

平成28年8月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 楽しく過ごさせてもらいました!! 大人になってから来るというのは、子どものころの時よりも違う目線で楽しめました。(女性/25歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございました。 当館も開館して20年を越えました。 子どものころと比べて、展示の内容も変わって楽しく思っています。 展示以外でも各種講座やイベントなども行っていますので、そちらの方もぜひご参加ください。 これからも、何度も博物館にお越しいただくと、とてもありがたく思います。</p>
2	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) マイクがくさい(泣) (女性/18歳) 剥製x (男性/13歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 「マイクがくさい」のは展示棟3階科学館に展示している「音のマジック」音の波形と変化を体験していただくためのマイクのことですね。 このマイクにつきましては、日々定期的清掃員により拭き取り(除菌)を行ってはいますが、特に来館者の方が多い時には、清掃回数を増やして、気持ちよくお使いいただけるように対応させていただきます。 また、展示の剥製や標本については、展示環境や保存環境に注意を払いながら皆様にご覧いただいておりますが、「剥製x」はどのような意味でしょうか? 出来ましたら詳しくお聞かせいただければ有難いのです。</p>
3	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 動画が古すぎる・・・何とかなりませんか? 県唯一の科博なら10年以上経った動画は更新しないと恥ずかしいです。(3年前まで横浜に住んでいました。子ども科学館とかよく行ってきました。)(女性/45歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 ご意見のとおり、展示の動画につきましては、近年更新をしております、古い映像のままが大半です。 毎年、展示の更新をいくつか行っておりますので、今後、映像更新につきましては、可能な範囲で順次行っていく方向で、検討させていただきます。 これからも博物館にお越しいただき、いろいろなご意見や感想をお寄せいただくと、ありがたく思います。</p>
4	<p>ご意見 [常設展の要望] (常設展への要望) 12星座の一覧パネルが見たい。(女性/17歳) エンジンなどの展示をしてほしい。(男性/10歳) ジョウビタキを展示してほしい。(女性/8歳) フォーミュラカーに乗りたい。(男性/7歳) ティラノサウルスのしっぽの化石を増やしてほしいです。(男性/7歳) もっと遊べる展示がほしい。みかん選果機のみかんが詰まっていて、みれなかったのが残念。(女性/30歳) リニアモーターカーのシュミレーター映像は、どこからどこまでの何kmを、どれ位の時間で走っているのか等知りたいと思しました。(男性/23歳) 科学館が面白かった。産業館はつまらない。他の施設はもっと体験を増やしたほうがいいと思う。(男性/20歳) 恐竜の動く時間を長くしてほしい。(男性/18歳) もっと恐竜を動かしてほしいです。(男性/6歳) (女性/17歳) 恐竜をふやしてほしい。(男性/13歳) 星座の神話系の展示をしてほしい。(女性/19歳) 古代魚の展示をふやしてほしい。(女性/14歳) 魚介類や動物をもっといれてほしい。(男性/10歳) 子どもが満足するもの、勉強に生かされるものの展示をしてほしい。(男性/10歳) 自分たちが体験できる機械をふやしてほしい。(女性/10歳) 乗り物のシュミレーターがあるとうれしいです。(男性/8歳) 鉄道や飛行機の展示物を増やしてほしい。鉄道模型を自分で動かせたり、鉄道の運転シュミレーターをのいてほしい。(男性/12歳) 展示内容をどんどん更新してほしい。(男性/30歳) 別子銅山関係、自然の展示をしてほしい。(男性/70歳) 恐竜シリーズいっぱい作ってほしいです♡(女性/23歳)</p>
	<p>回答 様々なご意見ありがとうございます。 ご来館いただいた方がそれぞれ博物館に対して、興味をもっていただいていることはとても嬉しく思います。 今回いただきました様々なご要望は、今後の展示などの参考にさせていただきます。 なお、リニアモーターカーに関するご要望に関しましては、可能な範囲で標記をするなどをして、対応をしたいと思います。 展示物が不調で一部ご迷惑をお掛けしていたものもありますが、順次対応を行っておりますので、またの機会にご覧ください。</p>
