

平成27年度12月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 25番の恐竜が動き出してビックリ！175番ボタン押したら「ピー」！88番、空気で「キヤー」27番、写真が楽しい！126番すごくおもしろーい！119番、すごくびっくり♡156番のに乗ってみたいです（*^_^*）(女性/9歳) 神経の伝わり方がおもしろかった。(男性/10歳) 恐竜、科学館が面白かった。(女性/29歳) 恐竜がおもしろかった。(女性/6歳) 科学技術館がおもしろかった。(女性/10歳) 動くティラノサウルス等に子どもは大興奮でした。家族で楽しませてもらいました。(男性/37歳) 科学展示室でいっぱいおもしろい物がある。 (男性/11歳) くしゃみのひみつが面白かった。(女性/13歳)</p>
	<p>回答 みなさんに、いろいろな展示を十分に楽しんでもらえたようですね。 博物館には、たくさん展示がありますので、次回来た時には、また新しい発見ができたり、楽しく体験しながら学べたりすることができると思います。 これからも、博物館にまた来てください。スタッフ一同お待ちしております。</p>
2	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) ビッグバン理論発表の年が、1946年と1947年があった。どちらが正しい？ 栗の美の展示品はもっと大きなものにしては？ 実態と異なる。(男性/63歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 ビッグバン理論発表の年につきましては、誤解を招きやすい表記になっていたこと、大変申し訳ございませんでした。 現在、この表記については、ビッグバン理論の提唱者であるジョージ・ガモフが提唱し始めたこととされる「1946年」の表記に統一させていただきます。 なお、栗の美の展示につきましては、参考の展示として現行のままとさせていただきますので、その点ご了承ください。 この度は、ご指摘、ご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
3	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) 恐竜特集をしてほしい。(女性/29歳) 準備のものを早くどうにかしてほしい。(男性/11歳) 古い列車の展示をしてほしい。(女性/10歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 今後の展示や特別展及び企画展の参考にさせていただきます。 また、この度は、せっかくお越しいただきながら、いくつか展示物が故障している為、「準備中」とさせていただきます。ご覧いただけなかったことを、心よりお詫言申し上げます。 故障中の物につきましては、すぐに直すものもあれば時間がかかるものもあるため、ご迷惑をおかけしています。 順次修理をまいりますとともに、新しい展示の入れ替えもまいりますので、またお越しいただき、博物館で楽しいひと時をお過ごしください。</p>
4	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムよかったです。(女性/4歳) プラネタリウムがおもしろかった。(男性/11歳) (女性/10歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私も嬉しく思います。 プラネタリウムの投影する番組や、担当スタッフにより季節の星座解説は、定期的に内容が変わりますので、また来てみてください。</p>
5	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムの料金が高いと思いました。(男性/37歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 皆様がチケットを購入いただいた収入で、プラネタリウムの番組を購入し、投影番組の入れ替えも行ってまいります。 また、プラネタリウムの運営以外でも、各種イベントを実施していくための、経費にも充てさせていただきます。 ご来館いただいた皆様に満足いただける。また、お支払いいただく料金に見合う運営に努めてまいりますとともに 未来を担う子どもたちの教育の場でもありますので、公の教育施設として、ご理解をいただきたく存じます。 なお、ご来館いただいた皆様にご満足いただけるよう、また、お支払いいただく料金に見合う運営に、今後も努めてまいりますので、ご協力をお願いします。</p>
6	<p>ご意見 [プラネの要望] (プラネタリウムの要望) プラネタリウムのHAYABUSA2をもう一度お願いします。(男性/7歳)</p>
