

平成27年度9月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 科学館をもっと見たかった。恐竜が動くのに感動した。(女性/60歳) 恐竜がリアルに動くのがすごく良いな~と思った。物にさわったり、近くで見れたりできることが良い。(女性/12歳) 魚やトドの剥製がよかった。(女性/19歳) 鉱物ギャラリーがきれいだった。(女性/10歳) 産業館、屋外展示全般がよかった。(女性/41歳) 天体全部、科学のところ(体験)がよかった。(女性/37歳) 物理学展示がよかった。(男性/33歳)</p> <p>回答 ご来館ありがとうございます。 幅広い年齢層の方に楽しく学んでいただいているのを実感でき、私もスタッフも嬉しく思います。 展示物の方は定期的に更新を行っています。 また、今後開催を計画しております企画展でも、テーマごとに新たな展示が楽しめますので、ぜひまたのお越しをお待ちしております。</p>
	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) スポーツカーがよかった。恐竜が怖かった。(男性/6歳) 恐竜をやめてほしい。(男性/7歳)</p> <p>回答 博物館に来ていただくお友達のほとんどが、動く恐竜が大好きなのですが、少し怖かったのかな？ 出来れば、恐竜を何回も見ても好きになっていただけると、とてもうれしいです。 また、毎週日曜日と祝日には恐竜たちと体操も楽しめますので、そちらの方にもぜひ参加してみてください。きっと恐竜が好きになると思います。</p>
3	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) みかんの選別機にみかんがありませんでした。子どもが好きでよくみているのでなおしていただくといいと思います。(無記/-歳)</p> <p>回答 お子様は楽しみにされているのに、申し訳ございませんでした。 選別機自体は特に故障はしていませんが、みかんがコンベアーに詰まってしまったり、一時的にセンサー等が反応しなかったのかもしれない。 そのような時は、気軽に総合案内所や近くのスタッフまでお知らせいただけましたら、お直しいたします。</p>
	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への意見) 紙の製造伝来は高麗の僧雲徴ではなく、高句麗です。まちがってますよ。(男性/52歳)</p> <p>回答 この度は、ご意見をいただきありがとうございます。 ご指摘のことにつきましては、通称の高句麗が一般的には分かりやすいかと思いますが、該当の解説パネルでは、「……と日本書紀に記されています。」とご紹介させていただいております。日本書紀では「高麗」と記述されていますので、それに基づいた解説をいたしております。ご了承ください。 今後も、何かお気づきのことがありましたら、お気軽にお知らせください。</p>
5	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) お花の部屋を作ってほしい。(女性/8歳) 海の中の生き物の紹介してほしい。(男性/9歳) トリックアートをもう少し増やしてほしい。音楽のことも展示してほしい。(女性/10歳) モスキートンが面白かった。違うものでもやってほしい。(女性/8歳) 市川鉱山についてもっと詳しく知りたい。(女性/41歳) 走って電気を作る装置を加えてほしい。産業館の展示を増やしてほしい。(男性/9歳) 展示物を新しく変えてほしい。(何回来でも同じなの) 剥製が古い。(女性/15歳) 伝統的特産品の数を増やしてほしい。(女性/10歳) 本物の動物を展示してほしい。(女性/12歳)</p> <p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 今後の展示やイベントの企画の参考にさせていただきます。 期待にお応えできかねるものもありますが、常設展に展示していない物で、当館が収蔵しているものや新しい展示物は、企画展などで観ることができます。 それぞれの企画展を楽しみに、ぜひご覧ください。</p>
