

# 平成28年5月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>[常設展の感想] (常設展への感想)</p> <p>1つ1つ見ただけ、ころがるかたちとくしゃみのひみつが特におもしろかったです。(女性/11歳)</p> <p>3階の新幹線が面白かった。(女性/9歳) 4F (自然館) がおもしろかった。(男性/12歳)</p> <p>エイムズの部屋 最高でした。あと、ゴムゴムミラーおもしろかった。(女性/16歳)</p> <p>エイムズの部屋がおもしろいから、もっと工夫をしたらいいと思います。(女性/8歳)</p> <p>くしゃみのひみつ、モスキートンがおもしろかった。(女性/16歳)</p> <p>ティラノサウルス・トリケラトプスがおもしろかった。(男性/10歳)</p> <p>トリケラトプスがかわいかった。(女性/6歳) みかん選果機がおもしろかった。(女性/14歳)</p> <p>トリケラトプスとティラノサウルス。コンビでちょっとこわかったけど、おもしろかった。(無記/7歳)</p> <p>リニアモーターカーの運転がおもしろかった。(女性/5歳) 科学技術館、日本カワソウがおもしろかった。(女性/-歳)</p> <p>感電ビリビリマシーンとモスキートンがおもしろかった。(男性/11歳)</p> <p>汽車と電車がおもしろかった。(男性/5歳) 恐竜、生命の進化がおもしろかった。(男性/3歳)</p> <p>恐竜がおもしろかった。(女性/18歳) (女性/11歳) (女性/6歳) (男性/18歳) (男性/5歳) (女性/16歳) (女性/15歳) (女性/31歳) (女性/12歳) (女性/9歳)</p> <p>恐竜に興味があるから、化石などが良かった。(男性/10歳) 恐竜の展示がおもしろかった。(女性/8歳)</p> <p>自然館はどれも良い。(女性/42歳) 鉄道の展示とトンネルが良かった。(女性/14歳)</p> <p>動く恐竜とエイムズの部屋の展示がおもしろかった。(女性/9歳) 剥製が怖かった。科学技術館の実験などが楽しかった！(女性/15歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>みなさん、各階の展示を十分に興味を持って、楽しい時間を過ごしていただけたようで、スタッフ一同嬉しく思います。</p> <p>夏休みにも展示やイベントが楽しめますので、ぜひ、ご来館ください。</p>
2	<p>[常設展の感想] (常設展への感想)</p> <p>みかんのやつ詰まっていた。(女性/10歳)</p> <p>みかん選果機が前回は動いていなくて、今回も直ってなかったので残念。是非直してください。(女性/42歳)</p> <p>みかん選別機のみかんの個数が減ってしまっていて残念です。増やしてほしいです。(男性/8歳)</p> <p>リニアモーターカーのが修理中だったので少し残念でした。(女性/16歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、せっかくご来館いただきながら、みかんの選果機が動いていなかったり、リニアモーターカーが修理中で、十分お楽しみいただけなかったこと、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当館の展示物も20年が経ち、不具合や故障が多くなってきました。みかんの選果機につきましては、修理を行って動くようにしています。みかんが飛び出すなどして、センサーが異常を感知し一時的に止まってしまうことがあります。その際は、お気軽にスタッフまでお教えいただけるとありがたいです。すぐに動くように対応させていただきます。</p> <p>みかんの個数は不具合での停止回数を減らすために、現在9個から6個に減らして運営している状況です。皆さまのご理解をお願いいたします。</p> <p>リニアモーターカーにつきましては、現在修理も完了し動くようになりましたので、またの機会にお越しいただき、お楽しみいただければ幸いです。</p>
3	<p>[常設展の要望] (常設展への要望)</p> <p>ロケットの展示をしてほしい。(男性/3歳) 鳥の種類を増やしてほしい。(男性/18歳)</p> <p>恐竜に乗って遊べるおもちゃを置いてほしい。(男性/9歳) 動く恐竜などを増やしてほしい。(男性/10歳)</p> <p>今治タオルの現状(盛り返して頑張っていること) 補足してください。(女性/-歳)</p> <p>展示場内部より出口への表示がないのでつけてほしい(どこが出口かわからないので) (女性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>常設展に関するいろいろなご意見ありがとうございました。</p> <p>皆様のご意見を参考にして、これからも展示の説明や表示などの追加や変更を検討させていただきます。</p> <p>しかしながら、博物館としては進路や出口の表示は必要最低限にして、展示をじっくりご覧いただいて科学や産業、自然などに更に興味を持っていただけることを願っております。その点、ご理解くださいようお願い致します。</p>
