

平成28年7月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>[常設展の感想] (常設展への感想)</p> <p>ご意見 宇宙のビッグバン、インプレッションなど面白い内容ばかりでとても良かったです。帰省中にたまたま来ましたが、とても良かったです。(男性/18歳) 自然館の宇宙分野を中心に見に来た。内容は高校生以上向きだが、非常に読みやすい量と配置で、宇宙論の変遷や現在の最新情報がわかるものだった。その他の自然系、技術系の展示も、世界での内容→愛媛県の内容になっているのは◎。(男性/44歳) 展示の担当の方々がとても親切で丁寧に関わって下さり、子ども達はとても良い夏の思い出となりました。ありがとうございました。(お祖母様より) (女性/4歳)</p>
	<p>回答 ご来館の皆様が、多くの展示をご覧いただき、楽しく過ごしていただけたことを、私どもスタッフも、とてもうれしく思います。 展示棟の展示は、自然史、科学技術、愛媛の産業のコーナーに分けられ、たくさん展示物をご覧いただけます。 また、毎年一部ではありますが、展示の更新も行っておりますので、次回来られた時には新しい発見ができたり楽しいことがあると思います。 常設展示以外にもプラネタリウムや博物館講座などもありますので、これからも帰省の際など博物館で楽しいひと時をお過ごしください。</p>
2	<p>[常設展の感想] (常設展への感想)</p> <p>ご意見 スカリーノにビー玉がなく遊べなかったです。(女性/34歳) パソコンなど、機械系の調子が悪いやつがありました。(男性/18歳) メンテナンスしてほしい。アザラシさんの首がかわいそう。(無記/歳) 遊び感覚で楽しめる実験をふやしてほしい。科学技術館の体験ものは、やり方の説明がわかりにくかった。(女性/10歳)</p>
	<p>回答 せっかくお越しいただき、展示をご覧いただく中、展示の部品が無くなっていたり、一部不具合があって十分お楽しみいただけなかったこと、お詫び申し上げます。 出来ましたら、そのような際には直接スタッフまでお声をかけていただけると、とてもありがたいです。可能な限り、直ぐに改善の対応をさせていただきます。 また、感じたとおり、アザラシさんの首はかわいそうに見えますね。このアザラシさんを剥製として展示保存するためには、どうしても必要な縫い目になっています。これからその優しい気持ちを大切に、展示を見てください。 その他、展示で分からないことなどございましたら、直ぐに専門の学芸員におつなぎすることもできますので、お気軽に総合案内所のスタッフまでお申し出ください。</p>
3	<p>[常設展の感想] (常設展への感想)</p> <p>ご意見 産業館は何度見ても変化がなく楽しくない。だんだん段ボール、バラバラのようなカーベットの所は、ホコリやゴミが隅にたまっていて汚い。子どもが遊ぶのにいやです。(女性/34歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 ご指摘のとおり、産業館の展示は県内企業さんの協力のもと展示をしているものが多く、展示の更新についてはスペースの問題を含め今後の課題でもありますので、貴重なご意見として検討させていただきます。 なお、産業に関する展示の一端といたしまして、現在、夏の特別展「えひめスゴ技2016」を開催いたしておりますので、出展企業さんの製品はもとより、協力高校生の皆さんの「スゴ技」展示品を、この機会にぜひご覧いただければ有難く存じます。 次に、だんだん段ボールの所のカーベットにつきましては、毎朝、清掃員の方で掃除機をかけておりますが、特に来館者の方が多い時は、日中にホコリが隅に集まりやすくなっております。つきましては、今回のご意見を踏まえて、ご利用者に配慮をした形で日中も定期的に巡回清掃に入るようにさせていただきます。この度は、お教えいただきありがとうございます。 ありがとうございました。</p>
4	<p>[常設展の要望] (常設展への要望)</p> <p>ご意見 No.145発泡スチロールのボールがいたんでいて、浮かびにくくなっていたので、新しいボールに変えてほしいです。(無記/歳) もっと触れられるようにしてほしい。もっと、恐竜を動かしてほしい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答 大変申し訳ございませんでした。 たくさんの方がご利用いただくうちに、ボールが傷んでしまっていたようです。今後はしっかり巡回時に点検をして、新しいボールに変えるように対応させていただきます。 また、当館の展示物は、可能な限り触って体験いただけるようにいたしておりますが、展示の中には大変貴重な物で、展示の資料として大切に保存しなくてはいけない物もありますので、触ることのできない物も多くあります。その点ご了承ください。 なお、動く実物大恐竜は15分おきに動いておりますので、これからもお楽しみください。</p>
