

平成29年7月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者

No.	内容
1	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 恐竜展示が良かった。色々たくさんあっておもしろい。(男性/66歳) ティラノサウルスやトリケラトプスは、動くのすごかったです。(女性/9歳) じょうせつてんぜんぶよかった。(男性/6歳)、科学館が好きです。(女性/35歳) 活力年齢チェックがよかった。かわいいもの、きれいなもの、色々あって楽しいです。(女性/10歳)</p> <p>回答 ありがとうございます。 嬉しい声を聞かせていただくと、私どもも活力が湧いてきます。 イベントや講座も行っていきます。楽しく体験できますので、ぜひ、ご参加ください。</p>
2	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への要望) ロボットの展示とかあってほしい。恐竜の動く回数を増やしてほしい。(女性/36歳) もっと新しい展示を増やしてほしい。(男性/3歳) かがくのひみつをてんじしてほしいです。(女性/11歳)</p> <p>回答 新しい展示や展示物を増やして欲しいという要望はよくいただきますが、展示スペースや展示にかかる経費など課題がたくさんあります。 申し訳ございませんが、毎年計画的に展示物の更新などを行っていますので、ぜひまたのご来館の機会にご覧ください。 なお、動く恐竜ロボットは15分毎に頑張って動いていますので、ご了承ください。</p>
3	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] プラネタリウムは迫力があって素晴らしい。(女性/10歳)</p> <p>回答 ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私ども嬉しく思います。 定期的に新番組を入れておりますので、またご来館ください。</p>
4	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) ポルトがよかった。(女性/21歳)、VR体験が良かった。(男性/10歳) (男性/11歳)、スポーツイベントがよかった。(男性/54歳) (男性/11歳) サイエンスショーがよかった。(女性/12歳)</p> <p>回答 特別展をご覧いただきありがとうございます。 今年の特別展は、9月に開催されます「愛媛国体」に関連して「VRスポーツサイエンス」を行っています。見るだけでなく実際に体で体験していただける展示を多く取り入れております。また、今話題のVRも体験できますので、更に、ご満足いただけたのではないのでしょうか。 今後も、特別展の関連イベントやサイエンスショーも行いますので、また、ご来館ください。</p>
5	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) 子どもはいろいろな事に興味を持ち楽しんでいたので良かった。(男性/32歳) 大人になった子供と一緒に十数年ぶりに来ました。(女性/50歳) 子どもが科学に興味を持つきっかけになりそうです。(女性/38歳) たのしかったです。またきたい。(女性/5歳) (女性/7歳) (女性/15歳)</p> <p>回答 ご来館ありがとうございます。 皆様心地よいお時間を過ごしていただくために職員一同頑張っております。 もっと知りたいことや何かお気づきの点などございましたら、ご遠慮なくお近くの職員にお声掛けください。 またのご来館をお待ちいたしております。</p>
6	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) 順路表示がもう少し詳しくあるとより良いのではと思った。(男性/68歳) 故障しているものを直してほしかった。新しいイベントを続々とお願いします。(男性/32歳) 人を寄せる工夫をしたらいいと思う。アクセスが不便。(女性/72歳) クレーンをきかせて欲しい。あつい！(男性/43歳)、暑かったです。(女性/21歳)</p> <p>回答 ご不便をお掛けして申し訳ございません。 各展示室では、入口からとところどころに矢印を目印に進んでいただくと順路となっております。 なお、順路表示につきましては、展示の方をより効果的にご覧いただくために必要最低限にいたしておりますので、ご了承ください。 節電には取組んでおりますが、お客様のいらっしゃる所については節電のため温度設定を上げているということはありません。 展示室のような部屋以外は冷房が効きづらく、特にエントランスは全体がガラス張りであるため、温度が上がりがやすく冷房の効きがよくありません。今後、検討させていただきますが、施設のつくりやむを得ないところもございまして、ご理解ください。 そのほかいただきましたご意見につきましては、改善できるものは即対応させていただきます。</p>