4	<p>[プラネタリウムの感想]</p> <p>コナンのプラネタリウムがおもしろかった。(男性/6歳) (女性/31歳) (女性/7歳) (男性/7歳)</p> <p>プラネタリウムの恐竜大行進がおもしろかった。(女性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私も嬉しく思います。</p> <p>定期的な番組を入れております。</p> <p>7月からは新しい番組が始まりますので、そちらの方もご期待いただきご覧ください。</p>
5	<p>[プラネタリウムの要望]</p> <p>サンタさんなどプラネタリウムをいろいろ増やしてほしい。(女性/8歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>去年の冬の番組をご覧いただけたんですね。</p> <p>ご要望にお応えして、今年の冬もクリスマスにちなんだ番組を計画しています。</p> <p>その際は、ぜひ見に来てください。</p>
6	<p>[イベント] (イベントの感想)</p> <p>万華鏡をつくったことが楽しかった。(女性/8歳)</p> <p>サイエンスショー、15:00~の方の説明がとてもわかりやすく、楽しかったです。(女性/9歳)</p> <p>磁石の実験がおもしろかったです。(女性/10歳)</p> <p>実験がおもしろかった。(女性/10歳) 実験ショー(色々な)夏休みの自由研究に役立てたいです。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ゴールデンウィークのイベント「わくわくミュージアム」に参加いただいたり、サイエンスショーをご覧いただいたんですね。</p> <p>当館のイベントなどで行うワークショップは、「万華鏡づくり」以外でもいろいろなもの作りを楽しめるよう工夫を凝らして行っています。</p> <p>また、サイエンスショーも定期的にテーマを変えて行っていますので、これからのサイエンスショーも楽しんでいただけたらと思いますので、何れもご覧ください。</p> <p>夏のお盆時期にも参加型の体験イベントがありますので、ぜひご来館ください。</p>

No.	内容
7	<p>[イベント] (イベントの要望)</p> <p>youtube ファンフェスタをやってほしい。(男性/10歳)</p> <p>しゃぼん玉のなかに入ってみたい。(女性/5歳)</p> <p>スタンプラリーをしたら子ども連れの大人も集まってくると思います。(女性/8歳)</p> <p>ナイトミュージアムをしてほしい。博物館に泊まりたい。(男性/9歳)</p> <p>マジックショーをやってほしい。(男性/9歳)</p> <p>夏休みの工作体験のようなものをしてほしい。(女性/36歳)</p> <p>自然現象や地球環境系のイベントが見てみたい。(男性/40歳)</p>
	<p>イベントに関する要望をありがとうございます。</p> <p>ご要望の「シャボン玉」「ナイトミュージアム」など、これまでにイベントなどで行ったり、これからも行う計画をしているものもあります。</p> <p>夏休みには、お盆の時期の特別イベントや夏休みの宿題に役立つ企画も行いますので、当館発行のイベントチラシやHPを確認いただきご参加ください。</p> <p>また、博物館では親子で参加できる講座も多数ございますので、ぜひご参加ください。</p>
8	<p>[企画展の感想] (企画展の感想)</p> <p>パズルなどいろいろあっておもしろかった。(女性/8歳) ぼくは解決系が好きなので、またしてほしいです。(男性/9歳)</p> <p>科学捜査展がおもしろかった。(女性/11歳) (女性/10歳) (女性/20歳) (男性/9歳) (女性/10歳) (女性/8歳) (女性/7歳) (男性/7歳)</p> <p>科学捜査展の指紋しらべがおもしろかった。(女性/8歳) (女性/6歳) 指紋の痕跡などがとても楽しかったです。(女性/9歳)</p> <p>体験コーナーがおもしろかった。(男性/8歳) (女性/2歳) (女性/8歳)</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>春の巡回展「科学捜査展2」をご覧いただき、また、体験したことで満足いただけた声をいただき、スタッフ一同とてもうれしく思っております。</p> <p>博物館はこれからも、夏の特別展をはじめ、秋以降は企画展も開催いたしますので、何度もご来館いただき、ご覧いただけることを願っております。</p>
