

2024年8月分アンケートに対する回答

No.	内容
1	<p>[常設展・特別展の感想]</p> <p>恐竜が良かった。(男性/26歳)</p> <p>エイムズの部屋が好きな展示物です。(無記/-歳)</p> <p>くしゃみのヒミツが良かった。(女性/12歳)</p> <p>恐竜が良かった。(女性/10歳)</p> <p>宇宙の展示が良かった。(女性/40歳)</p> <p>色々なものがあって良かった。(女性/20歳)</p> <p>全身反応時間が良いですね。楽しかった。(男性/10歳)</p> <p>ピンスクリーンがちくちくで痛かったけど面白かったです！(女性/10歳)</p> <p>動く恐竜がよかった。(女性/9歳)</p> <p>恐竜の展示が良かった。(無記/8歳)</p> <p>科学館が良かった。(女性/10歳)</p> <p>エネルギー変換五種がとても面白かった。(男性/10歳)</p> <p>くしゃみの秘密がよかった。(無記/-歳)</p> <p>宇宙船の仕組み。(男性/11歳)</p> <p>だんだんダンボールが母と弟が喜んでた。垂直飛びが楽しかった。(女性/12歳)</p> <p>色んなものがあって触ってみたりしてとても楽しかったです。(女性/10歳)</p> <p>くしゃみのひみつがたのしかったし、びっくりした。(女性/8歳)</p> <p>恐竜がすごかったです、カワウソが可愛かったです。(女性/20歳)</p> <p>科学技術館の展示がよかった。(女性/10歳)</p> <p>恐竜かっこいい。(女性/17歳)</p> <p>恐竜素晴らしい。(男性/28歳)</p> <p>新幹線が良かった。(女性/8歳)</p> <p>楽しかったです。(女性/53歳)</p> <p>楽しかったからまた来たい。(女性/7歳)</p> <p>全て楽しかったです。幼い頃娘を連れてきましたが、その娘と今度は孫を連れてきました。懐かしくてとても楽しく思い出しました。(無記/-歳)</p> <p>地震のお話は分かりやすく、とてもよかったです。(女性/38歳)</p> <p>全て孫の為になった。(男性/67歳)</p> <p>全て良かった。また来たいです。(女性/8歳)</p> <p>楽しかった。(無記/27歳)</p> <p>動く恐竜、科学の展示が全部良かった。(男性/19歳)</p> <p>恐竜が動いた所が良かった。(女性/-歳)</p> <p>やっぱり動く恐竜が一番面白かったですね。大人でも楽しめてとても充実しました。子どもができれば連れて来てあげたいです。(男性/22歳)</p> <p>恐竜が良かった(女性/21歳)</p> <p>いろいろ見れて楽しかった。(女性/-歳)</p> <p>地震について分かりました。たのしかったです。(男性/7歳)</p> <p>色々な鉱物があって楽しい。(女性/14歳)</p> <p>ロケットエンジンが良かった。(男性/70歳)</p> <p>自然館の展示全てが良かった。(無記/19歳)</p> <p>自然館が良かった。(女性/19歳)</p> <p>地震の実験とスライムが楽しかったです。(無記/6歳)</p> <p>くしゃみのヒミツが嫌だった。(無記/-歳)</p> <p>バスが嫌だった。(女性/10歳)</p> <p>こんなところにブラックホールがびっくりした。(女性/6歳)</p> <p>体験が出来て良かった。(女性/7歳)</p> <p>サイエンスショー地震の話等面白かった。(男性/52歳)</p> <p>ハンドルから嫌な音が出た。(無記/8歳)</p> <p>とても楽しくて、すてきな夏休みの思い出になりました。(女性/10歳)</p> <p>くしゃみの秘密が気持ち悪かった。(男性/10歳)</p> <p>うんちの秘密がよかった。(無記/-歳)</p> <p>新しく色々な知識が増えてべんきょうになった。自由研究などに使えそう。(女性/12歳)</p> <p>恐竜の博物館が苦手です。理由は恐竜の音が苦手です。(女性/10歳)</p>

