

平成28年6月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 4階は好きです。(男性/37歳) とてもおもしろく勉強になったのでまた来たい。新しい展示ができていて楽しかった!! (女性/10歳) ニュートリノの説明が増えていてよかった。ハイギョの説明が良かった。(女性/34歳) 鉱物ギャラリー 毎回じっくり見えています。(女性/12歳) 昨年来たときより、タッチパネルや顔ハメパネル等増えていて良かった。(無記/-歳) 誰でも、気軽に来れていいと思います。久しぶりに来ましたが、少し展示物が変わっていて、またじっくりと展示物を見ることができました。(男性/16歳)</p>
	<p>回答 常設展示は自然史、科学技術、愛媛の産業のコーナーに分けられ、たくさんの展示物をご覧いただけます。 楽しく過ごしていただいているようで、私もスタッフも嬉しく思います。 今後も展示の更新を行いますので、また、ご来館いただき、新しいものをご体験ください。 常設展示以外にもプラネタリウムや博物館講座などもありますので、これからも博物館を利用して下さい。</p>
2	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 85番(息を吸う)、やってみたかったが破けていて使えなかった。直してほしい。(男性/23歳) 85番の息を吸う装置が壊れていた。(女性/22歳) あざらしの首は直しておいてほしいです。モスキート音は使えなかったで残念でした。(女性/53歳) 全体的には楽しいが、科学館の色々なものが古くなっており、動かないのが残念。もう少しメンテナンスをしてほしい。(男性/-歳)</p>
	<p>回答 申し訳ございません。 故障したのものについては、順次修理を行っておりますが、すぐに直る物もあれば時間のかかるものもあるため、ご迷惑をお掛けしています。展示物の更新については展示スペースなどを考慮しながら計画的に行っているのですが、多くの方に見ていただくために、大掛かりに入れ替えることはしておりませんのでご了承ください。</p>
3	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 恐竜が大きな音でまた動くのが怖くて、近づけません。もう少しボリュームをおとした音や、15分毎に恐竜を動かすのではなく、1時間毎位にさせていただくと(怖くて他の展示物も見れないので)動かない時間、他の化石や標本等見れます。よろしく願い致します。(男性/5歳)</p>
	<p>回答 申し訳ございません。 当館の動く実物大恐竜はとても人気があり、「もっと動かしてほしい。」というお声の方をたくさんいただいております。 出来れば恐竜を何度も見ていただいて、好きになっていただくと、とてもありがたいです。</p>
4	<p>ご意見 [常設展の要望] (常設展への要望) おもしろいものがいっぱいあったから、他にもいっぱいおもしろいものを新しく作ってほしい。科学捜査展がおもしろかったから、またやってほしい。(女性/7歳) キレイな鉱物などを見せてほしい。(男性/18歳) だんだん段ボールのスペース、遊具を増やしてほしい。子どもが楽しんでいる。(男性/40歳) もっといろんなことを知りたい!でも遊びながら学べて楽しい!ここでたくさん知りたい!(日本の伝統ものとか)よくするには、ガイドをしたらいいと思います。(女性/9歳) もっと恐竜のところが迫力がほしい。(女性/11歳)化石の種類を増やしてほしい。(女性/6歳) 恐竜をもっと動かしてください。(女性/7歳)(男性/11歳) 自然館の宇宙エリアの展示が最新のものよりかなり古くなっているの、情報の更新をお願いしたい。あと、「宇宙の起源と進化」は無音化したのでしょうか?昔は音があったはずですが・・・。(男性/25歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 博物館の方で検討させていただき、可能なものは対応を考えていきます。 これからも自由な発想でご意見をお願いします。 なお、「宇宙の起源と進化」のところは、現在は展示効果の都合で無音になっております。ご了承ください。</p>
5	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] プラネタリウムが楽しい。(男性/8歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 どの番組も臨場感あふれる映像がとても好評いただいています。 特に迫ってくる映像には迫力を感じますね。 7月1日からは新しい番組を2本入れ替えて投影しますので、ぜひ、ご覧にいらしてください。</p>
