

2026年1月分アンケートに対する回答

No.	内容
1	<p>[常設展の感想]</p> <p>科学技術館の展示はあまり見たことがなく、新しい発見ができたと思います。（女性/11歳）</p> <p>恐竜が動いているのが楽しかったです。（女性/4歳）</p> <p>化石が光っていてすごかった。（女性/7歳）</p> <p>恐竜や剥製が広くて見やすい！また来たいので楽しかったです。（女性/25歳）</p> <p>知らなかったことが知れてよかった。（女性/12歳）</p> <p>3階の科学のところがおもしろかったです。（女性/20歳）</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。いろいろ体験して楽しく学んでいただきありがとうございます。</p> <p>皆さん、良い思い出になりよかったです。</p> <p>また、ご家族みなでいっしょに体験してくださいね。</p>
2	<p>[常設展の意見]</p> <p>ずっと眺めていられる展示がほしい。（姫路科学館のフーコー振り子みたいな）（女性/49歳）</p> <p>みかんの展示を直してください。（男性/3歳）</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろな御意見ありがとうございます。</p> <p>展示室全体をリニューアルは難しく、またスペースに限りがありますので、展示を増やすのは難しい状況です。</p> <p>展示更新や特別展・イベントの内容を決める際に、いただいた御意見を参考にさせていただきます。</p> <p>みかん選果機は、機械が古く現在業者に調査依頼中です。稼働できるように可能な限り対応いたします。</p>
3	<p>[プラネタリウムの感想]</p> <p>プラネタリウムがすごくきれいだった。（女性/7歳）</p> <p>プラネタリウムを初めて見たが、わかりやすく大きく美しい映像で良かった。（女性/62歳）</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。皆さん、楽しんでいただけてよかったです。</p> <p>職員にとって、とても嬉しいお言葉です。</p> <p>今後もサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。</p>
4	<p>[イベントの意見]</p> <p>ジオード割体験が売り切れだったので、もっと出してほしかった。（女性/12歳）</p>
	<p>回答</p> <p>御意見ありがとうございます。</p> <p>去年の新春イベントで人気だったため、数を増やして開始時間を開館と同時に開始しました。</p> <p>今年の運営から、次回は円滑に進めるよう、もっと見直しを掛け、サービス向上に取り組んでいきたいと思っております。</p>
5	<p>[施設の意見]</p> <p>荷物を預けるロッカーがほしい。子連れは荷物が多いので。（女性/38歳）</p>
	<p>回答</p> <p>御意見ありがとうございます。</p> <p>多目的ホールの入口付近やミュージアムショップの奥にロッカーがございます。</p> <p>100円入れる必要がございますが、荷物を出す際に返ってきますので、無料でご利用できます。</p> <p>近くの職員に聞いていただければ、ご案内いたしますので、次回からご利用ください。</p>
6	<p>[施設の意見]</p> <p>レストランで混んでいる時に券売機が1台しかないのに並んだ。（男性/6歳）</p>
	<p>回答</p> <p>御意見ありがとうございます。</p> <p>券売機で受付した注文は厨房で共有されるシステムのため、券売機を増やすのは難しいです。</p> <p>また、客席数の関係で満席になると、どうしてもお客様に並んでいただく必要があるため、職員が分かりやすいように説明を行いますので、御理解の程、宜しくお願い致します。</p>
7	<p>[施設の意見]</p> <p>工事でしばらく休みと書かれていたが、又よくなって開館するのを待って、又来ます。（女性/62歳）</p>
	<p>回答</p> <p>御意見ありがとうございます。</p> <p>施設を長く利用できるように改修工事を行いますので、暫く臨時休館となります。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。</p> <p>2月10日から開館いたしますので、またのご来館をお待ちしております。</p>