5	<p>[プラネタリウムの感想]</p> <p>ご意見 プラネタリウムがおもしろかった。(女性/7歳) (女性/9歳) プラネタリウムが魅力的だった。(男性/9歳) プラネタリウムがよかった。恐竜がずっといてほしい。(男性/6歳) プラネタリウムが楽しかった。ミラーが楽しかった。(女性/7歳) プラネタリウムもコナンもおもしろかったです！(女性/29歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 どの番組も臨場感あふれる映像がとても好評いただいています。 特に迫ってくる映像には迫力を感じていただけたと思います。 番組の方は、定期的に入れ替えておりますので、これからもご覧いらしてください。</p>
6	<p>[プラネタリウムの感想]</p> <p>ご意見 くまモンのプラネタリウムをやってほしい。(女性/6歳) 夏休みのプラネタリウムを変えてほしい。(女性/9歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 プラネタリウムの番組につきましては、7月1日より2本の新しい番組を行っております。 また、9月19日までの毎週土日と祝日は5回投影を行うようにしておりますので、夏休み期間中も十分楽しんでいただけると幸いです。 くまモンのプラネタリウム番組につきましては、現在のところ投影する予定はございませんが、ご希望の一つとして、今後番組を決める時の参考にさせていただきます。 これからも、当館のプラネタリウムをお楽しみください。</p>

No.	内容
7	<p>[イベント] (イベントの感想)</p> <p>アクアサイエンスショーが、子供が科学にとっても興味をもって参加しました。とても工夫されていて分かりやすかったです。(女性/39歳)</p> <p>シャボン玉がおもしろかった。(女性/6歳) (男性/8歳) (男性/9歳)</p> <p>潜水艦をつくろう! がよかった。今の博物館で十分満足しています。(女性/10歳)</p> <p>潜水艦作りがたのしかった。(男性/7歳)</p> <p>磁石の実験、7~8回見させていただきました。次回の内容も楽しみです。毎回見るたびに疑問が出てきました。関連の展示があると、もっと深く知ることができるような気がします。(女性/34歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、ご来館いただき、水辺のイベントにご参加いただきありがとうございます。</p> <p>当館の大きな池を活用したイベントで、特別なサイエンスショーやシャボン玉、潜水艦づくりなどで十分楽しんでいただき、ご満足のお声はスタッフにとってはとてもうれしいことです。</p> <p>次回開催の励みにもなります。今後更に工夫をして、より一層ご満足いただけるイベントを計画し実施していきたいと思っております。</p> <p>磁石に関する実験も、今後行う機会もあると思っておりますので、楽しみにしていただき、何度も博物館にお越しください。</p>
8	<p>[イベント] (イベントの要望)</p> <p>ずっと以前、アクアマリンさんのプラネタリウムコンサートがとても素晴らしい参加させて頂きました。歌とプラネタリウムの美しさに感動し、またこのような企画があったらいいなと思っています。この週末は鳥取県立博物館でアクアマリンさんのコンサートを見に行く予定です。でもとても遠いので、また新居浜で開催して頂けると幸いです。宜しくおたくさん工作をしたい。(女性/11歳) どんな科学があるかやってほしい。(女性/9歳)</p> <p>テレビゲームとかWii Uなど、無料でゲームができたり、ソフトがもらえたらいい。(男性/9歳) (男性/8歳)</p> <p>マジックみたいのでできる展示をしてほしい。(女性/7歳) (女性/6歳)</p> <p>レア石をくれるイベント(抽選)をしてほしい。(男性/12歳) ワークショップがいっぱいあればやりたい。(女性/6歳)</p> <p>何回も来たので新しいものがなかった。地域の子供たちの絵など展示してほしい。