

2025年5月分アンケートに対する回答

| No. |     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | ご意見 | <p>[展示・イベントの感想]</p> <p>とてもリアルに動く恐竜が子どもたちも大喜びでした。1日遊べるのではないかと思う程のボリューム感で大満足です。（女性/32歳）</p> <p>カワウソがかわいくなかった。（女性/8歳）</p> <p>恐竜がとっても良かった。（無記/33歳）</p> <p>本物の動物みたいで触ってみたかった。（女性/10歳）</p> <p>久しぶりに友人ときたら、変わってない様子に感動して楽しかったです。（女性/19歳）</p> <p>全て体験だったり、しっかり説明してあって、面白く最高でした！（女性/12歳）</p> <p>坊ちゃん列車がみれてよかった（男性/7歳）</p> <p>展示が多くて楽しむことができた。（女性/10歳）</p> <p>楽しくて、いろんなことが知れた。（女性/11歳）</p> <p>生物についてわかりやすかった（無記/-歳）</p> <p>それぞれの展示が面白かった。（女性/8歳）</p> <p>大人も子供も時間を忘れて楽しめると思います。（女性/22歳）</p> <p>とても楽しかったし、勉強になった。（無記/-歳）</p> <p>子どもが楽しんで色々なことに興味を持ってくれてよかった。（女性/34歳）</p> <p>恐竜の展示物がとてもよかったです。（男性/-歳）</p> <p>恐竜が動いていたのが楽しかった。（男性/9歳）</p> <p>子どもたちが動く恐竜がすきでした。（女性/-歳）</p> <p>恐竜が迫力あってよかった。（女性/11歳）</p> <p>動物の展示が怖かった。（女性/3歳）</p> <p>サイエンスエリアがよかった。特にミニゲームを楽しみながら科学を学べたので好きです。（女性/11歳）</p> <p>全部よかったけど、動物の剥製がちょっと怖かった。（女性/7歳）</p> |
|     | 回答  | <p>ありがとうございます。恐竜<small>きょうりゅう</small>や科学実験<small>かがくじっけん</small>が大人気<small>だいにんき</small>ですね。</p> <p>皆さん<small>みなさん</small>、良い思い出<small>いいおもいで</small>になりよかったです。</p> <p>また、ご家族<small>かぞく</small>みんなでいっしょに体験<small>たいけん</small>してくださいね。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2   | ご意見 | <p>[展示・イベントの意見]</p> <p>鳥の標本を増やしてほしい（女性/12歳）</p> <p>食品サンプル展をまたしてほしい（無記/40歳）</p> <p>他県の生き物も展示してほしい（無記/-歳）</p> <p>宇宙コーナーをもっと増やしてほしい（男性/24歳）</p> <p>竜巻発生装置を、もっと強く竜巻になってほしい。（男性/6歳）</p> <p>博物館講座の海辺の生き物ウォッチングの回数を増やしてほしい。（女性/7歳）</p> <p>宇宙や数字の展示を増やしてほしい（男性/15歳）</p> <p>画像をわかりやすく増やしてほしい。（女性/13歳）</p> <p>自然のことを科学する観察コーナーを追加してほしい。（女性/7歳）</p> <p>昆虫についてイベントをしてほしい（女性/8歳）</p> <p>生きた動物を展示してほしい。（男性/9歳）</p> <p>魚のイベントをしてほしい（男性/9歳）</p> <p>食品サンプルのワークショップをまた企画してください。（女性/44歳）</p> <p>プラネタリウムの番組に、アンパンマンやポケモンなどのキャラクターを希望（女性/58歳）</p> <p>プラネタリウムで星や宇宙をもっと見たかったので残念だった。（女性/57歳）</p> <p>プラネタリウムで布団や枕がほしい。（男性/9歳）</p> <p>プラネタリウムに、すみっこぐらしの番組を加えてほしい（女性/-歳）</p> <p>また、食品サンプル展を開催してほしい。（女性/7歳）</p> <p>野球やゲームの歴史について展示してほしい（男性/9歳）</p> <p>食品サンプル展をひらいてほしい（女性/11歳）</p> <p>自然館をもっと多くしてほしい。犬や宇宙の企画展をしてほしい。（女性/10歳）</p>               |
|     | 回答  | <p>いろいろな御意見<small>ごいけん</small>ありがとうございます。</p> <p>展示室全体<small>てんじしつ ぜんたい</small>をリニューアルは難しく、またスペースに限りがありますので、展示<small>てんじ</small>を増やすのは難しい状況です。ふむずかしょうきょう</p> <p>展示更新<small>てんじ こうしん</small>や特別展・イベントの内容を決める際に、いただいた御意見を参考にさせていただきます。ごいけんさんこう</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| No. |     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | ご意見 | [常設展の意見]<br>みかん選果機が早く直ってほしい（男性/7歳）<br>壊れている展示がある（女性/27歳）<br>みかん選果機が長く修理中となっているものがある。早く修理をお願いします。（女性/58歳）<br>古くなって壊れている？ものがあった。（女性/34歳）<br>古いものが多いかな。最新設備がほしい。（女性/38歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|     | 回答  | <small>ごいけん</small><br>御意見ありがとうございます。<br><small>まいしゅうじし</small><br>メンテナンスは毎週実施しておりますが、 <small>らいかんしゃ</small> <small>おお</small><br>来館者が多く <small>てんじしりよう</small> <small>こわ</small><br>展示資料が壊れるケースが多々ありました。 <small>ただ</small> <small>じゅんぱん</small> <small>しゅうり</small><br>順番に修理しておりますが、 <small>てんじしりよう</small> <small>じかん</small> <small>か</small><br>展示資料によっては時間が掛かるケースが多いので、 <small>おお</small> <small>やさ</small> <small>しょう</small><br>優しく使用してくれると助かります。 <small>たす</small>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4   | ご意見 | [特別展の感想・意見]<br>イベントの展示で新しいものを見れてよかった。（女性/19歳）<br>ワークショップをつくるのが楽しかった。（女性/10歳）<br>メロンソーダが作れておもしろかった（女性/8歳）<br>食品サンプルのグッズが買えた（女性/7歳）<br>食品サンプルの写真撮影がよかった。（女性/43歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     | 回答  | <small>しょくひん</small><br>食品サンプル展や関連イベントを楽しく体験していただきありがとうございます。<br><small>がつ</small> <small>にち</small> <small>かいさい</small><br>6月22日まで開催していますので、 <small>ともだち</small> <small>しょうかい</small><br>友達に紹介していただければ幸いです。 <small>さいわ</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5   | ご意見 | [施設の意見]<br>ワークショップやショップでQR決済が使えると嬉しい。（女性/36歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | 回答  | <small>ごいけん</small><br>御意見ありがとうございます。<br><small>けっさい</small> <small>かのう</small><br>ワークショップやショップは、みきゃんアプリで決済が可能です。<br><small>けっさい</small><br>QR決済については、ワークショップについては場所や設備の関係で難しく、 <small>ばしょ</small> <small>せつび</small> <small>かんけい</small> <small>むずか</small><br>またショップについては取引している商品の条 <small>とりひき</small> <small>しょうひん</small> <small>じょう</small><br>件の影響で導入が難しい現状です。御理解の程、宜しくお願い致します。 <small>けん</small> <small>えいきょう</small> <small>どうにゆう</small> <small>むずか</small> <small>げんじょう</small> <small>ごりかい</small> <small>ほど</small> <small>よろ</small> <small>ねが</small> <small>いた</small>                                                                                                                       |
| 6   | ご意見 | [施設の意見]<br>フルーツサンデーの受付が感じが悪くとても嫌な気持ちになった。（無記/-歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|     | 回答  | <small>ごいけん</small><br>御意見ありがとうございます。<br><small>すうりょうげんてい</small><br>数量限定のイベントで、食品サンプル展が非常に人気のため、 <small>しょくひん</small> <small>てん</small> <small>ひじょう</small> <small>にんき</small><br>参加できずに不快な思いをさせて申し訳ございません。 <small>さんか</small> <small>ふかい</small> <small>おも</small> <small>もう</small> <small>わけ</small><br>イベント内容や運営方法を見直して、サービス向上に取り組んでまいります。 <small>ないよう</small> <small>うんえいほうほう</small> <small>みなお</small> <small>こうじょう</small> <small>と</small> <small>く</small>                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7   | ご意見 | [施設の感想]<br>トイレなどキレイで気持ちよかった。（女性/7歳）<br>消毒液が設置されててよかった。（いろんな人がさわるから）（女性/11歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 回答  | ありがとうございます。<br><small>うれ</small> <small>ことば</small><br>スタッフにとっては、とても嬉しいお言葉です。<br><small>こんご</small> <small>こうじょう</small> <small>む</small> <small>と</small> <small>く</small> <small>おも</small><br>今後もサービス向上に向けて、取り組んでいきたいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8   | ご意見 | [施設の意見]<br>駐車場にいた警備員に障がい者駐車場を確認したら無いとのことで、歩いてきたら駐車場があったので、わかるようにしてほしい。（女性/61歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     | 回答  | <small>ごいけん</small><br>御意見ありがとうございます。