

2025年7月分アンケートに対する回答

No.		内容
1	ご意見	[常設展の感想] 遠足できて面白かった（女性/14歳） 科学館がとても面白かった。（女性/75歳） 調整中も少なく、どれもキレイな展示でした！感動！（女性/36歳） 動く恐竜が迫力満点で楽しかったです。（女性/25歳） いつ来ても恐竜が動くのは迫力があります。大人がやってもおもしろい測定が増えていて楽しめました。（女性/42歳） こんなところにブラックホールが楽しかった（女性/9歳） 学生の時に習ったことを思い出すことができました。懐かしかったです。（女性/-歳） ゲームコーナーが楽しかった。（男性/12歳） 動く恐竜がとても大きくて迫力があってすごかった（男性/8歳） おもしろくて、勉強になり、あまり行く機会がなかったですが、大満足でした。（女性/45歳） 楽しかったのでまた来ます。（女性/20歳）
	回答	ありがとうございます。恐竜や科学実験が大人気ですね。 皆さん、良い思い出になりよかったです。 また、ご家族みなでいっしょに体験してくださいね。
2	ご意見	[常設展やイベントの意見] トリックアート展をもう一回してほしい。（男性/11歳） 深海魚の展示をしてほしい。（女性/29歳） F1に乗りたい。（男性/19歳） 魚の展示が少ない（男性/21歳）
	回答	いろいろな御意見ありがとうございます。 展示室全体をリニューアルは難しく、またスペースに限りがありますので、展示を増やすのは難しい状況です。 展示更新や特別展・イベントの内容を決める際に、いただいた御意見を参考にさせていただきます。
3	ご意見	[常設展の意見] 竜巻がでなかった。（女性/20歳） どの科学館もそうですが、展示室に何人か、すぐ聞ける、すぐ答えれるスタッフがいれば、もっと楽しいと思います。（女性/40歳） 展示の解説に英語があると良いなと思いました。（女性/41歳）
	回答	御意見ありがとうございます。 竜巻発生装置は中に入ると竜巻ができないので、スタートボタンを押したら竜巻ができるまで外に出て待ってください。 展示室に常時解説できる職員を配置するのは難しいですが、当館のお問い合わせフォームから質問いただけたら、担当の学芸員に確認して回答いたします。 英語の展示解説は、外国の方も来館されますので、より深く理解頂くためには英語版パンフレットなどがあれば理想ですが、すぐに着手できる事案ではなく、申し訳ございませんが、検討課題にさせていただきます。
4	ご意見	[プラネタリウムの感想] プラネタリウムが面白かった。（女性/6歳）
	回答	ありがとうございます。 前半の星座解説は、季節に応じて内容が変わっております。 また、後半の番組は、定期的に入れ替わっておりますので、当館のホームページに情報公開しております。 ご家族みなでいっしょに体験してくださいね。
5	ご意見	[施設の感想] 職員の方が親切だった。（女性/9歳）
	回答	ありがとうございます。 職員にとってはとても嬉しいお言葉です。 今後もサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思います。

No.		内容
6	ご意見	[施設の意見] クレジットも使えるようにしてほしい。（女性/-歳）
	回答	ごいけん 御意見ありがとうございます。 げんざい かくう ば げんきんいがいい けっさい ほうほう かくてんじ しよっけん ばら 現在、各売り場で現金以外の決済方法として、各展示のチケットやレストランの食券はd払いとPayPay、みきゃんアプリでの けっさい かのう 決済が可能です。また、ワークショップやショップはみきゃんアプリで決済が可能です。 けっさい よてい ごりかい ほど よろ ねが いた クレジットカードでの決済の予定はございません。御理解の程、宜しくお願い致します。
	ご意見	[施設の感想] とっても暑かったので改善した方がよさそう。（女性/20歳）
7	回答	ごいけん 御意見ありがとうございます。館内が暑く御不便をおかけして申し訳ございません。 くうちようせつび いちぶ こしょう かのう ほんい かどう れんじつ もうしょ たいよう ひざ い しつおん ひ じょう 空調設備が一部故障しており、可能な範囲でフル稼働しておりますが、連日の猛暑で太陽の日差しが入り、室温が冷えない状 きょう 況となっております。7月下旬には修理が完了し、可能な限り館内が過ごしやすくなるように努めて参ります。 ごりかい ほど よろ ねが いた 御理解の程、宜しくお願い致します。
	ご意見	[施設の意見] おいしいご飯がいっぱいほしい（男性/21歳）
8	回答	いけん ご意見ありがとうございます。 ていきてき かいさい レストランでは、定期的にフェアを開催しております。 ぜひ た き 是非、また食べに来てください。