

平成29年8月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 恐竜が動くことがよかった。(男性/8歳) 宇宙の展示が良かった。(女性/14歳) 楽しい。興味を持った。(男性/11歳) おもしろかったです。動物の模型?がいっぱいあって「すごい」と思いました。(女性/15歳) 子どもがぐるぐるまわる系のお気に入りです。一週間に二回も来てしまいました。また来たいです。(女性/-歳) 久しぶりに来館したが展示物が多く新鮮な気持ちで楽しむことが出来た。(女性/17歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 みなさん楽しい時間を過ごしていただけたようで、スタッフ一同嬉しく思います。 博物館には、それぞれのゾーンにいろいろなテーマの展示がありますので、これからも新しいものをいっぱい見つけて、楽しい時間を過ごしてください。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への要望) 世界の昆虫を加えてほしい。(男性/10歳) もっと昆虫の展示数を増やしてほしい。もう少しスロープを増やせばたくさんの人が展示をよく見れると思う。(男性/13歳) 昆虫の標本を増やしてほしい。(女性/43歳) 文の内容をもう少し詳しく書いてほしい。(女性/12歳) 遊べるところが多くて楽しいが一部壊れていたり使用不可だったり…遊べても途中で終わる場所があるので直してほしい。(男性/6歳) ずっと長いこと常設展示が変わらないと思います。展示数は多いのだけど、少し飽きました。(女性/29歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろな展示などのご意見をいただきありがとうございます。 展示については、ご要望にお応えすることが難しいものがありますが、順次修繕や更新を行っておりますのでご了承ください。 展示をご覧になっていて分からないことや教えてもらいたいものがございますら、近くのスタッフまでお声掛けいただければ、対応させていただきます。 なお、展示で故障しているものは、早々に修理を行っておりますので、次回来館されたときはお楽しみください。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[プラネタリウムの感想] プラネタリウムめっちゃくちゃキレイだった。特に銀河鉄道の夜!最高でした。とても感動した。もう一度見たい(女性/21歳) プラネタリウムよかった。楽しかったです。子供もすごく満足していました。(女性/29歳) プラネタリウムとても面白いです。また来ます。(男性/6歳) プラネタリウムのしまじろうがよかった。(女性/3歳) 少し変わったほしのプラネタリウムを!なつのせいざのことをもう少しわしくやしてほしい。(女性/14歳) プラネタリウムよかった。(女性/14歳)、(女性/40歳)、(女性/68歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、とても嬉しく思います。 皆様に喜んでもらえるように、番組投影と星座解説の工夫をしていきますので、これからも応援をお願いします。 なお、当館のプラネタリウムでは、イベント等に合わせて特別投影も行っておりますので、その際はぜひご覧ください。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの感想) ターツおもしろい。(無記/-歳) スポーツの展示などがよかった。(男性/11歳) 特別展がおもしろかった。色々体験出来て良かった。(女性/29歳) 実験を実際に見せてくれてわかりやすい。(女性/13歳)</p>
	<p>回答</p> <p>夏の特別展「VRスポーツサイエンス」をご観覧いただきありがとうございます。 今回の特別展でも「楽しかった。」「面白かった。」「よかった。」のお声をいただき、私たちスタッフにとって一番うれしいことです。 また、夏休みのイベントにもご参加いただきありがとうございました。 今後も博物館でしかできない企画展や季節イベントを行っていきますので、楽しみにしててください。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の感想) またいっぱい来たいと思います。(男性/10歳) 本当にまる一日遊べた。特別展の係員の方が丁寧に説明してくれた。(男性/37歳) たのしかったです。子供達も喜んで良かったです。(女性/37歳) 優しく声をかけてくれたり分かりやすい説明を聞いていたり、言ってくれたりするのでとてもいい施設だと思う。(女性/13歳) 接客はとても早くていい対応でびっくりしました。その笑顔をこれからも忘れないでほしいです。ファイト!応援してます。(男性/12歳) 7~8年ぶりですが大人も一緒に楽しめる展示で驚いた。体験型の展示はどのようなことを説明したいのか…ということがすごく解りやすく良かった。また定期的に行きたいな!と思いました。(女性/34歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 スタッフ全員が皆様のお言葉を嬉しく、励みになります。 これからも多くの皆様に楽しんでいただけるように頑張ります。</p>
6	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の要望) エントランス付近の空調がきいていない。(男性/5歳) あつかった。もっとすずしくして!(無記/-歳) 子どもが和式のトイレで用をたせないため洋式を増やしてほしい。(女性/40歳) プラネタリウムの空気(臭い)がよくない。(女性/66歳)</p>
	<p>回答</p> <p>今年の夏は猛暑の為、冷房が十分に効いておらず、皆様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳なく思っております。 博物館は、クールビズ四国(室温設定28度)に積極的に取り組んでおりますが、猛暑のため、常に最大限温度を下げる対応をしております。しかし、建物の作りにも関係しており、特にエントランス付近の冷房の効きが悪くなっておりますこと、ご理解ください。ご了承ください。 トイレの洋式化につきましては、一度に全面とはいきませんが、順次行うようにいたしております。今年度につきましてはレストラン棟を行う予定です。また、プラネタリウムの臭いについては現在対策を行っておりますので、ご了承ください。</p>