

# 平成27年度11月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想)                      すべてに興味あり。実験させていただきました。(女性/67歳)                      ティラノザウルス、トリケラトプスがよかった。実験のところがとても楽しかった。(男性/13歳)                      科学技術館が良かった。展示内容が充実していて、1日では足りないので次回もまた来たい。(女性/35歳)                      何時来ても面白い。内容が更新されている。(男性/63歳)                      感電ビリビリマシーンが面白かった。(女性/12歳) 科学技術館は楽しめた。(男性/44歳)                      恐竜がおもしろかった。(女性/13歳) (男性/10歳) (女性/43歳) (女性/7歳) (男性/26歳) (女性/10歳) (女性/9歳)                      恐竜が動くのは、すごい迫力があってよかったと思う。(女性/13歳) (女性/10歳)                      産業館という展示自体がユニークです。(男性/54歳) 自然館がよかった。とてもたのしかった。(女性/11歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館ありがとうございます。                      みなさん、それぞれ楽しく学んでいただけたようですね。                      博物館展示棟には、ゾーンによっていろいろなテーマの展示がありますので、これからも新しいものをいっぱい見つけて、楽しい時間を過ごしてください。</p>
2	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想)                      満足だが鉄道などががらいい。(女性/8歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご感想を寄せていただき、ありがとうございます。                      展示しているものほとんどに、興味を持っていただけたようですね。でも、鉄道が嫌いだったのは何故ですか? 今度機会があった詳しく教えてください。                      出来れば、鉄道は私たちの生活にとって、昔から、そして、これからも必要な乗り物ですので、好きになっていただけると嬉しいです。</p>
3	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想)                      素粒子、ひも理論について展示をしてほしい。恐竜の動く時間表示。15分ごとではなく、00分、15分、45分との表示の方が見学者に親切。(男性/70歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館いただきありがとうございます。                      ご希望の展示につきましては、今後の更新の際の参考にさせていただきます。                      また、恐竜の動く時間の表示につきましては、以前の動く恐竜は細かい時間の設定はできましたが、リニューアル後の恐竜は間隔設定仕様の為に多少のスレが生じる為、また、毎週日曜日や祝日などは「恐竜体操」を行っている関係で、難しいのが実態です。                      なお、動く恐竜は以前の30分から15分間隔に変更し、少しでも多く動いている恐竜を見ていただけるようにいたしておりますので、その点ご理解いただくとありがたいです。</p>
4	<p><b>ご意見</b></p> <p>[展示の意見] (常設展への要望)                      恐竜の模型を増やしてほしい。(男性/13歳)                      かがみをもっと多くしてほしい。(女性/8歳)                      動く恐竜をふやしてほしい。(女性/12歳)                      21 (マンモス模型) のようなのが増えると楽しい。(女性/21歳)                      ビリビリマシンを増やしてほしい。(女性/11歳)                      自然館の動物を動かしてほしい。(男性/8歳)                      いろいろな虫を集めて、いろいろな化石を見つけてほしい。(女性/7歳)                      野菜の変遷など農業にかかわる展示をして欲しい。(男性/63歳)                      なにもかも動かしてほしい。(女性/43歳)                      恐竜が動く時間の間を短くしたらいいと思う。(女性/13歳)                      いろいろな恐竜の骨を展示してほしい。(男性/6歳)                      恐竜を増やしてほしい。(女性/7歳)                      カワウソの本物をさわりたい。(女性/10歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>様々なご意見ありがとうございました。                      動きのあるものやリアルな本物に近いものに関心があるようですね。                      今後の参考にさせていただきます。</p>