9	<p>[企画展の感想] (企画展の要望)</p> <p>深海生物の展示をしてほしい。(男性/7歳) 生き物展をやってほしい。(男性/8歳)</p> <p>太陽系のことを展示してほしい。(女性/8歳) おぼけやしきをやってほしい。(女性/9歳)</p> <p>もっといろんなことを知りたい! でも遊びながら学べて楽しい! ここでたーくさん知りたい! (日本の伝統ものとか) (女性/9歳)</p> <p>花子さんのおぼけやしきをやってほしい。(女性/10歳) (女性/9歳) 究極に細く見える鏡を展示してほしい。(女性/16歳)</p> <p>月、地球の不思議の展示をしてほしい。(男性/5歳)</p> <p>もっともっと物をふやしてほしい。(男性/9歳) もっと魚を展示してほしい。(女性/9歳)</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>今回の巡回展「科学捜査展2」をご覧いただき、皆さんいろいろ興味・関心が膨らんだようですね。</p> <p>いただいたご要望は、今後の巡回展などを行う時の参考にさせていただきます。</p> <p>実際にご希望どおり行えるかは未定ですが、博物館の催し物にご期待ください。</p>
10	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>all 良かった。(女性/19歳) いい感じ!! 楽しかった。(女性/12歳)</p> <p>いろいろなことがおもしろかった。(女性/9歳) いろいろ体験できて楽しかった。(女性/16歳)</p> <p>いろんなあそびやふしぎがあっておもしろかった。(女性/8歳) いろんなものがあった良かった。(男性/9歳)</p> <p>いろんな展示があったり、とてもおもしろかったです。(男性/9歳) このままでいい。(女性/9歳)</p> <p>とても学べることが多く、充実した時間を過ごすことができました。(女性/15歳)</p> <p>とても楽しく学ぶことができ、大変よかったです。(女性/15歳) とても勉強になりました。(女性/16歳)</p> <p>ほとんどのものに大満足でした!! 生物から科学まで子供たちがおもしろく体験できるものが多く、親もとても楽しく一緒に遊びながら学ぶことができました。また遊びに来たいです。(女性/40歳)</p> <p>楽しかった。(女性/10歳) (女性/11歳) (女性/8歳) (女性/18歳) (女性/7歳) (男性/10歳) (男性/18歳)</p> <p>楽しかったです。また来てみたいと思いました。(女性/17歳) 楽しかったです。又来ます☆ (女性/18歳)</p> <p>見ていて楽しい。すべて。(男性/40歳) 色々なことを教えてくれてよかったです。(男性/9歳)</p> <p>私は恐竜と、プラネタリウムと、科学捜査展にきました。2~3回行ったことがありましたのでおもしろかったです。(女性/7歳)</p> <p>全部楽しかったです。(女性/7歳) 大変すぎて書くことがありません。(女性/8歳)</p> <p>友達と遊んで楽しかったです。(女性/8歳)</p>
	<p>ありがとうございます。</p> <p>スタッフ全員が皆様のお言葉を嬉しく、励みになります。</p> <p>これからも多くの皆様に楽しんでいただけるように頑張ります。</p>
11	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>休憩室外戸展示物説明板が日焼見にくい。(男性/55歳)</p> <p>古い情報が多いので、新しい情報も入れていってください。(女性/9歳)</p> <p>子どもには若干難しいと思う。(女性/20歳)</p> <p>幼児向けの分かりやすい展示も増やしてほしい。プラネタリウム「恐竜大行進」はアップが多いのに画面が近く、見つらかった。(保護者の方より) (女性/2歳)</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>ご指摘の展示の説明等で、屋外で劣化していたり見えにくいものは、順次改善させていただきます。また、可能な限り新しい情報も取り入れていきたいと思っております。</p> <p>当館の展示は、各階の分野に応じて様々な展示をいたしているところですが、近年、様々な年齢層や三世代に渡ったご家族連れで来られても、満足して過ごしていただけるよう、工夫をしてくているところです。</p> <p>4階自然館のリニューアルの際には、動く恐竜模型を中心に、子どもたちにも楽しく過ごしてもらうためのキッズディノスペースを整備したり、幼児にも恐竜を好きになってもらおうと、毎週日曜日と祝日には「恐竜体操」も行ってまいります。「恐竜体操」は小さなお子様にも大人気をいただいております。</p> <p>3階科学技術館におきましても、幼児が過ごせる展示のコーナーやサイエンス工房では、催し物を行わない時は知育玩具も自由にお使いいただけるようにいたしております。</p> <p>幼児向けの展示としましては、まだまだ不十分だと思いますが、可能な限り対象の展示を考えていきたいと思っております。</p> <p>現在の展示も、子どもたちには年齢の発達とともに理解していただけたらと思いますので、お子様のその成長もご意識いただきながら、博物館に越えさせていただければ、ありがたいと思います。</p>

