

平成28年11月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

| No. | 内容 |
|-----|---|
| 1 | <p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 竜巻発生装置がおもしろかった。(男性/8歳) 3Fがおもしろかった。(女性/11歳) (女性/10歳) F3000の展示がおもしろかった。(女性/32歳) いろんな生物がよかった。(男性/12歳) エイムズの部屋がおもしろかった。(女性/10歳) トリックアートがおもしろかった。(男性/10歳) エイムズの部屋というものを初めて体験しましたが、すごく楽しかったです。(女性/20歳) ずっと、みかんの大きさとかを分けるのを置いておいてください。(男性/5歳) 化学がおもしろかった。(女性/11歳) 化石の展示がおもしろかった。(男性/10歳) 化石やいろんな空気などの実験がおもしろかった。(男性/12歳) 科学技術館がおもしろかったです。(男性/20歳) 実験できたからおもしろかった。(男性/9歳) 絵を見て上手だったし、きれいでした。にせもののおさかなをつるしていいですね。(男性/5歳) 布みたいなのに、硬い木を置いて、布みたいなのに絵を描いていて、座れるようにしていいですね。(女性/8歳) 久しぶりに常設展を見て大変楽しめました。剥製の多さ、とりわけニホンカワウソの数には驚きました。(女性/23歳) 恐竜がおもしろかった。(女性/12歳) (女性/9歳) (女性/6歳) (女性/11歳) (女性/8歳) 常設展がおもしろかった。(男性/7歳) 神経の伝わり方が楽しい。(女性/12歳) 石の展示がおもしろかった。(男性/-歳) 動く恐竜がおもしろかった。(女性/18歳) 坊ちゃん列車がおもしろかった。(男性/6歳) 問題のところがおもしろかったです。(男性/8歳)</p> |
| | <p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 みなさん、それぞれ楽しく学んで過ごしていただけたことは、とてもうれしく思います。 これからも何度でも足を運んでいただいて、楽しいものをたくさん見つけてください。</p> |
| 2 | <p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 「ロケットの飛ぶ仕組み」の展示のロケットが以前ほど進まないです。点検をお願いします。(女性/35歳) 可変ピッチプロペラは何が変わっているのかわかりにくい。(女性/22歳) ロケットエンジンのミニチュアで刺している部分、間違えています。今指しているのは固体燃料ブースターのノズルです。(男性/33歳)</p> |
| | <p>回答</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。 「ロケットの飛ぶ仕組み」及び「ロケットエンジンミニチュア」については、確認をして調整し直しました。 なお、可変ピッチプロペラにつきましては、展示前のスイッチを押していただくと、プロペラに接続している四枚の翼が動く仕組みになっています。その動く変化を知っていただくために、右側上下の羽根2枚とプロペラ中心部に赤いマーキングをいたしておりますので、次回ご来館の機会がございましたら、ご確認ください。</p> |
| 3 | <p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への要望) 15分じゃなくて10分ごとに動かせればいいと思う。(女性/12歳) もっと分かりやすくしてほしい。(男性/12歳) ローターエンジン、火星の話、電動自動車の仕組みを展示してほしい。(女性/9歳) 科学のコーナーが好きなので、もっと何か、体験できるコーナーがあれば嬉しいです。(女性/20歳) 新しい常設展にリニューアルしてほしい。(男性/41歳) 体験装置が沢山あり、楽しめる展示が多く良かった。周期表も本物が入っていてすごいと思う。鉱物の展示もきれいでずっと見ていたくなるものだった。でも、少し専門でやっているためか、組成が何か知れたらよかったなと思った。(女性/22歳)</p> |
| | <p>回答</p> <p>展示に関するご意見ありがとうございました。 動く恐竜は、あまり長い時間動くと疲れるので、15分間隔で動くようにしております。ご理解ください。 常設展示につきましては、平成24年3月に4階の自然館を中心にリニューアルをいたしました。今のところ大幅にリニューアルする予定はございません。但し、毎年予算の範囲内において展示の更新は行っております。そちらを楽しみにご覧いただければ有難く存じます。 その他、いただいた皆様のご意見を参考にして、これからの展示内容など検討させていただきます。 今後ともご遠慮なくご意見・ご要望をお願いいたします。</p> |