5	<p><b>ご意見</b></p> <p>[展示の感想] (企画展への感想)                      ゲームがおもしろかった。(女性/11歳)                      ベッパ一最高! (女性/13歳)                      ベッパ一がおもしろかった。(男性/30歳) (無記/歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>企画展「なつかしの家電 おどろきの道具」をご観覧いただきありがとうございます。                      特にインベーダーゲームを楽しんでいたようですね。今のゲーム機の進化や凄さにも気づかれたのではないのでしょうか。                      現代の家電や道具については、ベッパ一もそうですが時代とともに、これからは進歩・進化していくのでしょうか。                      今後も、博物館でできない企画展や季節イベントなどを行っていきますので、楽しみにしてください。</p>
6	<p><b>ご意見</b></p> <p>[展示] (展示の要望)                      スヌーピー特集してほしい。(女性/12歳)                      磁石のひみつについてやってほしい。(男性/8歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。                      ご希望の展示につきましては展示については、今後の参考にさせていただきます。</p>
7	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネの感想] (プラネタリウムの感想)                      プラネタリウムが面白かった。お兄さんの声がステキ (笑) (女性/13歳)                      プラネタリウムが面白かった。(男性/26歳) (無記/12歳) (男性/11歳) (女性/13歳)                      プラネタリウムの入口のところに、木星や地球の位置などがあったところがおもしろかった。(女性/12歳)                      ライト ビデオ クリスマスがおもしろかった。(女性/10歳) (女性/9歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>プラネタリウムでの星座解説も工夫をしながら分かりやすい解説を心がけています。                      いっぱい星のことを学んでください。                      また、投影する番組も定期的に変わっていきますので、これからもお楽しみください。</p>
8	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネの感想] (プラネタリウムの感想)                      プラネタリウムははき気がした。(女性/13歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>プラネタリウムをご覧いただき、気分が悪くなったのですか。                      人によっては、ドーム内の映像の星が動いたり、番組の動きで気分が悪くなる方がたまにおられます。乗り物酔いと似たような状態のようです。                      投影前のアナウンスで「映像を見ていて、お気分が悪くなった際は、目を閉じて休んでいただく」などのご案内をさせていただいております。それでもよくない場合は係員まで気軽に申し出てください。                      出来れば、何度かご覧いただくことで慣れていただいて、プラネタリウムが好きになっていただけるとありがたいです。</p>
9	<p><b>ご意見</b></p> <p>[イベント] (イベントの感想)                      リース作り、恐竜体操がおもしろかった。(女性/8歳)                      きょうりゅうだんがおもしろかった。(男性/6歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>この度は、クリスマスリース作りや恐竜体操へのご参加ありがとうございます。                      何とんでも恐竜と一緒に体操できるのはここだけですからね。                      初めてでもすぐに覚えることができるので、学校のお友達にも教えてあげてね。</p>

No.		内容
10	ご意見	[イベント] (イベントの要望) 映画をやってほしい。(無記/12歳) 動物とふれあう。(女性/10歳) (女性/9歳) 夜の博物館、バックヤードツアーをしてほしい。(女性/8歳) パソコン体験、雪国体験をやってほしい。(女性/9歳) (女性/10歳) 誕生日の人にプレゼントをあげる。(女性/10歳) マジックショーやトリック的なイベントをしてほしい。(女性/13歳)
	回答	イベントに関する要望をありがとうございます。 ご要望で、行えそうなものはイベントでの実施を検討していきます。 博物館では、イベント以外でもサイエンスショーやワークショップでいろいろな体験ができます。 また、映画館とは異なりますが、プラネタリウムで存分に星の世界や恐竜、子供向けの番組など、お楽しみいただけると思います。 博物館では親子で参加できる講座も多数ございますので、ぜひご参加ください。