No.	内容
	<p>宝石、石が良かった。（女性/-歳） 3Fと4Fで雰囲気違ってとても楽しかった。（無記/19歳） 恐竜が想像以上にリアルで楽しかったです。子供心にもどれました。（女性/19歳） 科学が面白くて楽しかったです。（無記/-歳） 展示物が沢山あった。（無記/8歳） 面白いものがいっぱいあった。（男性/10歳） 綺麗だった。（女性/9歳） 綺麗だった。（女性/11歳） 10年ぶりくらいに来てとても楽しかったです。（女性/20歳） 思った以上のボリュームで満足しています。ありがとうございました。（女性/46歳）</p>
回答	<p>ありがとうございます。恐竜や科学実験が大人気ですね。 みな楽しんでもらえて、良い思い出になりよかったです。 また、ご家族みなでいっしょに体験してくださいね。</p>
2 ご意見	<p>[常設展・特別展の意見] 3F常設展の体験型展示の不備（破損・部品不足）が多く残念だった。（男性/52歳） 作るイベントが好きです。（女性/7歳） 恐竜を常に動かして欲しい。（男性/38歳） 実験が欲しい。（男性/52歳） 垂直飛びができなかった。（女性/8歳） 恐竜増やして欲しいです。（女性/17歳） 動物が全部恐竜みたいに動いて欲しい。（女性/7歳） サイエンスショーで、実験をしてくれているが「前に集まって…」となると見えない部分が多いのでリアルタイムに前のモニターに映して欲しい。（女性/38歳） エネルギー変換五種競技の展示でボールが詰まっていたのでスタッフを呼びたかったがスタッフの方がどこにもおらず、子供が残念がっていた。（無記/-歳） 体験イベントが欲しい。（女性/38歳） カブトムシの展示がなくとても残念でした。昔のカブトムシは白い金属で出来ているのか？ってね、騙されました。生きていた動物がいても面白いかとおもいましたね。メダカすくいやカブトムシつかみなど子ども達は喜ぶと思います。メダカもっと種類を増やして欲しい。カブトムシがなかった。恐竜 生きてる動物もおいて欲しい。（女性/21歳） 少しイライラした所があった。（女性/-歳） ワークショップ平日もして欲しい。（女性/8歳） 鉱物の説明をもっとくわしく見たい。種類を増やして欲しい。（女性/14歳） 地球の内部の展示が欲しい。（男性/70歳） ハロウィンの展示が欲しい。（女性/11歳） サイエンスショーが楽しくなかった。（男性/9歳） 常設展示も定期的にリニューアルしてもらえると嬉しいです。（女性/40歳） もう少し剥製を増やして欲しい。もっと見たいと思っている。（女性/15歳） 設備の点検・補修をしっかりとっておいて頂きたい。壊れたままでつかえないものが多く、残念です。子供だけでなく大人も学べる場として貴重なのでぜひメンテナンスをお願いします。（無記/-歳） 恐竜が何時から始まるかあったら分かりやすい。（女性/12歳） ダンボール遊び場所で、白木の積み木階段に入れるボール（もしかしたらビー玉）がまったくありませんでした。孫がそれをさがしてばかりで出来上がらずとても残念でした。（無記/-歳）</p>
回答	<p>いろいろな御意見ありがとうございます。 展示スペースに限りがありますので、展示物を増やすのは難しいですが、展示更新や特別展・イベントの内容を決める際に参考にさせていただきます。 メンテナンスは毎週実施しておりますが、夏休み期間は来館者が多く、展示資料が壊れるケースが多々ありました。順番に修理しておりますが、展示資料によっては時間が掛かるケースが多いので、優しく使用してくれると助かります。 恐竜ですが、常に動く設備の負担が大きいので、15分毎に動きますので、ゆっくり休ませてあげてくださいね。</p>

No.	内容
3	<p>[プラネタリウムの感想・意見]</p> <p>プラネタリウムが良かった。(無記/9歳)</p> <p>すみっこぐらしのプラネタリウムを上映して欲しいです。(女性/40歳)</p> <p>プラネタリウムが感動でした。(男性/8歳)</p> <p>プラネタリウムの子ども向け以外の番組の頻度を増やして欲しい。(女性/14歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。プラネタリウムで観る満天の星、素敵ですよ。 担当者もお客様が楽しんでいただけるように心がけています。 また、プラネタリウムの特別回は、担当者が定期的に実施しますので、是非そちらも観にきてください。</p>
4	<p>[施設サービスの意見・要望]</p> <p>とにかく暑すぎてゆっくりと見る事ができませんでした。冷房が効いていません。(女性/51歳)</p> <p>受付が暑いのでエアコンを設置して欲しい。(男性/26歳)</p> <p>空調をもっと効かせて！暑いです。(男性/52歳)</p> <p>彼氏も私も暑かったと思っています。もう少しクーラーを強くして欲しいです。(女性/20歳)</p> <p>館内が暑かった(男性/61歳)</p> <p>プラネタリウム内が臭かった。魚の死んだ臭い有り。(男性/67歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 今年の夏は特に暑く、空調をフル稼働していますが、太陽の日差しが入る部分を中心に室温が上がっており、ご不便をおかけし、申し訳ございません。 また、プラネタリウム内の空気が循環していない時に匂いが出ることもありますので、早い時間から換気をするよう空調スケジュールを設定しております。 ご理解のほどお願いいたします。</p>
5	<p>[施設サービスの感想]</p> <p>スタッフさんの対応がとても良かったです。(女性/10歳)</p> <p>職員さんの笑顔も全てすばらしかった。(無記/27歳)</p> <p>みんな楽しかったって言ってました!!ありがとうございました。(男性/19歳)</p> <p>スタッフの人が優しくて良かった。(女性/8歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 スタッフにとってはとても嬉しいお言葉です。 今後もサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。</p>
6	<p>[施設サービスの意見・要望]</p> <p>もう少し、館内に係員やスタッフを設置した方がいいと思います。(男性/22歳)</p> <p>従業員をエリアごとに配置して欲しい。科学エリアの使い方がわかりずらかった。(女性/21歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろな御意見ありがとうございます。 職員の配置については1階からの上り口で確認させていただいておりますので、展示内では省かせていただいております。皆様のチケット購入代金で施設の運営を行っておりますので、ご理解をお願い致します。 また展示資料の使い方を表示していますが、それでも分かりにくい場合は、ご意見をお待ちしております。当館も分かりやすい表示に心掛けてまいります。</p>
7	<p>[施設サービスの意見・要望]</p> <p>オリエンテーションルームのテレビは使用していないなら南海トラフ巨大地震対策で撤去しても良いのでは？(女性/47歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 オリエンテーションルームのテレビは、施設利用や研修等で利用しておりますので、撤去は難しいです。 地震対策を徹底し、落ちないように気をつけてまいります。</p>
8	<p>[施設サービスの意見・要望]</p> <p>明太子スパゲッティが欲しい。(女性/7歳)</p> <p>色んなランチが食べたいです。(女性/7歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 レストランでは、定期的にフェアを開催しております。 是非、また食べに来てください。</p>