| 4 | <p>ご意見</p> <p>[プラネタリウムの感想] コナンのプラネタリウムがおもしろかった。(女性/8歳) (男性/42歳) (男性/9歳) プラネタリウムが楽しかった。(女性/7歳) (女性/8歳)</p> |
| | <p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 ドームが大きいため、頭の上いっぱい広がってきれいな映像を楽しみながら見ることができたのではないのでしょうか？ 番組については定期的に変えていきますので、また見に来てください。</p> |
| 5 | <p>ご意見</p> <p>[プラネタリウムの要望] プラネタリウムといえば宇宙！もっともっと宇宙に関するものをプラネタリウムで上映してください。楽しみにしています！(^_^) (男性/29歳) プラネタリウムにリアルを。(男性/12歳) プラネタリウムの音が大きい！(女性/8歳) プラネタリウムをふやしてほしい。(女性/12歳)</p> |
| | <p>回答</p> <p>星を見ることを目的としてプラネタリウムに入られる方には、物足りないかもしれませんね。 宇宙に関する番組につきましては、今後、新番組として導入したり、特別投影で行うこともありますので、楽しみにしてください。 なお、当館のプラネタリウムにつきましては、より多くの方々や幅広い年齢層の方に観覧いただけるように番組を組んでいます。 子ども向け番組はプラネを通して星に興味を持ってもらったり、子どもの成長過程において重要なものをテーマにした教育番組になっています。プラネタリウム＝「星」ではなく、もっと広い範囲のテーマを扱う教育施設として捉えていただけると有難いです。今後ともよろしくお願いたします。</p> |

| No. | 内容 | |
|-----|-----|---|
| 6 | ご意見 | [イベント] (イベントの感想) リース作りがおもしろかったです。(女性/6歳) |
| | 回答 | ありがとうございました。 イベントに参加すると普段できない経験ができるのが楽しいのだと思います。 今後いろいろなイベントを企画・実施してまいりますので、お気軽にご参加ください。 |
| 7 | ご意見 | [イベント] (イベントの要望) あみものをやってほしい。(女性/6歳) たのしいイベントをやってほしい。(男性/8歳) もっとたくさん科学と遊びたい。(男性/20歳) 的当てをやってほしい。(男性/8歳) 動物のふれあいをやってほしい。(女性/18歳) 妖怪ウォッチとふれあいたい!! (女性/8歳) |
| | 回答 | いろいろなご意見ありがとうございます。 今後のイベントの企画の参考にさせていただきます。 期待にお応えできかねるものもありますが、今後ともご意見やご提案をお願いします。 |
| 8 | ご意見 | [イベント] (カハクンの要望) 2009年のおひろめ以来ずっとカハクンが好きなのですが、いまだにカハクンと会えていません。開館記念で是非と思いましたがかかないませんでしたので、もう少し露出していただけたら嬉しいと思います。いつもカハクンのコスプレ? 楽しみにしているので、歴代のまとめが見たいです。(女性/23歳) 特に告知なくイオンに現れたりしているようなので、フェイスブック等でカハクンの今後を知れたら嬉しいです。(女性/23歳) (女性/40歳) |
| | 回答 | ご来館ありがとうございます。 「カハクン」のファンでいらっしゃるんですね。 「カハクン」は、年に数回は季節イベントの時に登場してくれているのですが、今年はこちらのとおり開館記念イベント際は登場していませんでした。申し訳ございませんでした。 多くの機会にできるだけ「カハクン」が登場していただきたいのですが、様々な事情で頻りに登場することが難しいのが現状です。 しかしながら、今回のご要望にお応えするため、博物館でのイベントや商業施設などの広報活動等で、「カハクン」が登場することが決定した場合は、フェイスブックなどでお知らせできるようにしていきたいと思っております。またのご来館をお待ちいたしております。 |
| 9 | ご意見 | [企画展の感想] (企画展の感想) 磁性スライムがおもしろかった。(男性/10歳) (女性/-歳) (女性/5歳) 磁石の不思議がおもしろかった。(女性/7歳) (女性/9歳) |
| | 回答 | 企画展「永久磁石」をご観覧いただきありがとうございます。 普段皆さんの周りにはない磁石を、今回の博物館の企画展で知っていただけたことをとてもうれしく思います。 また、磁石ワークショップにも多くの皆様に参加していただき、ありがとうございました。 今後も、博物館で開催される企画展やイベント、講座などにご参加ください。 |
| 10 | ご意見 | [企画展の要望] (企画展の要望) お母さんへのおてがみの展示をしてほしい。(女性/7歳) トリックアート、ふたたび!! (女性/31歳) スポーツに関する展示をやってほしい。(男性/10歳) 宝石や昔のお金を展示してほしい。(男性/9歳) |