6	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] プラネタリウムがくさい。(女性/45歳)</p>
	<p>回答 申し訳ございません。 当館のプラネタリウムは池に囲まれていることや、特に梅雨時期になると気になる臭いが発生しているようです。 日々、対応のための清掃を行っているのですが、完全に解消できない場合もございますので、その点ご理解ください。</p>
7	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) サイエンスショーを楽しみにしています。同じものを毎週見ても、毎回何かしら新しい発見があるようで子どもも楽しそうです。(女性/34歳) 磁石がおもしろかった。(女性/5歳)色々な実験を見て楽しかったです。(女性/8歳)</p>
	<p>回答 楽しく、何度もサイエンスショーをご観くださり、ありがとうございます。 当館での、サイエンスショーの内容を企画する担当学芸員はもとより、関係スタッフにとって、とてもうれしく励みになるお声です。 これからも毎週金曜日と土日祝日に3階技術科学館の実験ショーコーナーで実施していきます。 7月からは内容も変わり「飛行」テーマに行いますので、ぜひご来館いただき、新しいサイエンスショーをご観ください。 また、8月の13日から15日までの三日間に開催する「夏だ!おもしろ実験まつり」では、更に迫力のある巨大実験ショーを行いますので、ご来館をお待ちしております。</p>

No.	内容
8	<p>[イベント] (イベントの要望) クッキングをやってほしい。(女性/8歳) スタンプラリーをしてほしい。(男性/7歳) みきゃん 来てほしい。(女性/5歳) 安くて、安全に、簡単にできるクッキング。動物とふれあえるイベントをやってほしい。(女性/10歳) 外でのイベントをもっと増やしてほしい。雨の時に中でのイベントを増やしてほしい。(女性/9歳) 外でのイベントをやってほしい。もっといろいろな展示物を増やして、塗り絵とかかしたいです。(女性/8歳) 恐竜をさわってみたい。(女性/6歳) 空気砲をやってほしい。(男性/16歳) 作るイベントがしたい。(男性/11歳) 脱出ゲームをやってほしい。(男性/13歳) 独楽回しをしてほしい。(女性/8歳) 毎日シャボン玉をやってほしい(雨の時は中止)(女性/8歳) もっと楽しいものを増やしてほしい。(男性/13歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 皆さんのご意見の中にはイベントの中で実施しているものもあります。 いただいたご要望で実施できそうなものは、今後のイベント企画の参考にさせていただきます。</p>
9	<p>[企画展の感想] (企画展の感想) 「日時計の楽しみ」の影法師の日時計(ロータリーの)が良かった。(無記/54歳) クイズが楽しかった。(女性/6歳) 科学捜査がおもしろかったです。(男性/9歳)(男性/10歳)(女性/12歳) 事件の現場を体験するイベントがおもしろかった。(女性/10歳) 巡回展の警察のやつがすごくおもしろかった。(女性/12歳)(男性/11歳) 捜査が難しく楽しかった!(女性/10歳)(女性/11歳) また捜査してほしい!(女性/10歳) 科学捜査展をまたやってほしい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答 この度は、春の巡回展「科学捜査展SEASON2」及びパネル巡回展「日時計の楽しみ」をご覧いただき、ありがとうございます。 今回は、前回とは違った最先端の色々な科学捜査の分析の仕方などを、パネル展示や体験コーナーで紹介していましたが、多くの方にご覧いただき、また、体験に参加していただき、楽しく過ごして下さったことを、とても嬉しく思っております。 次回「科学捜査展」の開催につきましては、今のところ予定はございませんが、機会がありましたら開催されることをご期待ください。 これからも楽しく学べる展示を企画していきますので、楽しみにしてください。</p>
10	<p>[企画展の感想] (企画展の感想) (科学捜査展で)科学的な展示を期待して来たので大変不満です。なぜ、530mmの光を当てると指紋が見えるのか、630mmの光で髪の毛が見えるのか、科学的な説明があつて初めて子ども達の科学的な芽が育つと思います。(女性/12歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただき、「科学捜査展SEASON2」のご観覧ありがとうございました。 せっかくご覧いただきながら、一部の展示で十分に学んでいただける説明ができていなかったことを、お詫言いたします。 今回いただきましたご意見をしっかりと踏まえて、今後の展示の方で活かしていき、更に多くの皆様にご来館いただき、科学に興味を深めていただくことができますよう、努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
