ってきている。メンテナンス・リニューアルに期待。(男性/42歳)</p> <p>駐車場に、ペーパークー移動用に段差がないところも作って欲しい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来店ありがとうございます。</p> <p>プラネタリウムと常設展のセット券につきましては、今後消費税増のこともありますので課題として、検討させていただきます。</p> <p>アイスクリームは売店で「恐竜アイス」を販売しております。ソフトクリームはレストランで召し上がれますのでそちらをご利用ください。また、お盆やゴールデンウィークなどは特別にかき氷などの屋台も登場しますので、その際は、ぜひ、ご利用ください。</p> <p>博物館のハード面での老朽化や不都合な点は、皆様のご意見を大切に、可能な範囲で改善してまいりますので、ご了承ください。</p>