

# 平成28年9月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾郎

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 3階の理科コーナーがおもしろかった。(女性/9歳) 3歳の息子は恐竜が怖くて、その場所一帯に全く行けなくて残念でしたが、とてもよくできていて見ごたえがあり良かったです。(女性/40歳) 4階の石がおもしろかった。(男性/11歳) リニアモーターカーがおもしろかった。(男性/7歳) ティラノサウルス・トリケラトプスがおもしろかった。(男性/8歳) 久しぶりに来たら展示がかわっていて、時々見ていたら時間がたつのを忘れてしまいました。(女性/47歳) 恐竜がおもしろかった。(男性/6歳) (男性/-歳) (女性/-歳) 恐竜コーナーの模型がおもしろかった。(男性/6歳) 恐竜のトリックアートをもう少し欲しい。すごく楽しかった。(女性/7歳) 恐竜骨格模型がおもしろかった。(男性/8歳) 光のトンネルがよかったです。(男性/7歳) 自然館のすべてが面白い。(女性/11歳) 神経の伝わり方がよかったです (女性/5歳) 魚の剥製、哺乳類の剥製が良かった。(男性/26歳) 変声機がおもしろかった。(女性/10歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>みなさん、それぞれの展示をご覧になり、十分に楽しんでいただけて良かったです。 これから何度も足を運んでいただいて、もっともっと楽しいものを増やしていってください。</p>
2	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 3階の血圧計は正常に測定できていないと思う。調べてください。(女性/40歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館いただきありがとうございます。 展示棟 3階科学館に展示いたしております血圧計につきましては、今回お教えいただきありがとうございます。 数名のスタッフで測定をしましたが、その際は特に異常は見られませんが、念のためメーカーの方に送り点検をしてもらうようにいたしました。 現在は、代替品を展示しております。次のご来館の際に、また、測定してみてください。</p>
3	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 小学生が走り回ってうるさい。恐竜の動く姿を子どもに見せたいので4回待ったのに4回とも小学生の記念撮影で割り込まれた。ちゃんと見られないし、写真もうまく撮れなかった。残念です。(保護者の方より) (男性/4歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>この度は、ご来館いただきありがとうございます。 せっかく恐竜を楽しみにお越しいただきながら、十分に楽しめただけなかったこと、とても残念に思っております。 この日は、多くの小学校遠足でのご利用で館内が大変込み合っており、当館の展示の中でも動く恐竜がとても人気で、記念撮影場所としても、よく利用されています。 今回のご意見を踏まえまして、「記念撮影は、譲り合っております。」の表示をさせていただきます。 今回のことに懲りずに、またお越しいただけることを願っております。</p>
4	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の要望] (常設展への要望) 4Fのやぎ座とうお座の話の怪物についてやってほしい。(男性/36歳) マメンチサウルスの模型を展示してほしい。(男性/6歳) もっと恐竜の種類が知りたいので、パネルでもいいので絵と名前を展示してほしい。(保護者の方より) (男性/4歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>いろいろなご意見ありがとうございます。 今後の展示やイベントの企画の参考にさせていただきます。 期待にお応えできかねるものもありますが、今後ともご意見やご提案お願いします。</p>
5	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネタリウムの感想] プラネタリウムもすごく良かったです。(女性/40歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>世界最大級のプラネタリウムを、楽しんでいただけて良かったです。 これからも、多くの皆様に、楽しみながら学んでいただける季節の星座解説や番組の投影を行いますので、またご覧になってください。</p>
6	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネタリウムの要望] プラネタリウムの種類を増やしてほしい。(女性/29歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館ありがとうございます。 プラネタリウムの種類は、1日の投影時間設定で4回～5回の投影が限界となってしまいます。 そのため、毎年春に新番組を1本、夏に2本の入れ替えを行い、番組のスケジュール調整を行いながら組んでいますので、その点ご理解ください。 クリスマスの時期には、今季は新番組を投影するようにしております。また、クリスマスイベントの夜は特別投影も毎年行っています。 その情報は、今後ホームページなどに掲載していきますので、ご覧ください。 またのお越しをお願いします。</p>
7	<p><b>ご意見</b></p> <p>[イベント] (イベントの感想) NUMOがおもしろかった。(男性/8歳) ソーラーカーを作ったことがおもしろかった。(男性/7歳) 土だと思ったら粘土でした。びっくりしました。(女性/6歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ありがとうございました。 イベントに参加すると普段できない経験ができるのが楽しいのだと思います。 今後いろいろなイベントを企画・実施してまいりますので、お気軽にご参加ください。 きっと、新しい面白さやおどろきがあると思います。</p>
8	<p><b>ご意見</b></p> <p>[イベント] (イベントの要望) キャラクターイベントをしてほしい。(男性/-歳) ピーズ作りをやってほしい。(女性/8歳) もち撒きをしてほしい。(男性/9歳) 体験、工作など物作りをやってほしい。(男性/38歳) 化石発掘イベントをやってほしい。(男性/8歳) 博士との握手がしたい。動くロボットがほかにほしい。(男性/7歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>いただいたご意見の中には、これまでも行ってきたものもあるようです。 機会があればイベントとして行うことも可能なものは、今後の参考にさせていただきます。 ありがとうございました。</p>