11	<p>[企画展の感想] (企画展の要望) アマゾンの生き物の展示をしてほしい。(女性/34歳) 宇宙人がいるかどうかの展示をしてほしい。(女性/7歳) 古墳の展示会をやってほしい。(女性/10歳) 重力の展示をしてほしい。(男性/12歳) 生き物の展示、科学のゲームをしてほしい。(男性/37歳) 体のひみつ展示をしてほしい。(男性/7歳)</p>
	<p>回答 ご要望をいただきありがとうございます。 昨年は、アマゾンに関する特別展を開催いたしましたが、ご覧いただけただけでしょうか? 宇宙人がいるかどうかの展示を行うのは難しいですが、ほかのご要望は行えそうですね。 機会があればイベントとして行うことも可能ですので、今後の企画展などを検討するための参考にさせていただきます。 ありがとうございました。</p>
12	<p>[施設サービス] (施設の感想) すごく楽しくてよかったです。(女性/12歳)(女性/8歳)(男性/-歳)(男性/5歳)(男性/7歳)(女性/5歳) とても使いやすいです。(女性/9歳) また、ここに来たいなあと思いました。(女性/7歳) 職員の対応が良かった。優しくって親切だった。(女性/10歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 スタッフにとってはとても嬉しいお言葉です。 今後もサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。</p>
13	<p>[施設サービス] (施設の感想) じめじめしてあつい。(無記/-歳) 暑かった。(女性/19歳) スタッフの対応の仕方を考え直してほしい。(女性/10歳) 下りのスロープが怖かった。(男性/12歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 5月1日よりクールビズの実施により28度の設定にしておりますので、暑く感じられたかもしれませんね。 今後は、ご来館された皆様が快適に過ごしていただけるよう、外の気温も意識しながら、可能な限り温度調整をさせていただきます。なお、クールビズの取組にはご理解ください。 また、スタッフの対応で不愉快な思いをなされたのでしょうか。どのような内容がいけなかったのか、今度来られた時に具体的に教えていただけると、とてもありがたいです。</p>

No.	内容	
14	ご意見	<p>【施設サービス】（施設の感想） 下りのスロープが怖かった。（男性/12歳）</p>
	回答	<p>4階、3階からのスロープのごとですね。確かに下を見ると足がすくむ思いがしますね。 高い所が苦手な方については、展示室入口手前にエレベーターもございますので、そちらをご利用ください。</p>
15	ご意見	<p>【施設サービス】（施設の要望） 安くしてほしい。大人1人で子ども1人無料。（女性/8歳） 喫煙場所を増やしてほしい。（男性/40歳） 洋式トイレを増やしてほしい。（男性/37歳）</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。 当館の観覧料等につきましては、お客様がご負担いただく料金と見合う施設、イベントと感じていただけるよう、また、興味を持って再々お越しいただけるよう、工夫に努力してまいります。皆様にご利用いただいた料金によって、特別展開催や常設展示のメンテナンス及び更新を行ったり、施設の保守や維持管理を行っています。これからも、みなさまが楽しく学べる施設づくりをしっかりとまいりますので、ご理解くださいますよう、お願いします。 また、喫煙場所につきましては、禁煙の受動喫煙の問題等を踏まえて、分煙化を図り屋内は完全禁煙とさせていただきます。しかしながら、施設内完全禁煙を望まれる声が年々多くなっているのも事実です。そんな中でも、愛煙家の方も多くいらっしゃいますので、喫煙所及び灰皿の設置は必要最小限とさせていただきます。このような理由から、喫煙所を増やすことはできませんので、ご理解願います。 なお、トイレの洋式化につきましては、昨年1階女性用トイレを3台洋式に変える工事を行いました。なお、今後は、費用や施設の構造の点から、一度に行うことは運営上支障も出てきますので、毎年少しずつですが計画的に行うようにしております。</p>