

## 平成30年10月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理者

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 数年前に来てから、しばらく来ていませんが変わらない展示がいくつかあり「私の好きな科学博物館はあの時のままだな」と安心感がありました。帰省の度に「来たい」と思っていたので今日来られて良かったです。展示できる物質を並べて作った「元素周期表」が好きでした。今は無いのだと少し残念に思いましたが、新たな展示もたくさんあって満足です。(女性/20歳) 全部よかったです。2歳の娘がとっても楽しそうでした。また来ます。(女性/2歳) 科学館を気に入らずと触れていました。子どもが恐竜の動くところが好きなので来ました。(女性/47歳) 恐竜を見に来ました。想像以上の迫力でおもしろかったです。(女性/37歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館いただきありがとうございます。博物館での思い出を今も忘れずにお持ちいただけていることを聞き、スタッフ一同とても嬉しく思います。 皆さまがここで新しい発見ができるよう、毎年少しづつではありますが、展示内容を変えさせていただいておりますので、これからも何度もお越しいただけると、とてもありがたく思います。 また、展示以外でも各種講座やイベントなども行っておりますので、機会がございましたら、そちらの方もぜひご参加ください。</p>
2	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネタリウム] (感想) プラネタリウムはリラックスできました。(女性/36歳) プラネタリウムがよかった。(男性/15歳) (女性/10歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>プラネタリウムをお楽しみいただきありがとうございます。 これからも、皆さまに喜んでいただける番組や季節の星座解説を行うよう努めてまいります。 また、通常とは違った特別投影も、年間何度か行っていますので、ホームページ等をチェックしていただき、そちらもぜひご覧ください。</p>
3	<p><b>ご意見</b></p> <p>[イベント] (イベントの感想) 万華鏡がきれいでした。(男性/8歳) 万華鏡作りがよかった。(無記/58歳) 万華鏡ミュージアムがよかった。(女性/8歳) 万華鏡ミュージアムの人が、万華鏡のことを親切に教えてくれた。(女性/8歳) 海上保安庁が良かった。(女性/10歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>「魅惑の万華鏡ミュージアム」をご利用いただきありがとうございます。 愛媛では初めて展示される貴重な万華鏡など、年齢問わず多くの方にお楽しみいただけ大変嬉しく思います。 今後も、皆様に満足いただける展示、また「灯台記念日150周年記念イベント」のような特別イベントも計画してまいりますので、これからも是非ご利用いただけますようお願い致します。</p>
4	<p><b>ご意見</b></p> <p>[施設サービス] (施設の感想) スタッフの声掛けが良かった。(女性/27歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も、皆様に喜んでいただけるようスタッフ一同心掛けてまいりますので、これからも博物館をご利用いただけますようお願い致します。</p>
5	<p><b>ご意見</b></p> <p>[施設サービス] (施設の要望) 万華鏡の展示室が暑かったです。(男性/7歳) 段差を無くしてほしいです。ベビーカーがつかえてしまって…。(女性/27歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 展示室内の温度について、常に空調を動かしている状態ではありますが、風通しを良くするなど、皆様が快適に過ごされるよう見直させていただきます。 段差については、今後改善に向けて検討させていただきますのでよろしくようお願い致します。</p>