

# 平成28年10月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾郎

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b> [常設展の感想] (常設展への感想) 子どもがさわって動かせられるものがたくさんあって、子どもがすごく楽しそうでした。 (保護者の方より) (男性/4歳) ピタゴラススイッチが見てよかった。 (女性/7歳) ティラノサウルス・トリケラトプス、だんだん段ボール、エイムズの部屋、リニアモーターカー、F3000がおもしろかった。 (男性/5歳) Tレックスが動いたのが1番良かったです。大きい亀と電気の仕事についても良かったです。 (保護者の方より) (男性/5歳) 恐竜がおもしろかった。 (女性/11歳) (無記/11歳) (女性/10歳) (女性/6歳) (男性/15歳) (男性/6歳) (男性/10歳) (無記/12歳) (女性/8歳) 色々な展示物があって、おもしろかった。特に悪かったのとかはない。 (女性/8歳) 星座パネルがおもしろかった。 (女性/10歳) 電気を作る展示がおもしろかった。 (男性/13歳) アンモナイトの化石、天体写真パネル、恐竜骨格模型、だんだん段ボールがおもしろかった。 (無記/8歳) 科学がおもしろかった。 (女性/9歳) (女性/21歳) 科学技術館、座れるイスがおもしろかった。 (女性/10歳) もう一回来て、地球のところがとても楽しかった。宇宙と惑星が大好き。 (女性/7歳) バラボラがおもしろかった。 (女性/9歳) くしゃみのやつがおもしろかった。 (女性/10歳) 実践できて、うれしく、楽しかった。光っているのが多くておもしろい。 (女性/12歳) 科学の所がおもしろかったです。 (男性/11歳) 改めて、科学がすごい物だということを実感しました。 (男性/12歳) 自然館、科学技術館、産業館ともに楽しかった。体験出来るスペースが色々あり、子どもも楽しんでた。 (女性/35歳) 素晴らしい。近くにこんなに勉強できるものがあるとは知らなかった。 (女性/66歳)</p>
	<p><b>回答</b> みなさん、楽しくご覧いただけたようですね。 特に動く恐竜は、人気の高さはいつもNO1です。 定期的に展示物の更新を行っておりますので、ぜひ、またの機会にもお越しください。</p>
2	<p><b>ご意見</b> [常設展の感想] (常設展への感想) くしゃみのひみつが怖くていけない。 (女性/10歳) 所々壊れているところがあったので直して欲しいなあ。いよつ電車、バスなどが増えるとうれしいなあ。 (保護者の方より) (男性/4歳)</p>
	<p><b>回答</b> ご意見ありがとうございます。 「くしゃみのひみつ」は怖い展示ではありませんので、今後来たときは、体験のチャレンジをしてみてください。※ちょっとびっくりするぐらいかな。 また、壊れたり、物が無くなっているのに気づいたら、お近くのスタッフまでお知らせください。直ぐに対応させていただきます。 電車やバスの展示については、今後、展示を変える時や企画展等の参考にさせていただきます。 なお、当館から車で15分ほどで行ける西条市には「四国鉄道文化館」があります。鉄道については詳しく知ることができると思っていますので、そちらの方もご利用してみてください。</p>
3	<p><b>ご意見</b> [常設展の感想] (常設展への要望) もっと恐竜を動かしてほしい。 (無記/12歳) 恐竜の鳴き声が大きすぎて、他の展示物をゆっくり見て学べない。おちつかない。頻度も多すぎる。もう少し間隔をあけてほしい。1時間毎とか。 (男性/49歳)</p>
	<p><b>回答</b> ご意見ありがとうございます。 恐竜をもっと動かすのは、難しいです。ごめんなさい。 ご指摘のとおり、周辺の化石や鉱物の展示をじっくりご覧になりたい方には、恐竜が鳴いていると、落ち着かないことと思います。 当館の動く恐竜は、開館以来からの一番人気の展示となっており、数年前に、この動く恐竜はリニューアルをして更にリアルになり、周辺には、より多くの子どもたちに、博物館に対する興味や関心を持ってもらうために、「キッズデイノ」のコーナーも設けました。以来、週末には多くの子どもたちや家族で賑わっているところです。 その点ご理解いただき、博物館全体の運営に対するご協力をお願いいたします。</p>
4	<p><b>ご意見</b> [常設展の要望] (常設展への要望) 雲(みぞれ)とか読めません。よみがなをふってください。他の難しい漢字にもよみがなをふってください。 (無記/-歳) 英語の説明があればもっといいかと思えます。 (保護者の方より) (男性/5歳) 展示室で、携帯の電波が入らないのが残念。もう少し詳しく知りたい時にさっと調べられる様、wi-fiなどせつけてほしい。 (女性/38歳)</p>
	<p><b>回答</b> ご意見ありがとうございます。 展示物の説明に読み仮名をつけると、説明のボードが大きくなり展示物の観覧に支障が出る場合があります。ご理解をお願いいたします。分からない漢字があったら、お父さんやお母さんに、また、お近くの大人のの人に聞いてみるのもいいかもしれませんね。 英語の説明については、これからのことを考えると確かに必要です。パンフレット等の外国語版作成も含めて対応を検討してまいります。 昨年来からWi-fiを設置しているところですが、全域で使える状況に至っていないのが現状です。どうしても南側(山側)が電波が入りにくくつなっております。 今後も可能な限り、環境がよくなるように努力してまいります。</p>
