

平成29年12月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 恐電好きの息子の為に来館しました。骨格展示や動く恐竜はとても素晴らしいかったです。4階を楽しんだ後3階を訪ねましたが、こちらも思った以上に面白く息子と一緒にいろいろな科学を楽しむことができました。(女性/38歳) 就学前の子供が3階の科学技術館で楽しみました。触って体験できるコーナーばかりなのが素晴らしいと思います。何度でも来たいと思います。(男性/52歳) 子どもたちがしっかりと体験出来て喜ぶことがよかった。(男性/27歳) 自然館の展示が好きで今回2回目の来館となりました。絶滅のおそれがある生きものが好きです。(男性/55歳) いろんな種類のものがたくさんあり全部見きれない。前회가そうだったのでもう一度訪ねたが、やはり体力・視力が続かず今回も同じ。3回目もありだわ。(女性/56)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 いろいろなものを体験していただいたことで、ご満足いただけたお言葉、とてもうれしく思います。 当館の科学技術館、自然館の展示については、子どもたちに科学や自然、産業などについての楽しさを、たくさん知ってもらいたいと考えておりますので、可能な範囲で順次更新も行っていきますので、これからも博物館で楽しく過ごしてください。 今後も当館を温かく見守っていただけますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への要望) きょうりゅうがいっぱいほしい。(女性/2歳)、うごくきょうりゅうをふやしてほしい。(男性/8歳) 機械や今走っている電車の展示をおねがひしたいです。(男性/8歳) バイク・車の展示を行ってほしい。(男性/20歳) 手の触れられる位置にある展示のガラスが指紋で汚れていたのを改善してほしい。(55歳/男性)</p>
	<p>回答</p> <p>当館の動く恐竜は、やはり大人気です。 恐竜の展示を増やしてほしいというお声が一番多いのですが、恐竜はとても大きいので他の展示ができなくなってしまいますので、増やすことは難しいです。 恐竜に関する展示は、今後の特別展開催などの内容の一つとして検討をさせていただきます。楽しみにしてください。また、その他にいただきました展示のご意見やご要望も、今後の展示の参考にさせていただきます。 展示ガラスの汚れについて、日々清掃を行っているところではありましたが、より一層注意してまいります。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[プラネタリウム] (感想) プラネタリウムと体験型の展示が楽しかったです。ありがとうございました。(女性/21歳) プラネタリウムがよかった。(女性/7歳) 星空ライブコンサートで金管楽器の演奏が聴きたい。(女性/13歳) 星空ライブコンサートで木管と金管が出てほしい。コッツウォルズの風景を吹いてほしい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>プラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございます。 また、クリスマス特別投影の「星空ライブコンサート」にも、多くの方がご覧くださり、とてもありがたく思っております。 今回のご意見等をもとに、いろいろな楽器やジャンルの特別投影を検討し、行ってこうと考えておりますので、その際はぜひご来館いただき、プラネタリウムをご覧ください。 通常投影番組の方も定期的に入れ替えて行っておりますので、お楽しみください。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの感想) リース作りとかいっぱいしたのしかった。たのしいからまんぞく。(女性/6歳) リースが上手に作れてうれしいです。(女性/7歳) スノードームがよかった。(女性/6歳)、(女性/15歳) 夜の博物館がよかった。(女性/8歳) これから色々なイベントをしてほしいです。(女性/15歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、クリスマスイベントにご参加いただきありがとうございました。 クリスマスリースやスノードーム作りにも、多くの方がご参加くださり、こちらとしてもとてもうれしく思っております。 これからも、この時期には皆さんに喜んでいただけるクリスマスらしいイベントを考えていきますので、またのご来館お待ちしております。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の感想) 家族みんな楽しく過ごせました。(女性/15歳) 毎回楽しいです。ありがとう!! (女性/22歳) ディナーバイキングがよかった。(女性/89歳)、バイキングおいしかった。楽しかったです。(男性/7歳) またディナーバイキングを行ってほしい。(女性/89歳) すべておもしろかった。また来たい。(女性/13歳)、(女性/12歳) スタッフの方が詳しく説明してくれたので楽しく学べた。(女性/20歳) とてもキレイな施設です。これからも体験できる施設をいつまでも残してください。(男性/27歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館いただきありがとうございます。 いろいろな世代の方に、当館のことをお褒めいただき、とても嬉しいです。 また、今回のディナーバイキングへのご好評のお声に、担当スタッフの励みにもなります。 これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいりますので、これからも博物館をよろしく願います。</p>
6	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の要望) レストランのメニューを増やしてほしい。(女性/56歳) トイレの便座が温かかったら嬉しかったです。(38歳/女性)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は当館をご利用いただき、ありがとうございます。 当博物館のレストランにおきましては、皆様心地よいお時間を過ごしていただけるよう心掛けております。また、お食事メニューの変更や追加につきましては、前向きに検討いたしますので、増やしてほしいメニューがありましたら具体的にお教えいただけると助かります。次回ご来館の際には、レストランスタッフもしくは備え付けのアンケートでお教えください。 トイレの便座について、ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。今後は、このようなことがないように注意してまいります。</p>