<br><small>けいびいん</small> <small>ぞういん</small><br>ゴールデンウィークで警備員を増員しておりましたが、警備員に当館のルールを周知できておらず申し訳ございません。<br><small>はんぼうじ</small> <small>けいびいん</small> <small>ぞういん</small> <small>さい</small> <small>とうかん</small> <small>しゅうちてつてい</small><br>繁忙時に警備員を増員する際には、当館のルールを周知徹底し、サービス向上に取り組んでまいります。 <small>こうじょう</small> <small>と</small> <small>く</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9   | ご意見 | [施設の意見]<br>暑いので、ウォーターサーバー（無料）を置いてほしい。（女性/43歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | 回答  | <small>ごいけん</small><br>御意見ありがとうございます。<br><small>くうちょう</small> <small>かどう</small> <small>たいよう</small> <small>ひざ</small> <small>はい</small> <small>ぶぶん</small> <small>ちゅうしん</small> <small>しつおん</small> <small>あ</small> <small>ふべん</small> <small>もう</small> <small>わけ</small><br>空調をフル稼働していますが、太陽の日差しが入る部分を中心に室温が上がっており、ご不便をおかけして申し訳ございません。<br><small>せっち</small> <small>むずか</small><br>ウォーターサーバーの設置は難しいですが、エントランスホールに自販機で飲み物を販売しております。 <small>じはんき</small> <small>の</small> <small>もの</small> <small>はんばい</small><br>展示室は飲食禁止で<br><small>ろうか</small> <small>きゅうけい</small> <small>すいぶんほきゆう</small> <small>おも</small> <small>ごりかい</small> <small>ねが</small><br>すが、廊下や休憩コーナーで水分補給をしていただければと思います。御理解のほどお願いいたします。 |

| No. |     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | ご意見 | [施設の意見]<br>展示室に迷子がいたが、スタッフが見当たらず1階まで下りたので、緊急連絡できる場所がほしい。（男性/3歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     | 回答  | <div>ごいけん<br/>御意見ありがとうございます。</div> <div>しよくいん    じゅんかい    てんじしつ    ひろ    みあ    きんきゆうれんらく    せつび    どうにゆう    むずか<br/>職員が巡回していますが、展示室が広くなかなか見当たらないかもしれません。緊急連絡できる設備を導入するのは難しいで</div> <div>すが、けいたいでんわ    とうかん    だいいひょうばんごう    れんらく    ちか    しよくいん    うかが<br/>すが、携帯電話で当館の代表番号にご連絡いただければ、近くの職員が伺います。</div> <div>かんない    ひろ    ほごしゃ    かた    こさま    め    はな    ごきょうりよく    ねが    いた<br/>また、館内が広いため、保護者の方はお子様から目を離さないように、御協力をお願い致します。</div> |
| 11  | ご意見 | [施設の意見]<br>ソフトクリームの種類を増やしてほしい。（女性/7歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | 回答  | <div>ごいけん<br/>御意見ありがとうございます。</div> <div>いぜん    はんぱい    はんぱいすう    かんけい    げんざい    はんぱい<br/>以前はバニラとチョコ、ミックスを販売していましたが、販売数の関係で現在はバニラのみ<span>のみの販売</span>となります。</div> <div>もう    わけ    りょうしょう<br/>申し訳ございませんが、ご了承ください。</div>                                                                                                                                                                                                              |
| 12  | ご意見 | [施設の意見]<br>恐竜の子ども用服を売ってほしい（女性/28歳）<br>子供服をうってほしい。（女性/21歳）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|     | 回答  | <div>ごいけん<br/>御意見ありがとうございます。</div> <div>きょうりゆう    うちゆう    こ    ふく    はんぱい    はんぱい    すう    かんけい    ちんれつ    ひろ    しょう<br/>ミュージアムショップで恐竜や宇宙の子ども服を販売していました。しかし、販売数の関係や陳列スペースを広く使用するた</div> <div>め、ほか    しょうひん    いれかえ    じょうきょう    もう    わけ    りょうしょう<br/>め、他の商品に入替した状況となります。申し訳ございませんが、ご了承ください。</div>                                                                                                                                  |