5	<p><b>ご意見</b> [常設展の要望] (常設展への要望) レーシング・カーについてもっと知りたいです。 (保護者の方より) (男性/5歳) もっと体験できる物を増やしてほしい。 (女性/11歳) 血管年齢がおもしろかった。 (女性/25歳) ペテラノンを動かしてほしい。 (男性/9歳) ティラノサウルスの模型に毛を加えてほしい。 (男性/10歳) 恐竜のロボットをさわりたい。先カンブリア紀、カンブリア紀を詳しく展示してほしい。 (男性/6歳)</p>
	<p><b>回答</b> たくさんのご意見、ご要望ありがとうございます。 ご要望の中には、出来そうなこと、出来そうにないものもあります。 展示については展示物の更新を計画的に実施しています。皆様からいただいたご意見も、今後の参考にさせていただきます。</p>
6	<p><b>ご意見</b> [プラネタリウムの感想] 名探偵コナンのプラネタリウムがおもしろかった。 (無記/7歳) (女性/9歳) (女性/12歳) (女性/13歳) プラネタリウムが良かった。 (男性/19歳) (女性/21歳) (無記/12歳) (女性/12歳) (女性/13歳)</p>
	<p><b>回答</b> ありがとうございました。 今後も当館のプラネタリウムでは、多くの皆さんが楽しめるように、毎年新番組の登場を計画していきます。 ぜひご来館いただき、ご覧ください。</p>

No.	内容
7	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] プラネタリウムが少し長い様に感じた。(女性/35歳) プラネタリウム→寒かった。とても尿臭かった。(悪臭) (無記/-歳)</p>
	<p>回答 プラネタリウムは、星に興味を持ってもらうために、投影時間を季節の星座解説と番組を組み合わせで約45分間で行っています。季節イベントの時などには短い番組も考えてみたいと思いますので、機会があればどのような番組を見たいか教えてください。 申し訳ございません。冷房が効きすぎていたのでしょうか？そのような際は、両サイドにご用意をいたしておりますブランケットをお使いいただくか、それでも寒い場合はスタッフまでお申し付けいただければ、室温の調整をさせていただきます。 また、ドーム内の異臭につきましては、構造上の問題もあって「カビ」が一番の原因のようです。日々除菌スプレーをいたしておりますが、十分とまではいきません。年に1度ですが、専門業者による床前面のカーペットクリーニングは行っております。 ご観覧の皆様が少しでも快適に過ごせるよう、今後も努力してまいります。</p>
8	<p>ご意見 [プラネタリウムの要望] クレヨンしんちゃん・ドラえもんプラネタリウムをやってほしい。(無記/7歳) ドラえもんプラネタリウムをしてほしい。プラネタリウムのイベント、色々ありますが今後もぜひ続けてほしいです。(女性/35歳) HAYABUSA2をまたプラネタリウムでやってください。(男性/8歳)</p>
	<p>回答 プラネタリウムをご覧いただきありがとうございます。 これからも子どもたちにも喜んでもらえる番組も考えていきますので、楽しみにしててください。 またのご来館をお待ちしております。</p>
9	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) 実験があつてよかった。(女性/7歳) サイエンスショーを何度も見ていた息子がとても興味深く楽しんでいました。CO2のサイエンスショーも実験が多くあきずに見られました。(女性/35歳) CO2の実験ショーがおもしろかった。(女性/5歳) (女性/10歳) (男性/9歳) (男性/5歳)</p>
	<p>回答 励みになる言葉ありがとうございます。楽しく科学を学んでいただけたようですね。 これからも定期的にテーマを変え、分かりやすく伝えられるように学芸員やスタッフも頑張っておりますので、またお越しくださいね。</p>
10	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) 恐電体操がおもしろかった。(女性/11歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 恐電体操と一緒に楽しんでいただいたことを、とてもうれしく思います。これからもお友達を連れてきていただいて、一緒に体操をしましょう。</p>
11	<p>ご意見 [イベント] (イベントの要望) 「電気をつくろう」「磁石をつくろう」のイベントをやってほしい。(女性/9歳) 子どもが科博大好きなので、小学生が科学に興味をもてる、少し不思議なイベントをやってほしい。(女性/38歳) レースをやってほしい。(男性/10歳) 映画を上映してほしい。(女性/13歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 今後のイベント実施の参考にさせていただきます。でも、出来ない物もありますので、その点はご了承ください。 これからも、博物館に来るのが楽しみになるように、イベントなども企画していきますので、また来てください。</p>
12	<p>ご意見 [企画展の感想] (企画展の感想) ネオジム磁石の展示で、色々な体験ができるのがおもしろかった。(女性/38歳) (女性/35歳) 磁石のイベントがおもしろかった。(女性/9歳)</p>
