

2023年3月分アンケートに対する回答

指定管理者

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展] (常設展の感想) ティラノサウルス、トリケラトプスを見に来ました。動くのが良いです。(女性/37歳) 恐竜の展示がすごかった。(女性/15歳) 大人でも楽しめて、よいです。(女性/50歳) 子供達が大変喜びました。(無記/-歳) たいげんできるてんじがおもしろかった。(女性/10歳) エネルギー変換五種競技のボールのを増やしたりまたはボールのカラフルをお願いします。(無記/24歳) とてものしめしました。(女性/8歳) 全部はくりょくがあった。(女性/11歳) きょうりゅうとたいそうできてうれしかったです。(女性/7歳) 鉱物ギャラリー、何に使っているか知りたい。(無記/50歳) 科学のおもしろいやつがもっとしたいです。めっちゃ楽しかったです。またきたいです。(女性/15歳) everything was good (無記/-歳) パイプで楽器、バキバキでした。(男性/28歳)</p>
	<p>回答</p> <p>新型コロナウイルスのため中断をしていた恐竜体操を久しぶりに行いましたが、いかがでしたでしょうか。動く恐竜は、プラネタリウムとともに当館の展示の中でも最も人気のある展示で、大人の方にも十分に楽しんでいただけるものではないかと自負しております。</p> <p>また、ご指摘ありがとうございます。エネルギー変換五種競技のボールは、確かに色が目立たず、どこにあるのか、すぐにはわかりにくいかもしれません。ボールの色や数については、他の人の意見も参考にして、みんなで検討してみます。</p> <p>鉱物ギャラリーに展示している鉱物については、徐々に用途などの解説を付け加えております。今後も順次、説明を加えていく予定です。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[常設展] (常設展の要望) 何年も前から来ているが、そろそろ展示物の内容をガラッと変えてほしい。正直あきた。(男性/22歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ガラッと変えることは難しいのですが、できる限り皆様のご期待に沿うべく、漸進的ではありますが、新しい展示への移行を進めていく予定です。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[プラネタリウム] (プラネタリウムの感想・要望) コナンのプラネタリウムが見えなかった(泣)でもよかったです！(女性/19歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、せっかくコナンを楽しみに来ていただいたにもかかわらず、プラネタリウムの不調によりご迷惑をおかけしてしまいまして大変申し訳ございませんでした。我々スタッフ一同、現設備の日常メンテナンスを実施するとともに、先行的な対策・管理を行い、安心してご観覧いただけるよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願います。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの感想・要望) ハーブとか、鉱物が好きなので、そういう展示が(イベント)があると個人的にはうれしいです。子ども用には工作や体験(ロビー)が午後もしっかりあるとうれしいです。(女性/50歳)</p>
	<p>回答</p> <p>午後も行っているワークショップもありますが、午後は観覧者が多くなって、エントランスホールが混みあってまいりますので、工作等のワークショップはできるだけ午前中をお願いしたいと思っております。なお、午後に工作等のイベントをオリエンテーションルームで行うこともあります。イベント情報をホームページ等でご覧いただけますので、時々チェックしてみてください。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の感想・要望) しょくどうのメニューをふやしてほしい(男性/8歳) 全体的にここのスタッフさんの感じがよいです。トイレがキレイなので、また来たいと思えます。(女性/50歳) 1Fのトイレを一か所閉鎖していたのでかえって一か所のトイレが密になっていたように感じました！(女性/44歳)</p>
	<p>回答</p> <p>レストラン棟のトイレ故障につきましては、ご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。現在は、復旧いたしております。またのご来館時には気持ちよくお過ごししていただけるよう、清潔・快適をモットーに維持管理に努めてまいります。</p>