No.	内容
12	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>ご意見 本日のサイエンスショー15:00-15:30は、4Fに移動して15:30-35には恐竜体操の通しが始まっていて、練習には参加できずでした。練習はなかったのでしょうか？サイエンスショーと恐竜体操の時間をあけてほしいです。恐竜体操は練習の時間が何時からなのでしょう？日によって、15:30から練習したり、15:30-には練習が終わって体操が15:33頃から始まったり…。時間とスケジュールをしっかりと掲示してほしいです。こどもが楽しみにしているので宜しくお願いします。★サイエンスショーの時計が少し遅れているような気がします…。★愛媛のゆるキャラ「みきゃん」と恐竜のコラボで恐竜体操をしてほしいです!! (女性/34歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 何度も来館くださり、展示のご観覧だけでなく、サイエンスショーや恐竜体操など、いろいろとご参加いただいておりますこと、とてもうれしく思っております。 今回いただきましたご意見を踏まえまして、お子様たちが満足していただくために、また、より多くの物にご参加いただけるようじ、開始時間等の調整をさせていただきます。 恐竜体操の開始時間につきましては、練習も含めて15時30分程度から行うようにいたします。なお、サイエンスショーは時間内に終わるようにしてはおりますが、お客様からの質問などにお応えする内容により、終了時間が多少伸びることがございますが、その点はご了承ください。 ★サイエンスショーの時計につきましては調整させていただきます。★「みきゃん」と恐竜のコラボ体操につきましては、参加されている皆さんの安全面や展示物及びスペースを考えると無理な点が多くあり実施はできませんので、ご理解をお願いします。</p>
13	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>ご意見 クーラーをつけてほしい。(男性/11歳) ちょっと暑い。(男性/12歳) ベビーカーが汚すぎ!!せめて貸出の場に消毒できるものがあると嬉しい。(女性/39歳) 授乳室は各階に必要だと思います。子どもと来ているので。ないならトイレにイスでもおいてくれるといいと思います。(女性/32歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 ゴールデンウィーク期間中は特に来館者の方が多く、そのため室内温度が上がってしまっていました。当館でも5月1日より「クールピズ四国(設定温度28度)」の推進に取り組んでいるところです。その点ご理解願います。なお、室内の気温が上がっていたりした場合は温度設定を下げるなどの調整はさせていただきます。 貸出用のベビーカーにつきましては、定期的に消毒処理及び天日干しを行っておりますが、ご希望の「消毒スプレー」を近くに置くようにいたします。また、各階への授乳室設置は現状では対応が困難でありますので、各階の多目的トイレの方に椅子の方を設置いたします。</p>
14	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>ご意見 チケット売り場で、イベントでセット料金で入場しなくても追加料金で入れるよう改善できないのでしょうか。説明も声が小さくて聞きづらかった。常設は何度も来ているので。(女性/62歳) ホールのらせん階段は、上から物を落下させた時、1Fにいる人に当たる可能性があり、こわいなあと感じました。まちがって転落させた場合のことを考え、ホール側に網をしたほうが良いのでは？(女性/50歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 チケット販売におけるセット料金につきましては、お客様のご都合による追加時は「巡回展」のみのチケットをご購入いただくことができます。その点、案内スタッフのご説明が不十分でありましたこと、お詫び申し上げます。今回のご意見を踏まえまして、分かりやすくはっきりとご説明するよう努めさせていただきます。 エントランスホールのらせん階段につきましては、構造上の問題などがあり、網を張ることはできないのが現状です。しかしながら、ご指摘の不安要素はございますので、「物を落とさないようにお願いします。」の標記をすることによる注意喚起を行わせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>