| | 回答 | 企画展に関する要望をありがとうございます。 今回いただきましたことにつきましては、博物館として実施可能かを検討し、今後の企画展開催の参考にさせていただきます。 なお、スポーツに関する展示は2017年夏の特別展での開催を計画中です。楽しみにしてください。 博物館では企画展以外にも、親子で参加できる講座やイベントも多数行っていますので、ぜひご参加ください。 |
| 11 | ご意見 | [施設サーブ] (サイエンスショーの感想) CO2実験ショーがおもしろかった。(男性/10歳) サイエンスショーとても楽しいです。バカらしいと思われるかもしれませんが・・・どんな小さな疑問、質問にも丁寧に答えてくれるのがありがたいです。(女性/35歳) |
| | 回答 | ご来館ありがとうございます。 週末のサイエンスショーはとっても人気で、楽しみながら学べるので小さいお子様もたくさん参加してくれています。 担当するスタッフの方も、ご覧いただく皆様に分かりやすく実験を見ていただくために、工夫を凝らして頑張っています。 サイエンスショーは、定期的に内容を変えて行っておりますので、またのご来館をお待ちいたしております。 |
| 12 | ご意見 | [施設サーブ] (施設の感想) みきさんのカレンダーのサービスが大変良い。(女性/12歳) 花丸。(男性/9歳) おもしろかった。(男性/8歳) 全部最高。(女性/12歳) すごく楽しかったので、また来ます。(女性/20歳) 孫ともう一度来てみます。(男性/-歳) たーのーしーかーったー!! (女性/8歳) 特にありません。サイコーオ! (男性/12歳) とても楽しかったです♡ (女性/20歳) ベッパーがおもしろかった。(女性/11歳) とても楽しく、わからなかったことがわかって勉強になった。(男性/10歳) 楽しかった。(男性/11歳) (女性/11歳) (男性/7歳) (男性/20歳) (女性/9歳) (男性/8歳) 施設運営は大変だと思いますが、これからも頑張ってください!! (女性/22歳) |
| | 回答 | ありがとうございます。 お客様からの嬉しいお言葉は職員の励みになります。 これからも博物館は、多くの皆様にご来館いただけるよう、展示やイベントなどで頑張ります! |

| No. | 内容 | |
|-----|-----|--|
| 13 | ご意見 | [施設サービス] (施設の感想) 410円むだにつかった。(女性/40歳) あまりおもしろくない。(男性/17歳) |
| | 回答 | この度は、せっかくご来館いただきながらご満足いただけなかったこと、非常に残念に思います。 当館の観覧料につきましては比較的抑えた価格で、展示の観覧料につきましては、将来の科学や産業を担う子供たちのために無料にいたしております。 今度ご来館された際には、当館の運営や展示で無駄に思ったことやつまらなかったことを具体的にお教えいただけるとありがたいです。 またのお越しをお待ちしております。 |
| 14 | ご意見 | [施設サービス] (施設の要望) アナウンスをやってほしい。(男性/12歳) ベッパ―体操をやってほしい。(男性/7歳) また、きれいに描いている絵を博物館に飾ってください。(女性/8歳) 映画が見たい。(男性/8歳) もっとおもしろい物がほしい。(女性/40歳) 座るところがほしい。(女性/9歳) 公園やプールなどをつくってほしい。(女性/12歳) 年に何回も来ますので、年間パスポートを作ってほしいです。(女性/48歳) |
| | 回答 | この度は、いろいろなお要望をいただきありがとうございます。 アナウンスにつきましては、それぞれの必要に応じて定期的にいたしておりますが、どのようなアナウンスをやってほしいのか具体的にお教えいただけるとありがたいです。 ベッパ―は、ただ今企画展示室にいます。来年の1月末までは登場しておりますので、ぜひ、体操をしに来てみてください。 なお、博物館に公園やプールを作ることは、今の状況ではとても難しいことです。 また、年間パスポートは作っておりませんが、博物館友の会というのがございます。これに入会することにより常設展、プラネタリウムの減免特典が受け取ることができますので、年間に何度もご来館いただく方にはお得になっておりますので、ご入会されてはいかがでしょうか。 |
| 15 | ご意見 | [施設サービス] (施設の要望) おいしい食べ物食べたい。(女性/12歳) レストランの食べ物を安くしてほしい。(女性/11歳) |
| | 回答 | ご来館いただきレストランのご利用ありがとうございます。 レストランのメニューについては、十分ご用意させていただいていると思いますが、どのような「おいしい食べ物」食べたいのかな? 今度来られた時に教えてください。 また、料金はできるだけお求めいただけやすい金額に設定してはいるのですが、サービスで行き届いていないことでもございましたか? 何かございましたらお聞かせください。 |