	<p>回答 企画展「永久磁石」をご覧いただきありがとうございます。 多くの皆さんが、永久磁石を見て！触って！学んでいただいたことを、とてもうれしく思います。 次回、12月からの企画展は「地震を探る」を行います。こちらの方も、ぜひご覧ください。</p>
13	<p>ご意見 [企画展の感想] (企画展の感想) 有料で電池と磁石と銅線が楽しめましたが、銅線がかなり熱くなり軽い火傷になりました。小さなお子様は注意が必要ですね。(女性/38歳)</p>
	<p>回答 企画展「永久磁石」のワークショップにご参加いただきありがとうございます。 この度は、火傷をされたこと、大変申し訳なく思っております。 今回のご指摘をもとに、今後、スタッフ一同「安全・安心」を十分意識してワークショップ等の運営に携わってまいります。</p>
14	<p>ご意見 [企画展の感想] (企画展の要望) おぼけやしきの展示を、もっと怖くして展示してほしい。(女性/10歳) リカちゃんのイベント(博物館らしいこと)をやってほしい。(女性/10歳) (女性/5歳) コンピューターについて展示をやってほしい。(男性/11歳) こわいものめぐりをまたやってください。(男性/8歳) (女性/11歳) ライオンの展示をしてほしい。(男性/6歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 ご要望の中には博物館で行うのは難しいものもありますが、今後の企画展やイベント開催などの参考にさせていただきます。 いろいろなご意見をいただきありがとうございました。</p>
15	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) 遊びながらできたので良かった。(男性/9歳) 何回来ても楽しいです。(女性/6歳) 全部おもしろかった。(男性/11歳) (男性/6歳) (女性/11歳) (男性/12歳) (男性/8歳) (男性/-歳) (女性/13歳) (男性/13歳) (女性/12歳) (男性/10歳) 素晴らしい。(女性/9歳) とても楽しいです。また必ず来たいです。(女性/11歳) 大人でも楽しめました。(無記/-歳) これからも続けてほしい。(男性/15歳) トイレがいつもキレイで、子どもに使わせるのにすごくありがたいです。(女性/35歳) 楽しかった。みんな優しく！レストランおいしい！噴水楽しい！また絶対行く！(女性/10歳) もう一度来ようと思いました。(女性/12歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 いろいろな世代の方に、「良かった。楽しかった。」と言ってもらえて、とても嬉しいです。 これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいります。 スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>

No.	内容
16	<p>【施設サービス】（施設の感想）            ご意見 少し通路がわかりにくかった（展示室）（女性/12歳）            いつ来ても同じであり楽しくない。（女性/25歳）</p>
	<p>ご来館いただきありがとうございます。            順路につきましては、各階の入り口から床に矢印や立て看板でお知らせしております。こちらを目印にしながら展示をご覧ください。            科学技術館、自然館の展示については順次修繕、更新を行っておりますのでご了承ください。            これからも、どんどん科博を楽しんでいただけるとありがたいです。</p>
17	<p>【施設サービス】（施設の感想）            ご意見 ビーコメンチカツカレーがめちゃくちゃおいしかったです。おいしいごはん、ありがとう！（無記/7歳）</p>
	<p>ありがとうございました。            レストランスタッフも頑張っていますので、嬉しいお言葉です。            また科学博物館に来た時は、レストランをご利用ください。</p>
18	<p>【施設サービス】（施設の要望）            ご意見 UFOキャッチャーを置いてほしい。（女性/11歳）もっと遊べるところをつくってほしい。（女性/7歳）（女性/13歳）            ご飯を食べる（レストラン以外）ところで、職員さんとお話をしたり、おすすめのイベントなどを教えてください。（女性/11歳）            良かった。もっとバリエーションを増やして。（男性/19歳）ヒマなので何か増やしてほしい。（無記/12歳）            カフェとか作ってほしい（動物とふれあえる）（女性/10歳）（女性/5歳）</p>
	<p>いろいろなご要望ありがとうございます。            博物館として実施可能な物については、今後検討します。</p>
19	<p>【施設サービス】（施設の要望）            ご意見 レストランのメニューをもっと安くしてほしい。レストランで、子どもたちがごはんをいっしょにつくるプラン。（女性/9歳）</p>
	<p>レストランのご利用ありがとうございました。            メニューの料金はできるだけ低く設定しているつもりなのですが、高いですか？申し訳ございません。            多くの皆様がお食事をしていただいた料金で、レストランの電気・水道代や清掃などが行えていますので、ご理解ください。            子どもたちと一緒にご飯を作るプランは無理があります。ごめんなさい。</p>