

2024年7月分アンケートに対する回答

No.	内容
1	<p>[常設展・特別展の感想]</p> <p>楽しかったです！！また来たいです！！（女性/25歳）</p> <p>309（垂直飛び）の反応が悪かった。（女性/25歳）</p> <p>動く恐竜が怖かったです。。。 （女性/25歳）</p> <p>トリケラトプスが良かった。（女性/22歳）</p> <p>恐竜が可愛い！！（女性/21歳）</p> <p>化石の展示が良かった。（無記/-歳）</p> <p>光が一杯だった。（女性/21歳）</p> <p>動く恐竜は面白かった。3F は結構興味深くていい。（男性/60歳）</p> <p>すごろくがよかった。（女性/6歳）</p> <p>ビリビリマシーンがよかった。（男性/9歳）</p> <p>元素の展示のコーナーが大変よかったです！（女性/13歳）</p> <p>産業てんじ物がよかった。（男性/11歳）</p> <p>実際に動いてくれたのですごく良かったです。（男性/8歳）</p> <p>展示がとてもよかったです。（男性/16歳）</p> <p>恐竜が動くところが良かった。（女性/7歳）</p> <p>ご意見 特別展の全部よかった。（無記/-歳）</p> <p>恐竜やマンモスのコーナー大好き！！3Fの科学や宇宙もめちゃくちゃ楽しかった！！（無記/32歳）</p> <p>楽しくていっぱい写真とりました。十分楽しかったです！！（女性/25歳）</p> <p>ツマグロヒョウモンが良かった。（男性/26歳）</p> <p>とても楽しかった。（女性/8歳）</p> <p>恐竜とスリラー博士が良かった。（女性/10歳）</p> <p>恐竜が動いてて凄かった。（女性/11歳）</p> <p>宇宙の展示が良かった。（女性/8歳）</p> <p>さかさ立体が色々な顔になって面白かった。（女性/6歳）</p> <p>全部面白かった。（女性/9歳）</p> <p>動く恐竜がよかった。（女性/10歳）</p> <p>300（力の体験装置）では、自分の力などが分かって良かった。（女性/8歳）</p> <p>カワウソが良かった。（男性/10歳）</p> <p>常設展が良かった。（女性/11歳）</p> <p>28（キッズディノ）、29（鉱物ギャラリー）、33（愛媛の岩石）、天然石が好きなので。（女性/62歳）</p> <p>ダジックアース、エイムズの部屋が良かった（女性/8歳）</p> <p>スリラー博士の回るやつが楽しかった。クロスワード大変。（女性/11歳）</p>
回答	<p>ありがとうございます。恐竜は大人気ですね。</p> <p>また特別展や科学体験などたくさん展示してありますので、楽しんでもらえてよかったです。</p> <p>また、ご家族みなでいっしょに体験してくださいね。</p>
2	<p>[常設展・特別展の意見]</p> <p>きょうりゅうが動くまち時間が長かった。（男性/11歳）</p> <p>恐竜もっと増やして！（女性/21歳）</p> <p>化石をもっと展示して欲しい。（無記/-歳）</p> <p>恐竜の展示はレプリカばかり。（男性/60歳）</p> <p>元素に関するイベントを増やして欲しいです。（女性/13歳）</p> <p>展示物のテーマを定期的に入れかえてほしい。（男性/11歳）</p> <p>実際に体験できるものが欲しい。（男性/8歳）</p> <p>恐竜の展示を増やして欲しい。（女性/20歳）</p> <p>ご意見 恐竜コーナー増えたら個人的には嬉しい。（無記/32歳）</p> <p>お祭りがあると良いと思います。（女性/8歳）</p> <p>トリックアートてきなやつをいっぱい増やして欲しい。（男性/15歳）</p> <p>鉱物のイベントをして欲しい。（女性/9歳）</p> <p>恐竜のイベントが欲しい。（女性/10歳）</p> <p>238（くしゃみのひみつ）で風が吹いてきたとき痛いかと思った。（女性/8歳）</p>