	<p>ご意見 [特別展の感想] (特別展への感想) アマゾン、とても興味深かったです。(女性/49歳) いろいろな種類の展示があって面白かった。(女性/9歳) アマゾン、恐竜、石がよかった。トドが仲間入りしてよかった。(女性/19歳) アマゾンのアナコンダがよかった。(女性/-歳) アマゾンのアナコンダの工作が面白かった。(男性/7歳) アマゾンの工作がおもしろかった。(女性/36歳) アマゾンの魚がおもしろかった。(女性/7歳) (女性/8歳) アマゾン展、動くアナコンダがよかった。(女性/11歳) アマゾン展がおもしろかった。(男性/-歳) アマゾン展がとても好き。(男性/11歳) いろいろな魚とかいろいろあったので楽しくかったです。(女性/7歳) さかなとあそべてうれしかった。(男性/6歳) アマゾンの魚がかわかった。(女性/11歳)</p> <p>回答 今回の特別展をご覧いただいてアマゾンに興味を持たれたり、行きたくなった方もいるのではないのでしょうか。 博物館で開催する特別展などは、日常生活とはかけ離れたことを、観て体験したり学んでいただいて、いろいろなことに興味や関心を持っていただけるのが一番うれしいことで す。 普段観ることのできない特別展示の生き体魚や、昆虫の標本を真剣にご覧いただき、迫力のある動くアナコンダに驚いていただいたり、また、工作を楽しんでいただいた多くの子 どもたちの姿が拝見でき、スタッフ一同やりがいを感じております。 これからも博物館の催し物をご期待いただき、ご来館ください。</p>
7	<p>ご意見 [特別展の要望] (特別展への要望) こわいものめぐりがおもしろかった。またやってほしい。(女性/7歳) (男性/8歳) ジェットコースターをいれてほしい。(女性/6歳) もっと体験する展示がほしい。(無記/9歳) パラボラの展示をやってほしい。(女性/10歳) ロボットに関する展示をしてほしい。(男性/11歳) もっと宇宙のことについて知りたい。(女性/26歳) 今後の地球について展示してほしい。(男性/10歳) 愛媛の歴史、ひとつにしばって詳しくやってほしい。次回の家電のイベントは楽しみにしています。(女性/36歳) 海、トリックアート、剥製、石の展示をしてほしい。魚や、動物ふれあい、夜のプラネタリウムをしてほしい。(女性/19歳) 地震の展示をしてほしい。(女性/7歳) (女性/8歳) 飛行機が飛ぶ仕組みの展示をしてほしい。(男性/10歳)</p> <p>回答 今後の特別展開催に関する要望をありがとうございます。 ご要望の中には、開催が難しい内容のものもありますが、博物館としてふさわしいもの、開催可能なものも、たくさんいただいておりますので、今後検討をさせていただきます。 10月から開催の企画展「なつかしの家電 おどろきの道具」では、昭和レトロ満載をお楽しみください。 また、博物館では親子で参加できる講座も多数ございますので、そちらの方もぜひご参加ください。</p>
	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの要望) プラネタリウムでもっといろいろな種類を出してほしい。(女性/9歳) プラネタリウムで春、夏、秋、冬のを少しずつ紹介してほしい。(女性/9歳)</p> <p>回答 星を見ることを目的としてプラネタリウムに入れる方には、物足りないかもしれませんが、 当館のプラネタリウムは毎年数本の番組を定期的に入れ替えて投影しており、子どもたちはもとより、多くの年代の方に楽しんでもらえるように番組を選んでいます。 投影については番組のみの投影ではなく、前半部分は季節に応じた星望を見ていただくための、星座解説を必ず行っていますが、時にはお気に召さない番組などもあるかもしれ ませんが、その点ご了承ください。 プラネタリウム＝「星」ではなく、もっと広い範囲のテーマを扱う教育施設として捉えていただくと有難いです。今後ともよろしく願います。</p>
8	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの要望) プラネタリウムでもっといろいろな種類を出してほしい。(女性/9歳) プラネタリウムで春、夏、秋、冬のを少しずつ紹介してほしい。(女性/9歳)</p> <p>回答 星を見ることを目的としてプラネタリウムに入れる方には、物足りないかもしれませんが、 当館のプラネタリウムは毎年数本の番組を定期的に入れ替えて投影しており、子どもたちはもとより、多くの年代の方に楽しんでもらえるように番組を選んでいます。 投影については番組のみの投影ではなく、前半部分は季節に応じた星望を見ていただくための、星座解説を必ず行っていますが、時にはお気に召さない番組などもあるかもしれ ませんが、その点ご了承ください。 プラネタリウム＝「星」ではなく、もっと広い範囲のテーマを扱う教育施設として捉えていただくと有難いです。今後ともよろしく願います。</p>