5	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] コナンのプラネタリウムがおもしろかった!(女性/10歳) (女性/34歳) すくコナンがおもしろかった。(無記/7歳) プラネタリウムの星座がおもしろかった。(女性/6歳) プラネタリウムとってもキレイでした☆お姉さんの声もキレイでした。(女性/24歳) プラネタリウムがおもしろかった。(女性/7歳) (女性/8歳) (男性/11歳) (男性/8歳) (女性/23歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私どもも嬉しく思います。 コナン以外の新番組「トリケルトプス」と「ボラリス」も好評をいただいています。機会がございましたらごちらの番組も、ぜひご覧ください。 これからも当館のプラネタリウムでは、多くの皆さんに喜んでもらえる番組や季節の星座解説を行うよう努めてまいります。 また、通常とは違った特別投影も、年間何度か行っていますので、ホームページ等をチェックしていただき、そちらの方もぜひご覧ください。</p>
6	<p>ご意見 [プラネタリウムの要望] プラネタリウムと恐竜♡もう少し星の説明の時間延ばしてほしいよ。(女性/19歳)</p>
	<p>回答 星を見ることを目的としてプラネタリウムに入れる方には、物足りないかもしれませんがね。 当館のプラネタリウムは番組や季節の星座解説を通して、子どもからご高齢の方まで、幅広い年齢層の方が一堂にご覧いただくことで、宇宙や星について興味を持っていただけることを心がけて行っているところです。 子どもの成長過程においても、星や宇宙に興味を持ってもらうための、重要なものをテーマにした教育番組も取り入れておりますので、その点ご理解くださいますよう、お願いします。 なお、ご希望のことにつきましては、特別投影で行うことも今後あるかと思っておりますので、楽しみにしていただき、その際はぜひご覧ください。</p>

No.	内容
7	<p>【イベント】(イベントの感想)</p> <p>ご意見 しゃぼん玉がおもしろかった。(男性/9歳) 空気砲がおもしろかった。(男性/7歳) サイエンスショーがおもしろかった。(男性/7歳) (男性/10歳) (女性/8歳) 段ボール工作がおもしろかった。(女性/10歳) (無記/-歳)</p>
	<p>回答 おもしろ実験まつりにご参加いただきありがとうございます。今後も毎年、お盆ごろには開催していますので、来年も楽しみにしてください。</p>
8	<p>【イベント】(イベントの要望)</p> <p>ご意見 なにかを合わせて実験してほしい。(女性/8歳) イベントを増やしてほしい!! (男性/8歳) (女性/7歳) (男性/19歳) 映画をやしてほしい。(男性/10歳) 竹馬と一輪車がのりたい。(女性/7歳) カハクンが来て、子どもと遊ぶ。(女性/8歳) 小さい恐竜を作り、のせて遊びたい。(女性/8歳) ジュウオウジャーのイベントをやしてほしい。(男性/7歳) ソンビシューターズをやしてほしい。(男性/9歳) ドラゴンボールの何かをしてほしい。(女性/12歳) ぬりえをやしてほしい。(女性/10歳) ポティイベントをやしてほしい。(女性/11歳) 恐竜イベントをやしてほしい。(女性/56歳) (女性/12歳) 小さい声でしゃべると、他の人に声が届く遊び。(女性/9歳) 小物とかおもちゃの手作りコーナーをつくってほしい。(女性/8歳) 常設展は変わりばえがなくあきてくる。夏はおばけやしきをしてほしい。(男性/41歳) 水をつくらう。ターツの羽をつくらうをやしてほしい(男性/6歳) 動物とふれあいがしたい。(男性/10歳) 風船作りをやしてほしい。(女性/34歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。多くの方からのご要望は当博物館に対しての期待の大きさでもあると思います。今後のイベント等の開催の参考にさせていただきます。</p>
9	<p>【特別展の感想】(特別展の感想)</p> <p>ご意見 スゴ技展がおもしろかった。(女性/11歳) (女性/7歳) (女性/8歳) (女性/10歳) (男性/23歳) (男性/6歳) 機織り、ターツ、プリントなどのイベントがおもしろかった。(女性/6歳) 機織りがおもしろかった。(女性/10歳) 水に入れると光るのがたのしかった。(女性/7歳) みきゃんキャッチャーがおもしろかった。(女性/11歳) (男性/8歳) (男性/9歳) 体験コーナーがおもしろかった。(女性/13歳)</p>
	<p>回答 愛媛の産物や、ものづくりにおける凄いいことがお分かりいただけましたでしょうか。日常では見たり体験したりすることができない物などを特別展として開催する中で、身近に感じていただき、いろいろなことを学んでいただくことが博物館の展示ならではの特別展の後は巡回展や企画展も開催していきますので、ぜひお越しください。</p>
10	<p>【特別展の感想】(特別展の感想)</p> <p>ご意見 UFOキャッチャーが難しすぎる。もうちょっと簡単につくってほしい。(曲がらなかった) (男性/11歳)</p>
	<p>回答 UFOキャッチャーでうまくゲットできなかったのですか? このUFOキャッチャーをはじめ、ゲームセンターでする楽しみ方とは違い、高校生のお兄さんやお姉さんたちが、いろいろな材料や道具を使って、手作りで作ったスゴき(技)を知っていただくために展示し、体験をしていただいております。「もうちょっと簡単」=「さらにスゴ技」が必要となってくるので、今回、興味を持っていただけたと思いますので、自身でスゴ技や物づくりにチャレンジしてみることも、楽しいことではないでしょうか。</p>