No.	内容
	<p>他の恐竜をもっと動いて欲しい。(女性/11歳)</p> <p>殺人事件の推理が欲しい。(男性/9歳)</p> <p>鉱物ギャラリーをもっと増やして欲しい。(女性/62歳)</p> <p>みかん選果機、みかんが何個かおちていたので直して欲しい。(増やして欲しい) (男性/15歳)</p> <p>特別展を香川県でやってください。(無記/-歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろな御意見ありがとうございます。</p> <p>展示スペースに限りがありますので、展示物を増やすのは難しいですが、展示更新や特別展・イベントの内容を決める際に参考にさせていただきます。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[プラネタリウムの感想]</p> <p>プラネタリウムの説明するスタッフさん上手かった。(無記/32歳)</p> <p>プラネタリウムがよかった。(女性/10歳)</p> <p>プラネタリウムが良かった。(男性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。プラネタリウムで観る満天の星空、素敵ですよ。</p> <p>担当者もお客様が楽しんでいただけるように心がけています。</p> <p>またご利用いただけますようお願い致します。</p>
	<p>ご意見</p> <p>[プラネタリウムの意見]</p> <p>プラネタリウムの星になるまでを見ようと思っていたのですが、ウェブサイトの16:00ではなく実際は16:30~でバスの最終が17:09なので見られませんでした。とてもがっかりしました。QRコード決済ができるのは便利(チケット)ぜひともバス時刻を考慮した上映時間の設定を！(男性/60歳)</p> <p>大人が楽しめるプラネタリウムのプログラムをもう少し増やして欲しい。(女性/24歳)</p> <p>星の話がほしい(プラネタリウム)。(女性/11歳)</p> <p>プラネタリウムの回数を増やして欲しい。爬虫類イベントをしてほしい。(女性/13歳)</p>
4	<p>回答</p> <p>いろいろな御意見ありがとうございます。</p> <p>投影時間について、平日と土日祝日で時間が違います。ホームページでも投影スケジュールを掲載していますが、わかりにくくて申し訳ございません。</p> <p>投影回数について、営業時間内で機器の立ち上げから立ち下げを考慮しての回数になりますので、回数を増やすことは難しい状況となります。また、バスの時間に合わせるのは難しいのですが、新規の番組については、早い時間の投影スケジュールを組んでおります。よかったら新しい番組を観てくださいね。</p> <p>定期的に番組以外で、担当者によるイベント投影を実施しております。是非こちらも観てくださいね。</p>
	<p>ご意見</p> <p>[施設サービスの感想]</p> <p>ご飯おいしそうだった。(女性/22歳)</p> <p>売店の店員さんの対応が良かった。(女性/11歳)</p>
5	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>スタッフにとってはとても嬉しいお言葉です。</p> <p>今後もサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。</p>
	<p>ご意見</p> <p>[施設サービスの意見]</p> <p>化石のガチャが欲しい。化石を無料で貰いたい、標本を無料で貰いたい。(無記/-歳)</p> <p>売店に愛媛のもの売ってほしい。(男性/11歳)</p>
6	<p>回答</p> <p>いろいろな御意見ありがとうございます。</p> <p>商品を無料では難しいですが、ガチャガチャに化石関係が可能なか、業者に提案してみますね。</p> <p>また、愛媛の商品ですが、具体的にはどういった商品でしょうか。現在みきゃんグッズ等を販売していますが、陳列スペースの関係でこれ以上増やすことは難しいので、商品の入替時に検討いたします。</p>

No.	内容
7	<p>[施設サービスの意見・要望]</p> <p>空調をもう少し効かせてほしい。（女性/24歳）</p> <p>トイレ暑いですね。結構汗かきました。（女性/21歳）</p> <p>看板の説明がとても分かりやすく書かれていました。（男性/9歳）</p> <p>冷房をもう少しだけ効かせて頂きたいです。展示物は子供達も喜んでおり、とても面白かったです。（女性/21歳）</p> <p>暑い。案内表示が不親切。（無記/-歳）</p>
	<p>ご意見</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今年<small>ことし</small>の夏<small>なつ</small>は特に暑<small>とく</small>く、空調をフル稼働<small>あつ</small>していますが、太陽<small>くわちやう</small>の日差し<small>かどう</small>が入る部分<small>たいやう</small>を中心に室温<small>ひざ</small>が上がっており、ご不便<small>はい</small>をおかけし、申し訳<small>ふぶん</small>ございません。 ご理解<small>ちゆうしん</small>のほどお願い<small>しつおん</small>いたします。</p>
8	<p>[施設サービスの意見・要望]</p> <p>自販機もうちょいほしい！（女性/20歳）</p> <p>飲み物を飲めるところ買える所がほしい。（男性/37歳）</p>
	<p>ご意見</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>展示室<small>てんじしつ</small>やプラネタリウム<small>ない</small>内では、展示資料<small>てんじしりやう</small>や設備<small>せつび</small>の保全<small>ほぜん</small>の関係<small>かんけい</small>で飲食禁止<small>いんじよきんし</small>となっており、自動販売機<small>じどうはんばいき</small>も設置<small>せっち</small>しておりません。</p> <p>現在<small>げんざい</small>、エントランスホールやレストラン<small>たもくてき</small>、多目的ホール<small>よこ</small>横や立体駐車場<small>りったいちゆうしやじやう</small>に、自動販売機<small>じどうはんばいき</small>を設置<small>せっち</small>しておりますので、ご理解<small>りかい</small>のほどお願い<small>ねが</small>いたします。</p>
9	<p>[施設サービスの意見・要望]</p> <p>掃除中の女性スタッフの方が2名がずっとおしゃべり（主にお客さんの悪口）をしていて少し不快でした。（女性/25歳）</p>
	<p>ご意見</p> <p>この度<small>たび</small>はご迷惑<small>めいわく</small>をおかけ<small>もう</small>申し訳<small>わけ</small>ございません。</p> <p>清掃<small>せいそう</small>のスタッフ<small>じようきやう</small>に状況<small>かくにん</small>を確認<small>あと</small>した後、業務中<small>ぎやうむちゆう</small>に私語<small>しご</small>がないように厳重注意<small>げんじゆうちゆうい</small>いたしました。</p> <p>また、博物館<small>はくぶつかん</small>スタッフ<small>ぜんいん</small>全員<small>ちゆうい</small>に注意喚起<small>かんき</small>を行い、誠心誠意<small>せいしん せいい</small>もって対応<small>たいおう</small>するようにいたします。</p>