	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの要望) プラネタリウムでもっといろいろな種類を出してほしい。(女性/9歳) プラネタリウムで春、夏、秋、冬のを少しずつ紹介してほしい。(女性/9歳)</p> <p>回答 星を見ることを目的としてプラネタリウムに入れる方には、物足りないかもしれませんが、 当館のプラネタリウムは毎年数本の番組を定期的に入れ替えて投影しており、子どもたちはもとより、多くの年代の方に楽しんでもらえるように番組を選んでいます。 投影については番組のみの投影ではなく、前半部分は季節に応じた星望を見ていただくための、星座解説を必ず行っていますが、時にはお気に召さない番組などもあるかもしれ ませんが、その点ご了承ください。 プラネタリウム＝「星」ではなく、もっと広い範囲のテーマを扱う教育施設として捉えていただくと有難いです。今後ともよろしく願います。</p>

No.	内容
9	<p>ご意見</p> <p>【イベント】(イベントの感想) スーパーボールの実験が面白かった。(女性/7歳) アマソンのイベントやドローンのとぼし方がおもしろかった。(女性/8歳) とても職員への対応や、おもしろいイベントが楽しくてまた来たいです。(女性/8歳) 体験するのが面白かった。(無記/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>数々あるのシルバーウィークに、ご来館ありがとうございます。 期間中は特別企画として、スーパーボールのサイエンスショーに加えて、「ドローンを飛ばそう」をはじめとして、いろいろなイベントを行いました。多くの方に体験して、楽しく学んでいただいたことを実感でき、私もスタッフも嬉しく思います。 今後も、クリスマスやお正月の時期には、楽しく学べる体験イベントや、博物館ならではの企画展も行ってまいりますので、ぜひまたのお越しください。</p>
10	<p>ご意見</p> <p>【イベント】(イベントの要望) ホールの実験、電気の実験、花火の実験、階段の実験してほしい。(女性/9歳) 光るペンの実験してほしい。(女性/7歳) もっと宣伝してもらったら、楽しいもの。大人も楽しめます。(女性/60歳) 化学体験会をやってほしい。(女性/11歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 博物館ならではの体験のご要望が多いですね。今後の参考にさせていただきます。 当館で行っているサイエンスショーは、毎年、4つのテーマをもとに行っています。 10月16日からは「回転」をテーマに、1月22日からは「防災」をテーマに実験を行いますので、ぜひお越しください。 博物館のイベントや催し物は、ホームページなどでご紹介しています。博物館講座の方でも実験に関するものもごございますので、そちらの方にも参加されてはいかがでしょうか。</p>
11	<p>ご意見</p> <p>【イベント】(イベントの感想) 魚を手でさわること。ただし子どもたちが水槽の中に魚やかわいいふくちゃんを投げ入れるのでかわいそう。(男性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>シルバーウィークのイベントにお越しいただき、ありがとうございます。 当日は、魚に触れるイベントの体験した時、ほかのお友達や、フグちゃんを投げているのを見て「かわいそう」に思ったのですね。 生きものに対する、とても優しいその気持ちをこれからも大切にしてください。 これからもいっぱい、博物館に遊びに来てください。</p>
12	<p>ご意見</p> <p>【施設サービス】(施設の感想) いろんなことがわかりました。とても楽しかったです。また来たいと思っています。(女性/10歳) すごく楽しくて、子どもも満足していました。ありがとうございました。(女性/29歳) たのしかった。(女性/4歳) 満足です。(男性/40歳) (女性/12歳) (女性/8歳) とてもたくさんのができて楽しかった。(女性/10歳) とてもよかった。(男性/10歳) (男性/40歳) (男性/8歳) また来たい。(女性/10歳) (男性/7歳) 全ておもしろかった。(男性/10歳) 楽しかったのでまた来たいです。(女性/6歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 とても嬉しいお言葉に私もスタッフも明日からの励みになります。 これからも博物館の良いところを、いろんな人いっぱい広げていただく応援をよろしくお願いいたします。</p>
