

平成29年4月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者

No.	内容
1	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) イベントをしていなくても、十分楽しめる (女/41歳) 恐竜の動きがすごく驚きました。ほかの全ての展示もいろいろ考えて作られており、楽しく勉強することができました。(女/40歳) いろいろな展示物があっておもしろかった。(男/10歳)、おもしろかった展示やイベントがありました。(女/6歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 みなさん、それぞれの展示で楽しく学んでいただけたことがとてもうれしく思います。 博物館には、それぞれのゾーンにいろいろなテーマの展示がありますので、これからも新しいものをいっぱい見つけて、楽しい時間を過ごしてください。</p>
2	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への要望) 小学生向けに、ひらがなの探検マップ的なものがあれば、より楽しめると思いました。(女/40歳) 展示場の案内の人、せめて音声解説があったらよいと思う。(無記/53歳) 新しい展示を増やしてください。正直飽きました。(女/無記歳)</p>
	<p>回答 この度は、ご来館いただきありがとうございます。 皆様からいただきました貴重なご意見は、今後の展示案内等の参考に検討させていただきます。 展示の内容につきましては、平成24年3月に4階自然館の動く恐竜を中心にを大幅にリニューアルをさせていただきました。その後は大幅な入れ替えはしておりませんが、毎年各階展示の更新を行っております。毎年数点の入れ替えや増設を行っておりますので、ぜひご覧いただければ有難く存じます。</p>
3	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] プラネタリウムがきれいだった。(女/12歳) プラネタリウムがいまいちでした・・・。(女/28歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 投影する番組によっては興味を持てるものと、そうでない物と分かれてしまいますね。 当館のプラネタリウムでは、小さな子どもたちから幅広い年齢層の方楽しんでいただけるよう心掛けて、様々なジャンルの番組を投影いたしておりますので、ご理解ください。 今後も当館のプラネタリウムでは、多くの皆さんが楽しめるように、新しい番組を計画しています。また、完全生解説の特別投影も行ったりもしておりますので、その際には、ぜひご来館いただき、ご覧ください。</p>
4	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) 「ひよっこ」のミニチュアがとてもすごかったです。VRがとてもおもしろかった。(女/9歳) 大宇宙旅行展がおもしろかった。(女/10歳)</p>
	<p>回答 企画展「カハクンの大宇宙旅行展」のご観覧ありがとうございます。 この度のご満足頂いたお声えやご感想を寄せていただき、スタッフ一同大変うれしく思っております。 今回の企画展では、まだまだいろいろな楽しみや発見がありますので、またご覧いただけるとありがたいです。 関連のワークショップも定期的にメニューを変えて行っておりますので、是非ご参加ください。</p>
5	<p>ご意見 [施設サービス] (サイエンスショーの感想) サイエンスショーの静電気がおもしろかった。(男/9歳) サイエンスショーなど、子供が興味を持つような工夫がされていたと思います。(女/35歳)</p>
	<p>回答 多くの皆さんに楽しく科学を学んでいただけるように、また、分かりやすく伝えられるように学芸員やスタッフも頑張っています。励みになるお言葉ありがとうございます。 定期的にテーマを変えた実験を行っておりますので、またお越しください。</p>
6	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) ボランティアのかたの説明がおもしろく、いろいろと勉強になり、子供も大喜びでした。(女/40歳) よかったです。楽しかったので、また来たいです。(女/10歳) 大きくてすごい。サービスもいい。(男/10歳) 大変満足しました。また来たいです。(男/35歳)、ここにきてよかった。(女/7歳)、いつもたのしませてもらっています。(女/15歳) 近くに住んでいないので、とても残念です。また来たいと思います。(女/40歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 スタッフ全員が皆様のお言葉を嬉しく、励みになります。 これからも多くの皆様に楽しんでいただけるように頑張ります。</p>
7	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) ロケットが全く動かなくてがっかりしました。他のもきちんと点検が必要だと思います。(女/43歳) 初めて産業館に入りおもしろかったです。遊ぶ道具が壊れたり、無くなっていたりしました。見直してください。(無記/無記歳) エネルギー変換五種競技、ボールがーか所詰まって使えない状態になっていた。2回目です。お忙しいとは思いますが、細目に点検して、こういったことがないようにお願いします。(男/66歳) プラネタリウムは機械の故障で中止になるし、常設展に行ったら孫の好きなミカン選別機にミカンがなかった。(女/66歳) ミカンの選別機を動かしたい。(女/10歳) もっとメンテナンスをしっかりとってください。(女/66歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 この度はせっかくご来館いただいたにもかかわらず、展示の方で多くの不具合があり申し訳ございませんでした。現在、壊れていたものについては修理を行いました。 しかしながら、エネルギー変換五種競技やみかんの選果機はどうしても時折不具合が起こってしまいます。 各展示室につきましては、日々定期巡回をし対応をいたしておりますが、更に注意を払って巡回し対応いたします。 管理が行き届いていない事などお気づきの時は、近くの職員までお声をかけていただければ有難いです。</p>