

2026年7月分アンケートに対する回答

No.		内容
1	ご意見	[常設展の感想] 大人でも楽しめる体験が多くて良かった。（男性/26歳） いっぱい見て体験できて、非日常を味わえた。とても良かった。（女性/22歳） ストロボの部屋で絵が描けて良かった。（女性/7歳） 博物館を自宅にしたいくらい楽しい。（男性/10歳） リニア体験が楽しかったし、おもしろかった。（男性/7歳） 体験できる展示があってめっちゃいい！（女性/10歳）
	回答	ありがとうございます。科学実験が大人気ですね。 皆さん、良い思い出になりよかったです。 また、ご家族みなでいっしょに体験してくださいね。
2	ご意見	[常設展の意見] ドクターストーンとコラボしてほしい。（女性/47歳） 人体について知りたい。（男性/8歳） キャラクターのイベントを実施してほしい。（女性/8歳） 原子についてもっと詳しい展示がほしい。（女性/10歳） 幼児が動かして楽しめるものはもう少しほしいです。（男性/-歳）
	回答	ご意見ありがとうございます。 展示室のリニューアルは現状では難しい状況ですが、将来的な可能性については検討していきたいと考えております。 なおスペースに限りがありますので、展示を増やすのは難しい状況です。 特別展やイベントの企画の際に、いただいた御意見を参考にさせていただきます。
3	ご意見	[常設展の意見] 昭和のテレビゲーム機の展示を見たら99%遊べない展示だった。触って遊べると記事で見たのに最悪。（男性/58歳）
	回答	ご意見ありがとうございます。 御来館いただいた日は、展示を起動した際に異臭や異音があり、展示機器の確認が必要のため、調整中となっております。 した。せっかく御来館いただいたのに体験ができずに申し訳ございません。
4	ご意見	[施設の感想] ショベルカーの体験ができた良かった。（男性/35歳） 恐竜体操が楽しかった。（男性/5歳） AIで絵本が作れて楽しかった。（女性/7歳） 乗り物の塗り絵、ありがとう。（男性/5歳）
	回答	イベントに御参加いただき、ありがとうございます。 皆さん、良い思い出になりよかったです。 また、ご家族みなでいっしょに参加してくださいね。

No.		内容
5	ご意見	[施設の意見] 入口にいるスタッフの対応が悪い、仕方ないと思う反面、こちらは料金を払っているので、それも含めて対応してほしい。（女性/33歳）
	回答	この度は、ご不快な ^{ふかい} 思いを ^{おも} させてしまい、 ^{もう} 申し ^{わけ} 訳ございませんでした。 アンケートを ^{かくにん} 確認し、エントランスホールで ^{たいおう} 対応された ^{しょくいん} 職員に ^{せつぐう} 接遇の ^{しどう} 指導を行い、 ^{おこな} 接客 ^{せつきやく} マニュアルの ^{さいかくにん} 再確認と ^{しどう} 指導を ^{じっし} 実施いたしました。 ^{おきやくさま} お客様の ^{もと} 求められている ^{かいどう} 回答と ^{ちが} 違う ^{たいおう} 対応をしたと ^{すいそく} 推測できますが、 ^{じかい} 次回からは ^{しょうさい} 詳細を書 ^か いていただければ、 ^{かいぜん} 改善へ ^{きょういく} 教育を ^{てってい} 徹底いたしますので、 ^{よろ} 宜しく ^{ねが} お願い ^{いた} 致します。
6	ご意見	[施設の意見] もう少しエアコンや扇風機の風を感じればうれしかった。（女性/22歳） 施設内が少し暑かった。（女性/28歳）
	回答	この度は、ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。 当館は常に ^{とうかん} 冷房 ^{つね} を使用している ^{れいぼう} 状態 ^{しょう} ではありますが、 ^{じょうたい} 建物の ^{たても} 構造上 ^{こうぞう} 、 ^{じょう} 展示室 ^{てんじしつ} のような ^{へやいがいい} 部屋以外 ^{れいぼう} は ^き 冷房 ^{とく} が効きづらく、 ^に 特 ^{ぜんたい} にエントランスは ^{ぜんたい} 全体が ^ば ガラス張りであるため、 ^{おんど} 温度が ^あ 上がりやすくなってしまう。 ^{かいぜん} 改善に向けて ^む 検討しておりますが、 ^{けんとう} やむを得ないところも ^え ございますので、 ^{ごりかい} 御理解 ^{ほど} の程、 ^{よろ} 宜しく ^{ねが} お願い ^{いた} 致します。
7	ご意見	[施設の意見] レストランが満席だったので、弁当のお店をしてください。（男性/35歳）
	回答	この度は、ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。 レストラン ^{えいぎょう} 営業から ^{べんとう} 弁当販売 ^{はんぱい} に向けて ^む 法的な ^{ほうてき} 手続きや ^{てつづ} 設備の ^{せつび} 追加・ ^{ついか} 変更 ^{へんこう} が必要なため、 ^{ひつよう} 弁当を ^{べんとう} 販売 ^{はんぱい} することはできません。 ゴールデンウィークや夏休み期間に来館者が増えることで、お昼時に満席となることがありますが、 ^{なつやす} 通常 ^{きかん} の運営 ^{らいかんしゃ} と ^ふ 比べ ^{ひるどき} て工夫 ^{まんせき} しておりますので、 ^{つうじょう} できるだけ ^{うんえい} 早く ^{くら} ご案内できるように日々改善してまいります。 ^{くふう} 御理解 ^{ごりかい} の程、 ^{ほど} 宜しく ^{よろ} お願い ^{ねが} 致します ^{いた} 。