11	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) good (女性/12歳) ありがとう。(男性/14歳) おもしろかった。(無記/-歳) (女性/10歳) サービス さいごう (女性/11歳) すごくよかったよ!! (女性/8歳) (男性/8歳) すごく楽しかった。(女性/10歳) すべて最高で。(女性/45歳) 大変良い。(女性/11歳) とてもおもしろかった。(女性/11歳) とてもおもしろかった。私からしたらパーフェクト! (女性/11歳) とてもよかった(´_`) (男性/8歳) (男性/10歳) とても楽しい。(男性/8歳) とても楽しかったよ。また来たい。(女性/5歳) また来ます。(男性/8歳) とても丁寧で、また行きたいと心から思いました。がんばって。(女性/11歳) よかった。おもしろかった。(女性/9歳) 楽しいしすごいものもある。(男性/11歳) 楽しかったです。(男性/11歳) (女性/11歳) 全部よかった。(女性/10歳) 私は、このままでいいと思います。とても楽しませていただき、ありがとうございました。(女性/8歳) 孫達を連れ来たいと思います。勉強になって良いのでは、大変感心致しました。(女性/73歳)
	回答	ありがとうございます。 みなさん楽しい時間を過ごしていただけたようですね。 当館には多くの展示物やイベントなどがたくさんありますので時間が足りなかったのではないのでしょうか? ゆっくり観たり、いろいろな催し物に参加していただければ、他にも楽しい発見があると思います。 ぜひ、ご家族でまた来てください。
12	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) もっといろいろな遊びがしたい。施設はいいが、サービスが普通。(女性/9歳)
	回答	ご感想をいただきありがとうございます。 もっとしたい遊びはどのような事か、今後機会がありましたら、具体的に教えてください。 施設については、ご満足いただけたようですね。 でも、サービスが普通と感じられたのが、残念ですが、今後はサービスも満足いただけるよう、スタッフ全員が努力していきます。
13	ご意見	[施設サービス] (レストランの感想) レストランのメニューが、けっこう多くて、とてもいいと思います。(女性/8歳)
	回答	レストランのご利用ありがとうございました。 博物館で展示やプラネタリウムを楽しく観覧されるだけでなく、レストランで食事することも楽しみの一つですね。 皆様が、博物館のいろいろなところで、心地よい時間を過ごしていただけるように、スタッフ一同頑張っております。 また、ご家族やお友達と来てください。
14	ご意見	[施設サービス] (ショップの感想) イモムシのガチャガチャがきもかった(きもかわ)。ほかにいろいろなガチャガチャがほしい。(女性/12歳)
	回答	この度は、ショップのご利用をいただきありがとうございます。 イモムシは結構気に入りましたか?他にもいろいろな種類のガチャガチャも置いていたのですが、それ以外の物がご希望であれば、どのようなものが今度詳しく教えてください。 またのご利用をお待ちしております。
15	ご意見	[施設サービス] (施設の感想・要望) 屋外展示をもっと。大物が残せるのはこの館だけじゃないでしょうか、産業遺産にも注目が集まっていますし。(男性/54歳) もっと遊べる所をつくってほしい。企画ではなくいつもおぼけやしきをしてほしい。アスレチックをつくってほしい。(女性/10歳) UFOキャッチャーみたいなものをいれてほしい。(男性/13歳) 割引があったらいいのに。(女性/8歳) おもしろかったです。もっと遊べるものをふやしてください。(女性/9歳) 少し声をかけてくれる人が前はいたけど、今はあまりいないから、声をかけてほしい。(女性/10歳)
	回答	ご来店いただき、ありがとうございます。 今後の博物館の運営及びイベントなどの参考にさせていただきます。 割引につきましては、常設展は小中学生は無料にさせていただいております。また、団体割引や特別展など開催の時には、お得なセット券もご用意させていただいておりますので、ぜひご利用ください。 わからないことや気になることがありましたらスタッフに気軽に声をかけてください。
16	ご意見	[施設サービス] (施設の感想・要望) バスの初便をもっと早く、9時間館なのに、新居浜・西条共に10時頃着くのは時間がかからないです。バス会社と交渉してほしい。貴館独自の商品とかガイドブックとか増えるといいなと思いました。(男性/54歳)
	回答	この度は、ご意見をいただき、ありがとうございます。 バスの運行時刻につきましては、貴重な声として、バス会社の方にお伝えいたします。これまでもお願いしておりますが、実施できておりません。 当館独自の商品につきましては、いくつかご用意はいたしておりますが、新たなものや入れ替えを進めたいと思っております。 ガイドブックにつきましては、今後の課題として前向きに検討してまいります。
17	ご意見	[施設サービス] (施設の感想・要望) 駐車場(立体)の出入口に灰皿がありますが、小さい子も必ず通る場所のため撤去してほしい。(男性/30歳)
	回答	ご来店いただき、ありがとうございます。 当館におきましては、公共施設でもありますので、館内は全面禁煙にし、喫煙場所は最小限させていただいております。 ご指摘の灰皿の設置につきましては、たばこのポイ捨てや銜えたばこの歩行を防ぐため、置いてある経緯があります。 今後、喫煙者のマナー向上を見て撤去はしたいと思っておりますので、その点ご理解ください。 なお、通り道からできるだけ離れたところに移動いたしました。