(女性/64歳)</p> <p>紙粘土工作をやってほしい。(男性/7歳) 妖怪ウォッチのイベントをしてほしい。(男性/9歳)</p> <p>手芸などをやってほしい。(女性/11歳) 体験イベントをやってほしい。(女性/-歳)</p> <p>楽しめる実験などをしてほしい。(女性/11歳)</p> <p>少しでも多くの遊具がほしい。(女性/11歳) コナンの映画をしてほしい。(女性/6歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろなご意見ありがとうございます。</p> <p>中には実施するのが難しいものもございますが、今後の企画展やイベントの参考にさせていただきます。</p>
9	<p>[特別展の感想] (特別展の感想)</p> <p>スゴ技展、イセキのトラクターと田植え機に乗って良かった。(お祖母様より) (女性/4歳)</p> <p>スゴ技展、ターツが楽しかった。(女性/7歳) 体験型がたのしい。(女性/39歳)</p> <p>特別展、全部おもしろかった。(女性/11歳) 特別展がおもしろく、体験も多数あり、楽しめました。(女性/42歳)</p> <p>特別展のシールや色々な機織りなど、全部おもしろかった。(女性/11歳)</p> <p>オリジナルタオルづくりがおもしろかった。(無記/17歳)</p> <p>タオルが楽しかった。(女性/5歳)</p> <p>ラジコンがおもしろかった。(女性/6歳) (男性/6歳)</p> <p>高校生のみんな ありがとうございます。(女性/7歳)</p>
	<p>回答</p> <p>夏の特別展をご覧いただきありがとうございます。</p> <p>今回の特別展「えひめスゴ技展2016」をご覧いただいた方には、を十分楽しんでいただけたようですね。私たちスタッフにとって一番うれしいことです。</p> <p>また、県内の高校生の皆さんのご協力で行っております「タオルづくり」や「ラジコン」体験にもご参加いただき、ご満足いただけたことは、とてもうれしく思います。</p> <p>特別展及び関連イベントは9月中旬まで引き続き開催いたしておりますので、何度も足をお運びいただけるとありがたいです。</p>
10	<p>[特別展の感想] (特別展の要望)</p> <p>小さい家や店を作った町がいっぱいある展示をやってほしい。(女性/8歳)</p> <p>食べ物の展示を加えてほしい。(女性/10歳)</p> <p>水はどうやってできるかの展示をしてほしい。(男性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>ご要望の中には博物館で行うのは難しいものもありますが、今後のイベントや企画展などの開催の参考にさせていただきます。</p> <p>いろいろなご意見をいただきありがとうございました。</p>
11	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>しんせつだった。(女性/10歳) 全部よかったです。(女性/8歳) (女性/29歳)</p> <p>すぐ店員さんがわかりやすく教えてくれてよかったです!! ありがとうございます。(女性/7歳)</p> <p>すばらしく分かりやすい。(女性/7歳)</p> <p>楽しかった!! (女性/9歳) (男性/12歳) (男性/11歳) (女性/6歳) (男性/9歳) (女性/11歳) (女性/-歳) (男性/6歳)</p> <p>今まで関東から西の科学館にいろいろ行きましたが、(どれも同じかと思っていたけど) 結構充実している楽しかった。(女性/44歳)</p> <p>清掃のおばちゃんに嫁が助けられました。ありがとうございます。(男性/28歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>私たちスタッフにとって、とてもうれしいお言葉をたくさんいただき、ありがとうございます。</p> <p>私たち博物館スタッフは、ご来館いただいた皆様、展示やプラネタリウムをご覧になったり、イベントにご参加していただきながら、楽しく過ごしていただけるように心がけております。</p> <p>ぜひ、当館の良いところを、周りの方にもお伝えいただければ幸いです。</p>