13	<p>ご意見</p> <p>【施設サービス】(レストランの感想) ごはんもおいしかった。また来たいです。(女性/7歳)</p>
	<p>回答</p> <p>レストランのご利用ありがとうございます。 博物館で展示やプラネタリウムを楽しく観覧されるだけでなく、レストランで食事することも楽しみの一つですね。 また、ご家族やお友達と来てください。</p>
14	<p>ご意見</p> <p>【施設サービス】(レストランの要望) お弁当を売ってほしい。食事が混んでいたため。(男性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 シルバーウィーク期間中は多くの来館者があり、お昼時には、当館のレストランは大変込み合い大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 当レストランのスタッフにおきましては、混むことを予想し、屋外でファーストフードの販売と一緒に、手作りのお弁当を30食ご用意し販売はしていましたが、早い段階で売り切れてしまったようです。 今後は、今回の状況といただいたご意見を参考に、混雑する時期には販売用のお弁当を増やしたりしていきたいと思っておりますので、またご来館いただき、ご利用ください。 でも、我慢して待ってもらえる時間があるときは、レストランの方でお食事をお楽しみください。</p>
15	<p>ご意見</p> <p>【施設サービス】(施設の感想・要望) エレベーターをおりてもわかるような案内表示を書いてほしい。順路がわからなかったため、案内表示があったら初めてでも迷うことなく見れると思う。(男性/7歳) 案内板、総合案内板、屋外の案内板がほとんど見にくい。できればカラーを取り入れた案内板等に改善してください。(男性/28歳) 総合科学博物館イメージアップのため、オリジナルプロモーション動画を作って全国にPRしてほしい。(男性/28歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 案内表示や順路の表示は、ごゆっくり自由にご覧いただくために、敢えて最低限の表示や設置にしております。 少しお気づきになりにくいとは思いますが、順路につきましては、床の主要な部分に矢印を入れております。また、それでもわかりにくい箇所には立て看板を設置しておりますので、それを目印にさせていただくと順路には回りやすいと思います。 オリジナルのプロモーション動画の製作PRにつきましては、コストの点などから難しいです。当館のホームページの方では、4階自然館に展示している「動く実物大の恐竜」の動画が見られるようにいたしました。そのようなことで可能な限りPRはさせていただいておりますので、ご了承ください。</p>
16	<p>ご意見</p> <p>【施設サービス】(施設の感想・要望) 所々、随所に時計があったほうが良い。携帯を持ち歩かなくてもいいように。絶対お願いします。(女性/39歳) 閉館時間が早すぎるので、もっと遅くまで開けてほしいです。(7時くらい) (女性/26歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 ご要望の時計の設置につきましては、時間をゆっくりとって展示などをご観覧いただくことを基本に考えておりますので、展示棟の各所には設置をいたしていません。 当館としても、お客様の時間を確認するご不便さに配慮するために、展示棟4階の入り口カウンターには時計を設置いたしました。展示棟3階部分につきましては出口から、エンタランスホールのスロープを少し降りていただくと、総合案内所止の大型の液晶時計でお時間の方が確認できますので、そちらでご確認ください。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 閉館時間については、通常は午後5時半までのご観覧いただけますので、時間いっぱいお過ごしください。 また、ゴールデンウィークや夏休みのお盆期間中はイベントの開催とともに閉館時間の延長を行っております。クリスマスイベントでは夜間の閉館も計画しておりますので、当館のホームページなどのイベントスケジュールをご確認いただき、ぜひご来館ください。</p>