11	<p>【特別展の感想】(特別展の要望)</p> <p>ご意見 おばけやしきをやしてほしい。(男性/11歳) (女性/10歳) (男性/10歳) (女性/13歳) (女性/10歳) キレイなお花の展示をしてほしい。(女性/16歳) コナンの展示をしてほしい。(女性/10歳) トミカ・新幹線などを見たり遊びたい。(男性/6歳) トリックアート展みたいなのをまたやってほしい。(女性/41歳) ハリーポッターとのコラボをしてほしい。(女性/17歳) もう少し工作をふやしてほしいです。(女性/10歳) 宇宙のしくみについての展示をやしてほしい。(男性/6歳) 水のことについて展示をしてほしい。(無記/-歳) 昔の愛媛の特別展はどうでしょうか。(男性/12歳) 虫の解剖がしたい。(男性/9歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。中には実施するのが難しいものもございますが、今後の企画展やイベントの参考にさせていただきます。</p>
12	<p>【施設サービス】(施設の感想)</p> <p>ご意見 ありがとうございます。たのしかったです。(女性/10歳) また来たいです。(男性/10歳) いろいろ勉強になり、すごく楽しかった。(男性/10歳) (男性/11歳) (女性/10歳) スタッフやお店の店員さんの愛想がよかった。(女性/17歳) めっちゃ良かったです!! 23歳でも楽しめた!! (女性/23歳) すべてよかったです。(女性/10歳) (男性/14歳) (女性/11歳) トイレがきれいできもちがよかったです。(女性/34歳) (女性/67歳) ちょっとこわかったけど、楽しかったです。(男性/8歳) 子ども連も楽しくあそびました。(女性/67歳) とてもきれいで、(休憩できる場所などの) サービスもよいです。(女性/11歳) プラネタリウムが目的で来たのですが、科学技術館にも体験できる場所があり、とても楽しめました♡(は未来の彼氏と来ます(笑)) (女性/24歳) 科学館・産業館・自然館・特別展・プラネタリウムのすべてが楽しかったです。とても勉強になりました。(女性/11歳) 楽しい。(男性/18歳) (女性/17歳) (女性/9歳) (男性/6歳) (無記/-歳) (男性/9歳) 係員の方が親切でとても楽しめました。ありがとうございます。(男性/28歳) 全部おもしろかった。(女性/11歳) (男性/10歳) (男性/11歳) (女性/10歳) (男性/8歳) (男性/9歳) (無記/-歳) (女性/13歳) 全部よかった。(男性/28歳) (男性/10歳) (男性/14歳) (女性/11歳) 大変満足。(男性/10歳) (男性/67歳) (男性/9歳) (男性/14歳) (女性/11歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。とても嬉しいお言葉に私もスタッフも明日からの励みになります。これからも当館の事を見守っていただき、何度もお足を運んでいただきますよう、お願いします。</p>
13	<p>【施設サービス】(施設の感想)</p> <p>ご意見 暑いです。(女性/7歳) (女性/8歳) (女性/13歳) エアコンをもう少しきかせてほしい。大人の入場料の割引があるとうれしいです。(男性/8歳) クーラーが効いているところとないところがあったので、室内どこでも涼しくなったらいいと思う。(女性/14歳) 全室冷房してほしいです。(男性/14歳) 冷房の温度を下げてほしい。(男性/14歳)</p>
	<p>回答 当館は、クールビズ四国にも取り組んでいるところですが、今年の夏は特に猛暑日が続く、ご来館された皆様には快適にお過ごしいただくために、温度調整をしっかりと行っております。しかしながら、それでも冷房が間に合わなく施設内が暑くなり、ご不便をお掛けしたことは、大変申し訳なく思っております。博物館の造りにも関係しており、熱がこもらないよう対策をとってはいるのですが、場所によって暑い所、暑い所があります。公共施設でもありますので、節電にご協力とご理解をお願いいたします。</p>

No.	内容
14	<p>【施設サービス】（施設の感想） とても丁寧ですばらしいと思います、みなさん。もっと長くあいていてもよいのに・・・と思いました。18：00までとか 夏休みだけ。レストラン？寒すぎました。（女性/30）</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。 まずは、お褒めのお声をいただきありがとうございます。 夏休み期間中の開館時間18：00までの延長につきましては、平成21年度から23年度までは、毎週末及びお盆期間に実施しておりました。平成24年度から昨年までは、お盆のみ開館時間の延長を行っていましたが、十分な来館者の方も得られず、プラネタリウムの17：00からの投影も閑散としている状況であったため、ニーズもあまりないことから、本年度から、夏休み期間中の開館延長を取り止めとさせていただきます。しかしながら、夕方ご来館の方のために少しでも博物館で楽しく過ごしていただくために、夏休み（特別展開催期間中）の土日及びお盆イベント期間中は、プラネタリウムの5回投影に取組みをさせていただきます。また、お盆イベント期間中は、17：30閉館とはしてありますが、夕方からのご来館者があったため柔軟な閉館の対応をさせていただきます。今後も、状況を見ながら対応させていただければと思いますので、ご理解ください。なお、レストランの冷房につきましては注意を払うようにいたします。</p>