No.	内容
9	<p>【特別展の感想】（特別展の感想）</p> <p>ご意見 UFOキャッチャーがおもしろかった。（男性/10歳）特別展が良かった。（男性/26歳）水につけたら色が出るやつが面白かった。（男性/5歳）</p>
	<p>回答 この度は、夏の特別展「えひめのスゴ技展 2016」をご観覧いただき、ありがとうございました。</p> <p>これからも、愛媛の企業や産業は、日本だけではなく世界に向けても凄い物が、どんどん出てくることも感じていただけたのではないのでしょうか。</p> <p>当館では、今後も、科学・産業・自然などの様々な分野の特別展や企画展も開催していきますので、ぜひお越しください。</p>
10	<p>【特別展の感想】（特別展の要望）</p> <p>ご意見 魚の剥製、或は古代の生物（恐竜以外）の模型を多く展示する特別展をやしてほしい。（男性/26歳）こわいものめぐりをまたやってほしい。（男性/7歳）お化けやしきをやしてほしい。（男性/10歳）エヴァ展、ゴジラ展をやしてほしい。（女性/-歳）そらについて展示してほしい。（女性/5歳）</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。</p> <p>一昨年開催いたしました巡回展の「こわいものめぐり」は、またやってほしいというご要望は、多くの方からいただいております。</p> <p>また機会があれば、開催することもあるとは思いますが、ご期待ください。</p> <p>その他、中には実施するのが難しいものもございますが、今後の企画展やイベントの参考にさせていただきます。</p>
11	<p>【施設サービス】（施設の感想）</p> <p>ご意見 ありがとうございます。（男性/38歳）きてよかった。（男性/7歳）すべて良かった。（男性/38歳）たのしかったです。（女性/-歳）（無記/7歳）（女性/7歳）（男性/5歳）（女性/54歳）とてもわかりやすく良かった。（女性/56歳）傘ありがとう。（男性/-歳）時々こうやって展示をかせていただけると、子どもを連れてきても楽しめます。色々費用もかかり大変ですが、がんばって下さい。来年国体があったり、今年ゆるきやらグランプリがあったりして全国からの観光客がみこまれますので、皆さんにご来館いただけるとういですね。（女性/47歳）新居浜、愛媛、四国、日本の世界に誇れる技術を過去、現在、未来で展示継続お願いします。（男性/38歳）</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>いろいろな世代の方に、「良かった。楽しかった。」と言ってもらえて、とても嬉しいです。</p> <p>これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいります。</p> <p>出来ましたら当博物館の良かったことを、多くの方にお教えいただくとありがたいです。</p> <p>スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>
12	<p>【施設サービス】（施設の要望）</p> <p>ご意見 まだ初めてなのでわかりませんが、昔タイプの僕でも楽しめるのですから、恵まれた今タイプの子どもが楽しめることを考えて下さい。（男性/44歳）子ども用のトイレ作ってください。（無記/-歳）</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>今後の展示や運営の参考にさせていただきます。</p> <p>また、子ども用のトイレにつきましては、施設の構造や経費面を考えると、増設することはとても難しいのが現状です。その点ご理解ください。</p>
13	<p>【施設サービス】（施設の要望）</p> <p>ご意見 レストランのメニューを増やしてほしい。（女性/6歳）</p>
	<p>回答 レストランのご利用ありがとうございます。</p> <p>昨年からですが、地元の食材を使った「ビーコンチカツカレー」とファーストフード一品を、新メニューとして加えております。</p> <p>今のメニューに、食べたいものが無かったのでしょうか？</p> <p>今度来られた時に、どのようなメニューを加えてほしいか、具体的に教えていただけるとありがたいです。</p>
14	<p>【施設サービス】（施設の要望）</p> <p>ご意見 カツラの人、白衣が汚れていた所がおもしろかった。白衣を新品にしてあげて下さい。（男性/36歳）</p>
	<p>回答 この度は、当館のボランティアスタッフさんに対して、心温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>白衣については、新しいのをお渡しするようにします。</p> <p>今度来られた時に、また、ボランティアスタッフさんと触れ合いながら、当館で楽しくお過ごしください。</p>