12	<p>[施設サービス] (施設の感想)</p> <p>カハクンとじゃんけんをしたい。(女性/5歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>「カハクンとじゃんけん」をして遊びたいですね。</p> <p>カハクンには伝えておきますので、今度カハクンに合った時は、「じゃんけんをしよう!」と声をかけてください。きっと「じゃんけん」をしてくれると思います。</p>

No.	内容
13	<p>【施設サービス】（施設の感想）</p> <p>ご意見 レストランが低価格でおいしかったです。ありがとうございました！（女性/42歳）</p>
	<p>回答 ありがとうございます。</p> <p>レストランスタッフも頑張っていますので、とても嬉しいお言葉です。</p> <p>また博物館に来た時には利用してください。</p>
14	<p>【施設サービス】（施設の感想）</p> <p>ご意見 おもいやり駐車場が、3台しかないのは困った。（男性/34歳）</p> <p>暑い!!暑すぎる!!熱中症になるのでは…?（男性/2歳） クーラーをつけてください。（男性/9歳）</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。</p> <p>この度は、せっかくご来館いただきながらご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。</p> <p>「おもいやり駐車場」につきましては、現在のところ数を増やしたりする計画はございませんが、ご利用の方が多くなった際には、奥の道路も止められるようご案内をいたしておりますので、お気軽に総合案内所にお声をおかけください。その際は速やかにスタッフの方でご案内の対応させていただきます。</p> <p>また、当館では「クールビス四国（設定温度28度）」に取り組んでおりますが、高温注意報が出た際には、設定温度を下げて冷房を効かせるようにしておりますが、エントランスホールの建物の構造上（ガラス張り）、どうしても3・4階のスロープ及びその出入口付近の室内温度が高くなってしまっております。</p> <p>その他の場所では、快適にお過ごしいただけるよう努めてまいりますので、ご了承ください。</p>
15	<p>【施設サービス】（施設の要望）</p> <p>ご意見 映像等、もう少し新しくしてほしいと思いました。（男性/28歳） もっといろんな施設があったらいいです。（女性/11歳）</p> <p>値段をもう少し安くしてほしい。プラネタリウム、特別展は手が出ない。（男性/34歳）</p> <p>もう少し、高校生以上の学生も料金を安くしてほしいです。（男性/18歳）</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。</p> <p>展示の映像更新につきましては、今後の課題として検討させていただきます。</p> <p>「もっといろんな施設」につきましては、どのようなものがご希望なのか機会がありましたら、具体的にお教えください。</p> <p>プラネタリウムや展示の観覧料につきましては、皆さんがチケットをご購入いただく料金で、プラネタリウムの番組を購入したり、博物館の運営や展示の更新などに活用させていただきますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。</p>
16	<p>【施設サービス】（施設の要望）</p> <p>ご意見 駐車場からの道の整備が悪い。ペピーカーを押すのが大変でした。整備をお願いします。（男性/43歳）</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。</p> <p>駐車場の場所につきましては、施設の立地上現在の場所に設けられており、博物館建物から少し離れているためご不便をおかけいたしますが、ご了承ください。</p> <p>駐車場から施設までの通用道路につきましては、20年が経過し状態が悪くなってきている状況ですが、今回いただきましたお声は貴重なお声として、道路を管理している行政機関等にお伝えさせていただきます。</p> <p>なお、施設建物の裏側には平坦地の臨時駐車場もご用意しており、多少ですが近くなっております。雨天時などには傘の貸し出しも致しておりますのでお気軽にご利用ください。</p> <p>また、ご家族をエントランス入口（建物玄関）で降車していただいた後、駐車することもできますので、そのような方法もとられてみてはいかがでしょうか。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、またのご来館をお待ちしております。</p>