15	<p>【施設サービス】（施設の感想） アンケート回収BOXの作りが粗末でした。（男性/30歳） 大人の料金が高いと思う。（男性/41歳）小学生無料（展示費用）（男性/10歳）</p>
	<p>ご意見ありがとうございます。 アンケート回収BOXにつきましては手作りではありますが、博物館にあった物やクオリティーの高いものに、作り替えることを検討して進めています。 当館の各種観覧料につきましては、みなさまがチケットを購入いただいた収入で館の設備維持、イベントの実施などを行っています。 子どもたちの教育の場でもありますので、公の教育施設としてご協力をお願いいたします。また、イベントなどで行っております工作等につきましても、必要最低限の材料代のみいただくようにしておりますので、その点も含んでいただき、ご理解くださいますよう、お願いいたします。</p>
16	<p>【施設サービス】（施設の要望） マンガとかがあるといい。（女性/10歳） アイス販売機があるといい。（女性/12歳）</p>
	<p>ご意見ありがとうございます。 マンガにつきましては、そのみを常備することはできませんが、当博物館には図書室があり、学習の為にマンガ図書や図鑑を置いておりますので、そちらをご覧ください。 また、アイスの自動販売機につきましては、スペースの都合で増設が困難な状況です。レストランの方ではソフトクリームの販売を、ミュージアムショップ（売店）では、「恐竜アイスなど」を販売いたしておりますので、ぜひご利用ください。</p>
17	<p>【施設サービス】（施設の要望） もう少し洋式トイレを増やした方がいい。（女性/19歳） コンピキープ（幼児を座らせるイス）がトイレの個室にないのが不便でした。1歳児をつれていたので、母親一人でトイレをすませるのがたいへんでした。（女性/36歳）</p>
	<p>ご意見ありがとうございます。 洋式トイレにつきましては、昨年1階女性用トイレを3台機式に変える工事を行いました。なお、今後は、費用や施設の構造の点から、一度に行うことは運営上支障も出てきますので、毎年少しずつですが計画的に行うようにしておりますので、ご了承ください。 また、コンピキープは、数年前のオムツ替え台の設置の際や、昨年来からのトイレの洋式化（和式を改装）の時に設置の検討をいたしました。が、各個室の設置においては十分なスペースが無く、設置は困難となっております。ご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ペピーカーで多目的トイレ（各所に1スペース有）をご利用ください。なお、ペピーカーの無料貸し出しも行ってしておりますので、お気軽にご利用ください。</p>
18	<p>【施設サービス】（施設の要望） ガチャガチャのメンテナンスしっかりしてください。（女性/16歳） お土産を増やしてほしい。（女性/8歳）（男性/8歳）売店の商品を、もっと安くしてください。（女性/12歳）（女性/25歳）（女性/8歳）</p>
	<p>ありがとうございます。 ガチャガチャのメンテナンスの方はしっかり行います。設置業者の方にも申し添えます。 ミュージアムショップ（売店）の商品は定期的に入れ替えたり、増やしたりの見直しは行っています。他に「こういうものが欲しい」など、ご要望をいただければ検討いたしますので、具体的にお教えください。また、商品の値段にしましても、基本的には一般販売価格を設定し、高価な鉱物や化石以外は安価での販売を行っております。今後ともよろしくお祈いします。</p>
19	<p>【施設サービス】（施設の要望） ソフトクリームがとても小さくて、中がスカスカで、値段が少しその割には高かったの、直してほしいです。餐沢をスミマセン。その他はすばらしい～花丸！！（女性/11歳） レストランの商品をふやしてほしい。（男性/8歳）</p>
	<p>この度は、レストランのご利用ありがとうございます。 その際購入いただいたソフトクリームの量が不足していたこと、お詫びいたします。お作りするソフトクリームの分量は統一するようにはしておりますが、一部スタッフには十分に伝わっていきなかつたようです。以後気を付けます。その他はお褒めをいただきありがとうございます。 なお、増やしてほしいメニューがありましたら具体的にお教えください。なお、当レストランの料金は、できるだけお求めいただけるやすい金額に設定してはいるのですが、サービスで行き届いていないなど、何かございましたらお聞かせください。</p>