	<p>回答 プラネタリウムをご覧いただきありがとうございます。 HAYABUSA2をご覧になり、とても気に入ったのでしょうか。大変残念ですが、ご希望にお応えすることができません。 当館で行っているプラネタリウムにつきましては、子どもたちはもとより、多くの年代の方にご覧いただけて、天文やいろいろなジャンルのことを楽しく学んでいただけるように、番組を定期的に更新して投影しております。 これからも多くの皆様、楽しみながら天文について学んでいただけるように、番組を更新してまいりますので、いろいろな番組をご覧いただければ、とてもありがたいです。</p>
7	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) サイエンスショーが分かりやすく好きです。手軽にできる仕事も好きです。(女性/36歳) ナイトミュージアムよかったです。クイズも楽しかった！！もっと長期間してもらえたら嬉しいです。またきます♪(女性/39歳) ナイトミュージアムは子ども大喜びでした。いつもとは違う展示室で大面白かったです。イルミネーションもきれいでした。(女性/44歳) 季節のイベントはいいですね。今年は春夏秋冬星座がみられました。(女性/61歳) 季節のイベントがたのしかった。(女性/7歳)</p>
	<p>回答 この度は、サイエンスショーをはじめ、クリスマスイベントにご参加いただき、ありがとうございました。 多くの皆様が、それぞれの催し物を体験していただき、ご満足のお声は、私たちスタッフにとって、大変励みになりますとともに、この上ない喜びです。 今後とも、皆さんに喜んでいただけるように、スタッフ一同一生懸命工夫をして頑張っておりますので、これからも博物館の応援をよろしくお願いたします。</p>

No.	内容
8	<p>【イベント】(イベントの要望)</p> <p>ご意見 磁石のイベントを以前やったと思うのですが、またやってほしいです。肝だめしもおもしろかったです。(女性/36歳) スタンプラリーやロボットのイベントをやってほしい。宇宙人の展示をしてほしい。(女性/7歳) (ナイトミュージアムで)4階から下の階も開けてほしい。(男性/32歳) 外でできる科学実験をやってほしい。(女性/7歳)</p>
	<p>回答 いろいろのご要望ありがとうございます。 また、何度も博物館にお越しいただいておりますこと、とてもうれしく思います。 以前行った企画展等の再度開催や、博物館として実施可能な物については、今後の実施の参考に検討していきます。</p>
9	<p>【施設サービス】(施設の感想)</p> <p>ご意見 久しぶりの来館でしたが、自然科学もすべて体験できる良い施設と思います。(女性/42歳) 全部面白かった。(女性/7歳)(女性/12歳)たのしかった。(無記/8歳)また来たい。(女性/14歳)まんぞく!(女性/12歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 皆様が心地よいお時間を過ごしていただくために職員一同頑張っております。 何かお気づきの点やご不明な点などございましたら、ご遠慮なくお近くの職員にお声掛けください。 よろしければ、博物館の良かったことを、お知り合いの方々にアピールしていただけるとありがたいです。</p>
10	<p>【施設サービス】(施設の要望)</p> <p>ご意見 カハクンとあいたいな～(女性/7歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 カハクンのことが好きですか?カハクンは喜んでおりますよ。 博物館での特別なイベントの時に、カハクンは登場すると思っておりますので、イベントチラシやHPなどをチェックして、ご来館、ご参加ください。 会える時がきっとあるはずですよ。</p>
11	<p>【施設サービス】(ショップの感想)</p> <p>ご意見 売店の実験グッズをもっと増やしてほしいです。100均のほうがおもしろい物を買っているときがあります。鉄製のボールとか、実験入門から徐々に上級までそろえていただけると嬉しいです(あと本も)(女性/36歳)</p>
	<p>回答 この度は、ご来館いただき、ショップに関するご意見をいただき、ありがとうございます。 ご希望の実験に関する商品は、現在、関係業者と取り扱いの検討をしているところです。 なお、取り扱い販売商品につきましては、「博物館ならではの物」「博物館でしか購入できない物」と考えておりますので、実験入門から上級までというのは、とても参考になります。 今後、十分に検討して品ぞろえをしていきたいと思っておりますので、ご期待ください。</p>